

**Cfdt:****BNP PARIBAS****VOS REPRÉSENTANTS****Pascale BERGER**
06-99-90-36-05**Sébastien BOST**
06-99-90-36-53**Lara BUCH**
06-89-99-57-25**Muriel DENIS**
06-69-27-41-72**Stefan
DESBOURDES**
06-68-24-35-41**Patricia LEROY**
06-68-24-34-16**Marie-Rose
MICHINEAU**
06-67-13-42-74**Vincent RENAU**
06-65-68-97-99**Nicolas
GUINAMANT**
07-62-36-28-83

Comité Social et Économique

JUIN 2020

DR PARIS IDFE

CRÉATION FORMAT HUB: RUE DE PASSY/LA MUETTE

Après les fermetures de Mairie du 16ème, Paul Doumer et Mozart (effective à compter du 07 Aout) , 2 agences du Territoire passent en format HUB sur le même secteur !

Vos élus CFDT ne comprennent pas ce nouveau choix : en effet, La Muette devra faire face à un flux clients absolument démesuré suite aux 3 fermetures d'agence et maintenant la création d'un HUB en proximité. Ce projet nous paraît d'autant plus incompréhensible que l'agence de rue de Passy est une pépite. Ne faudrait-il pas simplement mettre les moyens humains nécessaires à une continuité de service face à une clientèle exigeante ? Nous pourrions ainsi continuer de développer cette agence à fort potentiel. Nous regrettons également fortement que le référent présumé soit un salarié avec moins d'un an de poste.

Vos élus CFDT ont dénoncé ce projet et craignent que pour un gain minimum (un poste de DIA en moins), nos collègues se sentent négligés et surtout soient mis en risque.

CRÉATION FORMAT HUB: RASPAIL/RUE DE BOURGOGNE

Pour **vos élus CFDT**, il y a dans ce projet une vraie cohérence en termes de proximité, de clientèle, d'élargissement de nos jours d'ouvertures. La mise en place d'un format conseil sur Rue de Bourgogne permettra à nos collègues de se rendre disponibles pour nos clients sans être à l'accueil.

Vos élus CFDT ont néanmoins demandé à ce que les 2 postes de CC soient pourvus avant la mise en place du projet.

PROJET CRÉATION CAF IMAGES ET MÉDIA

La création de ce pôle, il y a quelques années, était une vraie bonne idée de la DR Paris. Aujourd'hui, cette structure va devenir un Centre d'Affaires qui tiendra compte des spécificités du secteur et de l'expertise de nos collègues avec des formations particulières (Haut de bilan & Risques), des durées de poste plus longues (6-7ans)...

Vos élus CFDT regrettent que la DR Paris n'ait pas validé nos demandes de mise en place d'une fiche métier spécifique et d'un variable de référence plus en adéquation avec l'expertise de nos collègues.



COVID-19

Personnes fragiles et/ou collègue vivant avec une personne fragile.

Malgré ce qui peut vous être dit, la DR Paris nous confirme que les process en cours depuis le début du confinement sont toujours d'actualité jusqu'en Septembre 2020. Vous devez contacter la médecine du travail qui selon votre pathologie tranchera. N'hésitez pas à contacter vos élus CFDT.

HORAIRES D'AGENCES: « ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS »



Le parcours social continue et ce malgré le résultat édifiant d'une expertise indépendante. Suite à la dernière réunion du 24 Juin 2020, toutes les organisations Syndicales ont quitté la séance et demandent à la direction de revoir le dossier ...

<https://echonet.bnpparibas/media/files/5ef358ddcde30961317e0cfb/download>

Le calendrier (sous réserve):

- 1er Juillet => CSEC Exceptionnel
- 8 Juillet => Consultation du CSEC
- 23 et 24 Juillet => Information du dossier sur la DR Paris
- 1er Janvier 2021 => Déploiement du projet...ou pas !

PILOTES CENTRES DE SERVICES ET PROJETS DE SERVICES

A ce jour, aucune date de déploiement n'est prévue. Les pilotes continuent avec pour objectif l'ajustement des quelques points posant encore problème.

Pour **vos élus CFDT**, nous nous félicitons de cette sage décision, mais regrettons malgré tout que la DR Paris continue en parallèle, de nous présenter des dossiers (Hubs, fermetures,...) avec des réductions d'effectifs.

Vos élus CFDT ont également demandé qu'une contribution financière soit mise en place pour nos collègues participant à ces pilotes afin de compenser la perte d'activité commerciale... Pour la DR Paris c'est non !

DÉMISSIONS

Sur le mois de Mai, 18 nouveaux collègues nous ont quitté. Depuis le début de l'année nous comptons 68 démissions. 51 pour le réseau/11 pour IDF Entreprise/ 6 pour IDF PME.

MOBILITÉ

Vos élus CFDT sont également intervenus pour connaître la politique de la DR Paris concernant les mobilités. Nous vous confirmons que rien n'a changé sur notre région et que si vous êtes en fin de poste vous ne serez pas bloqué jusqu'en 2021, comme cela aurait pu vous être annoncé.

Par contre, la volonté de la DR Paris est bien de faire respecter les engagements initiaux annoncés lors de la prise de poste, à savoir une durée de poste au plus près de 4 ans.



Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



Françoise RIDEAU, directrice régionale Retail est venue nous présenter le Bilan de l'année passée. Mais retenons quand même :

- ▶ « Tout le budget a été versé »... Encore heureux !
- ▶ « Les montants sont bien supérieurs à 2018 » ... Pourquoi ne pas nous les détailler par métier ?
- ▶ « Un vrai souci d'équité »... Pas franchement les retours que vous nous faites au quotidien.
- ▶ « Les primes MOTIV ont été établies de concert par vos DT et DIA »... Étonnant qu'autant de DIA n'aient pas été approchés par leur DT !
- ▶ « Les collaborateurs doivent maîtriser leur grilles »... No comment.

% de collègues touchant, sur Q1 Q2 Q3 2019

	<u>-80%</u>	<u>80%-90%</u>	<u>90%-100%</u>	<u>+100%</u>
Généralistes	<u>30%</u>	<u>23%</u>	<u>14%</u>	<u>33%</u>
Spécialistes	<u>34%</u>	<u>18%</u>	<u>15%</u>	<u>33%</u>
Managers	<u>25%</u>	<u>23%</u>	<u>26%</u>	<u>26%</u>

PRÊTS IMMOBILIERS: CSI OU CP?

Les crédits immobiliers SIMPLES reviennent à la main des CP, tous les autres seront traités par nos collègues CSI.

Crédit simple (30% de la prod. Bddf) :

- ▶ 2 emprunteurs maximum
- ▶ Revenus salariés
- ▶ Acquisition pleine propriété dans l'ancien ou rachat de crédit
- ▶ 1 seule ligne de crédit
- ▶ Garantie Crédit logement ou PPD
- ▶ Assurance groupe ou déléguée

Formation : les conseils de vos élus CFDT

- E-learning DCI (7H): actuellement disponible sur « **My dev** »
- Des tutos sont à regarder sur « **my campus TUBE** »
- Un quiz sera à réaliser avant la fin de l'année
- L'arrivée à l'automne du nouveau « **Defi.Immo** »
- Et pensez bien à vous inscrire sur les **classes connectées**



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

je décide de
M Cfdt: N AVENIR



La Cfdt vous parle argent...

RAPPORT DE DONNEES SOCIALES - CSEC 2019

♀♂ 213-D - REMUNERATION MOYENNE, AGE MOYEN ET ANCIENNETE PAR GENRE DES PRINCIPAUX POSTES TYPES DE L'ENTREPRISE - TECHNICIENS

Dans le cadre de l'accord salarial de branche du 31 janvier 2011

Poste type Techniciens	Age Moyen			Ancienneté moyenne dans la catégorie			Niveau de classification le plus représenté H/F		Effectif			Rémunération fixe moyenne			Variable annuel moyen		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Assistant de Production et d'Appui Commercial	47	47	47	20	19	20	F	F	531	1 577	2108	31 639	31 449	31 497	589	574	578
Conseiller Client	34	37	36	7	11	10	F	F	493	1 585	2078	28 139	28 971	28 774	2 695	2 544	2 577
Conseiller Patrimonial	36	37	37	11	14	13	G	G	437	1 417	1854	30 733	31 108	31 020	4 204	3 734	3 844
Conseiller Banque en Ligne	29	31	30	2	4	3	D	D	163	199	362	25 326	26 290	25 856	2 579	2 075	2 298
Chargé de service clientèle	54	53	53	29	28	28	F	F	75	280	355	31 450	31 197	31 251	918	903	906
Assistant Référent de Production et d'Appui Commercial	39	41	40	13	15	14	F	F	105	238	343	31 187	32 123	31 837	967	1 012	997
Chargé de renfort	56	53	54	32	28	30	F	F	98	191	289	32 458	31 367	31 737	823	820	821
Chargé d'affaires professionnels	34	35	35	11	12	12	G	G	90	172	262	31 501	31 744	31 661	4 884	4 423	4 576
Conseiller Renfort Groupe	42	41	41	17	16	16	F	F	58	164	222	30 296	30 385	30 362	2 600	2 460	2 495

♀♂ 213-D - REMUNERATION MOYENNE, AGE MOYEN ET ANCIENNETE PAR GENRE DES PRINCIPAUX POSTES TYPES DE L'ENTREPRISE - CADRES

Dans le cadre de l'accord salarial de branche du 31 janvier 2011

Poste type Cadres	Age Moyen			Ancienneté moyenne dans la catégorie			Niveau de classification le plus représenté H/F		Effectif			Rémunération fixe moyenne			Variable annuel moyen		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Directeur d'Agence	39	38	39	7	7	7	H	H	814	849	1 663	41 898	41 668	41 781	7 079	6 594	6 830
Conseiller Patrimonial	40	39	39	5	4	4	H	H	565	895	1 460	37 898	37 680	37 765	3 717	3 536	3 604
Chargé d'affaires professionnels	37	35	36	5	5	5	H	H	403	644	1 047	38 845	38 760	38 799	4 657	4 491	4 552
Chef de projet IT / MOA	43	43	43	9	10	9	J	I	550	301	851	58 050	56 896	57 642	4 816	4 130	4 571
Conseil en Banque Privée Particulier	39	39	39	8	9	9	H	I	191	241	432	45 058	45 183	45 128	4 307	4 002	4 135
Chargé d'affaires entreprise NAE	42	41	42	11	13	12	I	I	226	199	425	52 605	52 922	52 753	5 224	4 960	5 099
Chargé de relation Client entreprises	33	39	37	5	8	7	H	H	165	253	418	39 956	42 464	41 474	3 034	2 491	2 688
Chargé d'affaires entrepreneurs	42	41	41	10	10	10	I	I	208	203	411	46 076	45 634	45 858	4 556	4 324	4 442
Conseiller spécialisé immobilier	46	44	45	6	6	6	H	H	90	245	335	40 459	40 296	40 340	4 320	4 498	4 449

Vos élus Cfdt se tiennent à votre disposition.

ADHÉREZ À LA Cfdt !



Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS