

# DONNEZ DU SENS À VOTRE VOIX



ÉLECTIONS  
PROFESSIONNELLES  
2019



BANQUES ET  
ASSURANCES  
STRATÉGIE POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



REDONNER DU SENS AU TRAVAIL

2 AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

3 ASSURER L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES



# REDONNER DU SENS AU TRAVAIL

## CONTEXTE

**Aujourd'hui, le travail perd de son sens et plus personne n'a de vision d'ensemble.** Les objectifs augmentent, les cadences aussi, les outils ne suivent pas toujours et à la sortie on se demande pourquoi on donne autant de son énergie et de son temps à l'entreprise. La perte de repères générée par la succession des réorganisations impacte directement les salariés dans leurs activités quotidiennes. Sans parler des nouvelles réglementations dont on peut comprendre l'intérêt mais qui entraînent de nouveaux process, multiplient les tâches administratives et ajoutent une

dose supplémentaire de reporting. De plus en plus, avec la dématérialisation des outils, ce ne sont plus les salariés qui pilotent mais l'outil lui-même.

Le numérique et les outils de l'innovation sont bien sûr des causes de mutations profondes auxquelles chacun d'entre nous est prêt à faire face, pour peu qu'il se sente soutenu et accompagné... et que le cap pris par l'entreprise soit lisible et clair !

**C'est la raison pour laquelle la CFDT réclame un réel dialogue social sur les orientations stratégiques des entreprises.**

La CFDT a élaboré des scénarios à horizon 2025 et ainsi poussé les branches professionnelles à travailler sur l'évolution des métiers et des compétences.

**L'objectif : éclairer l'avenir pour donner plus de sens au travail.**

## CE QUE LA CFDT PROPOSE

- ▶ Mieux organiser l'accompagnement des salariés dans leur carrière :  
À leur entrée pour les aider à comprendre les mécanismes de fonctionnement de l'entreprise, tout au long de leur carrière pour les guider dans les parcours de formation adéquats et adaptés.
- ▶ Exiger des critères objectifs et rationnels dans les évaluations :  
On ne veut pas d'évaluations subjectives et injustes !
- ▶ Être associée à la stratégie de l'entreprise pour préparer les salariés aux évolutions. La CFDT souhaite un investissement judicieux en matière de formation et la création de réelles passerelles métiers.
- ▶ Mettre en place des groupes d'expression de salariés pour proposer des modifications de l'organisation du travail et ainsi limiter les RPS (Risques psychosociaux).
- ▶ Réclamer des informations précises sur la stratégie de l'entreprise sur la question du numérique.

**39 %**

**des arrêts maladie des salariés du secteur privé** sont liés, de près ou de loin, au contexte professionnel (troubles musculosquelettiques, psychologiques, ou encore épuisement). *(Ifop 2018)*

Dans la banque, la **durée moyenne du premier emploi** chez les jeunes embauchés est de

**1,5 ANS**

*(Observatoire des métiers de la banque - 2018)*

Dans le secteur bancaire,

**31,1 %**

**des départs de CDI résultent de démissions.**

*(Association française des banques -2016)*

À la Société Générale,

**26 %**

des salariés se disent **en stress**, et

**22 %**

**en « stress élevé »**

*(Enquête interne Société Générale - Cabinet Greenworking - fin 2016)*



## NATHALIE

RESPONSABLE D'AGENCE

« J'ai été promue manager dans mon agence. Évidemment, j'étais heureuse et motivée mais il me fallait me préparer à mes nouvelles fonctions. J'ai demandé à pouvoir suivre une formation sur les outils du management. On m'a dit oui ! Quelle chance, sauf que la formation était programmée 8 mois après la date de ma prise de fonction... C'était absurde ! Grâce à l'intervention de la CFDT, j'ai pu bénéficier de la formation immédiatement. »

—  
*La formation était programmée 8 mois après la date de ma prise de fonction...*  
 —

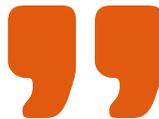


## ESTEBAN

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

« Un jour, je me suis fortement impliqué dans un dossier client. Son cas était complexe et nécessitait un peu de temps pour trouver la bonne solution. Lorsque celle-ci fut trouvée, le client était ravi. De mon côté, mon responsable m'a reproché d'avoir passé trop de temps sur ce dossier. " On ne fait pas dans la « sur-qualité » ", m'a-t-on dit... Gérer de manière efficace ses clients ne veut pas dire qu'on ne pourrait pas s'impliquer auprès d'eux quand ça en vaut la peine. Je n'imagine pas traiter mes clients à la chaîne. »

—  
*Mon responsable m'a reproché d'avoir passé trop de temps sur ce dossier.*  
 —



**Cfdt:**

BANQUES  
ET ASSURANCES

SENGER POUR CHACUN  
FRÈRE POUR TOUS

RETROUVEZ-NOUS SUR [FBA.CFDT.FR](http://FBA.CFDT.FR)