



BNP PARIBAS

— VOS REPRÉSENTANTS



Pascale BERGER

06 99 90 36 05



Sébastien BOST

06 99 90 36 53



Muriel DENIS

06 69 27 41 72



Stefan DESBOURDES

06 68 24 35 41



Patricia LEROY



Marie-Rose MICHINEAU

06 67 13 42 74



Vincent RENAU

06 65 68 97 99



Nicolas GUINAMANT

07 62 36 28 83

CFDT AGENCES PARISIENNES-150 FAU-
BOURG POISSONNIÈRE 75009 PARIS ACI:
CSE040E2

@ : PARIS IRP CFDT AGENCES

L'INFORMATION DE VOS ÉLUS CFDT

FLASH INFOS

27 Juillet 2021

DR PARIS IDFE

Pour cette dernière réunion avant les congés estivaux, **vos élus CFDT** ont fait part de toutes vos remarques concernant Modèle de service, la pression commerciale, l'outil contact... Grâce à votre confiance et nos échanges lors de nos passages sur vos sites, nous avons pu faire des remontées terrain au plus juste de ce que vous vivez..

Les échanges nourris avec la DR Paris nous laissent à penser que les choses vont et doivent évoluer. Notamment un management plus positif. Dans le cas contraire, **votre équipe CFDT** se tient à votre disposition pour en discuter en toute confidentialité.

Création Nouveau CACE : Fusion CACE Ouest/ CACE Elysées



Bien que la Direction profite de cette fusion pour réduire les effectifs, **vos élus CFDT** se sont prononcés favorablement sur ce dossier.

En effet la proximité des 2 centres, l'amélioration des conditions de travail de nos collègues et la synergie entre les équipes nous paraissent être une vraie plus-value pour l'ensemble de nos collègues.

Malgré cela **vos élus CFDT** ont demandé de faire un point à 6 mois afin d'avoir le détail des fonds de commerce de nos collègues CAE du CACE Ouest et du CACE Hauts de Seine.

DÉMÉNAGEMENT DE L'AGENCE DE ROSA PARKS

Au cours de cette séance, la Direction nous a présenté son projet de déménagement dans les locaux de MAC 19.

Lors de la présentation de l'ouverture de cette agence, **vos élus CFDT** s'étaient étonnés de l'éloignement de notre agence, principalement dédiée aux salariés BNP Paribas !

C'est donc avec satisfaction que nous accueillons ce dossier qui verra nos collègues bénéficier de meilleures conditions de travail mais surtout d'une véritable opportunité en terme de développement.

De plus l'implantation (en plein centre de MAC 19) de l'agence devrait réduire considérablement les risques en terme de sécurité.



DÉMÉNAGEMENT BP D'INTER. DE BRETEUIL À MALESHERBES/ DÉMÉNAGEMENT DE LA BP RUE DU FOUR À BRETEUIL.

Ces 2 projets nous paraissent cohérents. Avec le regroupement de la totalité des équipes de la BP d'international sur Malesherbes et ceux de Paris Rive Gauche avenue de Breteuil, ces projets ont du sens et vont permettre à certains de nos collègues de ne plus se sentir isolés.

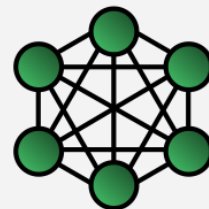
Nous nous félicitons que ces 2 projets n'aient aucun impact sur les effectifs... OUF !

CRÉATION DU HUB AVENUE DE SUFFREN/ ÉCOLE MILITAIRE

La création de ce HUB de manière concomitante avec la mise en place du Modèle de Service entrainera la suppression d'un poste de DIA et d'un commercial.

Cependant, nous constatons aussi la bonne initiative du Territoire avec la création d'un poste de CAP.

Les équipes de Suffren et d'École Militaire savent pouvoir compter sur l'appui et l'accompagnement des **élus CFDT** dans la mise en place de ce projet.



MODÈLES DE SERVICE : LE FIL ROUGE

➔ Notre équipe CFDT a rencontré une grande partie de nos collègues commerciaux. Riches de ces échanges nous avons fait remonter à la DR Paris vos questionnements et avons obtenu les réponses suivantes:

- Il n'y a pas de passeport Proximité pour nos ex CP.
- Un client non « topé » affinité peut très bien souscrire à l'offre affinité sans aucun frein ou demande d'autorisation.
- Le projet Modèles de service doit être présenté à nos jeunes embauches.
- Tous les salariés concernés seront reçus en entretien individuel.
- Les CAP seront invités à participer aux réunions d'informations.
- Tous les CP peuvent passer le QUIZZ Affinité (sauf les élus du CSEE !!).
- L'évolution de l'outil Contact est effective (ligne directe pour les Affinités/DIA et CAP) depuis le 1 Juillet ... Que la bataille fut longue !

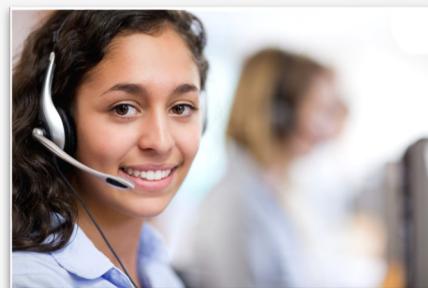
Continuez de nous interpeller lors de nos passages. Notre mission est de vous accompagner mais aussi de faire respecter vos droits auprès de la DR Paris.

CONTACT ET PRESSION

Vos élus CFDT sont intervenus auprès de la DR Paris afin que le suivi des taux de connexion se fasse avec bienveillance et cohérence.

La DR Paris nous confirme que les Responsables Support sont bien en charge du suivi, mais que cela doit se faire sans menace et en tenant compte du contexte (absences, postes vacants, RDV Client...).

La Direction se félicite des très bons résultats obtenus depuis quelques mois mais aussi de l'amélioration de la satisfaction client.



Contact



ou



**Vos élus CFDT
à votre écoute!**

**Contactez
nous.**



Scannez moi



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



Heures supplémentaires/Complémentaires

Seulement 48H payées sur les mois de Mai et Juin !!! Pour les élus et la Direction, cela ne reflète pas votre implication et votre travail. La DR Paris a fait un rappel aux différents Territoires de Paris afin que toutes heures travaillées soient payées.



Frais de Garde

Pour les collègues concernés le formulaire adéquate est maintenant disponible sur INCA.



Embauches

Toujours de grosses difficultés pour nos équipes en charge du recrutement. Nous notons l'embauche de 177 nouveaux collègues à qui nous souhaitons la bienvenue. Principalement : 35 CAP/53 CC et 73 CP.

La DR Paris met beaucoup d'espoir sur le mois de Septembre plus propice aux embauches que le mois d'Août. A suivre...



Vos élus CFDT sont à votre disposition pour vous accompagner.

Alors contactez-nous si besoin

L'équipe Cfdt Paris



Scannez moi