



# Comité d'Établissement

## Information de vos élus Cfdt

### CE des Agences Parisiennes

### Réunions des 28 & 30 janvier

Février 2015

#### CHANGEMENTS DE NOM :

La DAP devient la DRP

(Direction Réseau Paris)

La DRBPP devient la DRRP

(Direction Réseau Région Parisienne)

La DAP Entreprise devient la Direction Ile de France Entreprise.

#### AMF - PPC

Dans le cadre de Préférence Client, la certification AMF sera obligatoire lors du passage du métier de COA à CC.

#### DROIT DE REPONSE

Le lendemain de la tuerie de "Charlie Hebdo", au moment où l'Unité Nationale est décrétée par tous (autorités religieuses, politiques et syndicales), les Elus au SNB-CFE-CGC ont tiré à boulets rouges sur toutes les autres Organisations Syndicales présentes sur la DAP.....Quelle classe!

Vos Elus CFDT trouvent ce tract (8 janvier) malvenu et irrévérencieux. Les salariés de la DR PARIS pourront constater par eux-mêmes le contraste entre le discours grandiloquent du SNB-CFE-CGC et la manière hégémonique, voire dictatoriale, dont le CEAP et ses salariés sont traités.

Vos Elus CFDT au CEAP regrettent ce genre de procédés. Les salariés ont besoin d'une vraie unité syndicale face aux nombreux projets qui se mettent en place chez BNP Paribas.

En 2014, nous regrettons l'absence du SNB-CFE-CGC, dans le Boycott du GPS (FO-CFDT), dans la NAO (FO-CGT-CFDT) et dans le rassemblement du 07/10/14(FO-CGT-CFDT).

Pour 2015, les Elus CFDT aimeraient pouvoir compter sur les Elus du SNB-CFE-CGC. Alors revenez à nos côtés dans la défense et l'intérêt des salariés, car il n'y a que comme cela que nous pourrons avancer.



#### OPERATIONS BANCAIRES :

La Direction a décidé de rendre possible l'exécution de certaines opérations bancaires au niveau national jusque-là limitées à chaque groupe. En effet, dorénavant, les opérations de type « entrée en relation », « interrogation du compte », « virement », « émission modification annulation de chèque de banque », « interroger virement/prélèvement » seront réalisables dans toutes les agences pour tous clients.

Vos Elus CFDT ont alerté la Direction sur la surcharge de travail que cela procurera et nous avons donc exigé que les équipes soient renforcées. En effet, la Direction doit mettre les moyens en œuvre pour une pleine réussite du travail qui nous est confié. De plus, quid de la conformité ? Quid de la déontologie ? Qui gèrera les IPSF ? Qui bénéficiera des commissions ? L'ouverture des opérations au niveau national va, encore, accentuer le niveau du risque. BREF ! Il va falloir être encore plus vigilant, répondre à plus de demandes clients, redoubler d'efforts mais toujours avec la même rémunération !

**866.000 adhérents CFDT ! Et vous ?**

## LE RETOUR DES PONTS IMPOSES :

Cela concerne seulement les agences :

► le 13 juillet pour les agences ouvertes du lundi au vendredi.

► le 26 décembre pour les agences ouvertes du mardi au samedi.

Cela vous arrange-t-il vraiment ?

Les CAF, CBP, Espaces TPE ne sont pas concernés.

La banque d'un monde qui change, on vous dit.

## Vos Elus CFDT assurent une permanence tous les lundis :

Porte 2045  
32 rue de Clignancourt  
75018 PARIS

01 40 14 37 96

01 40 14 80 85

PARIS\_IRP\_  
CFDT\_AGÉNCÉS  
ACI : CSD02C1

## REMETTONS LES PENDULES A L'HEURE

Certains propos tenus par des directions de groupe mettent à mal le principe des horaires variables. Des reproches ont été faits à l'encontre de salariés arrivant après 9 heures bien qu'ils respectent le principe des horaires variables. Cela est totalement INACCEPTABLE.

Vos Elus CFDT sont intervenus et ont demandé que cessent ces dérives. Ils ont rappelé que le principe d'horaire variable et la convention de forfait font l'objet d'un accord d'entreprise et qu'à ce titre les directions de groupe se doivent de respecter une certaine souplesse et le bon sens.



## PREFERENCE CLIENT : N' IMPORTE QUOI ?

### CONSEILLERS SPECIALISES :

« Un pas en avant, 2 pas en arrière ».

Sans qu'aucune information ne nous soit communiquée au préalable, des objectifs ... Oups ! Des ambitions vont vous être demandées.

Pour nos collègues « *Spécialisés Immobilier* » :

- ▲ 15 rdv par semaine.....En plus de tout le reste !
- ▲ Nombre d'actes de vente par RDV
- ▲ Concrétisations prêts prescripteurs
- ▲ Nombre de comptes actifs ouverts depuis + de 6 mois

Pour nos collègues « *Spécialisés Epargne et Prévoyance* » :

- ▲ 15 Rendez-vous honorés par semaine
- ▲ Nombre d'actes de vente
- ▲ Nombre de diagnostics réalisés...

Vos Elus CFDT s'interrogent et ont demandé à la direction de leur expliquer la différence entre le terme objectif et ambition. La Direction n'est pas très claire.....Comme son projet !

Aussi, nous ne comprenons pas la nécessité de mettre des ambitions sur ces items sachant que l'activité est dépendante des projets du client. En effet pour les conseillers immobiliers par exemple, les différentes conjonctures économiques traversées, l'évolution du marché immobilier, les variations de taux prouvent qu'il est trop aléatoire de prévoir et de quantifier le nombre de concrétisations possibles.

Avoir une ambition en nombre d'actes de vente signifie le retour de la « bâtonnite ». Qu'en est-il de la partie qualitative, de l'approche client, si chères à l'entreprise ?

Vos Elus CFDT ont dénoncé l'absence de cette information dans le projet initial. Ils ont demandé le report immédiat de ces ambitions/objectifs. Ils ont également dénoncé tous les changements qui interviennent depuis sa présentation (Ambition, garantie de commission...) sans en avoir été préalablement informés.

## FERMETURES D'AGENCES

La Direction  
est  
sur le sujet  
et  
reviendra  
vers nous !

Suspens...

## FORUM MOBILITE

Pas de date fixée  
à ce jour...  
Mais cela serait  
en Avril 2015.  
A suivre...

## CFDT :

1er syndicat  
Banques &  
Assurances

(source :  
Représentativité des  
syndicats 2013)

1er syndicat  
chez les  
cadres  
du privé

(Source :  
Elections  
Professionnelles)

Et vous?

## PRIME DE VIE CHERE... TU N'AURAS POINT !

Vos Elus CFDT ont demandé à la Direction de bien vouloir octroyer une prime de vie chère aux salariés de Paris. Comment comprendre que les salaires moyens sur la DRP soient inférieurs à ceux de nos collègues de province ?

Réponse obtenue : NON !!!

## ACCUEIL

Vos Elus CFDT ont interpellé la Direction au sujet de certains dysfonctionnements au niveau des plannings accueil. La Direction nous confirme que « l'accueil est bien l'affaire de tous » et non pas réservé aux seuls CC.

## DIA

Lors de la présentation du dossier les DIA devaient voir leur fonds de commerce allégé afin de pouvoir se concentrer sur le management. Ca, c'était avant... L'allègement de leur fonds s'étalera dans le temps (les promesses n'engagent que ceux qui y croient). Concernant le management celui-ci représente 0,15 ETP + 0,07 par salarié. Ainsi pour qu'un DIA n'ait pas de fonds de commerce (soyons fou) il devra avoir 12 collègues dans son agence.



## GVA

La nouvelle fiche de poste des GVA indique que dorénavant ils doivent faire de l'accueil/contribuer à l'activité commerciale ....La Direction dément cette information... Mais y a t- il un pilote dans l'avion ?

## CSC

Le CSC doit-il ou non faire de l'accueil ? Bah...  
NON selon la Direction. Qui croire ???

## LE SPECTRE DE LA DEMISSION : IL EST BIEN LA !

C'est une certitude : le spectre de la démission rode dans l'ensemble des locaux et frappe sans scrupule !

Voici le chiffre officiel du nombre de victimes : 85 démissions au 31/12/2014 !

Depuis janvier 2015, 14 démissions en cours soit déjà 16.47% de l'année 2014 ! A cette allure-là, l'entreprise risque de rentrer dans le Guinness Book !

Vos Elus CFDT ont demandé un point précis afin d'en connaître les motifs. Ils demandent surtout que la DR PARIS fasse des efforts pour conserver ses salariés (revalorisation des salaires, meilleure gestion de votre carrière, etc...). Il serait temps que nous soyons entendus !

Vos Elus CFDT reviendront vers vous lors du Bilan 2014.

## NOUVEAUX SLOGANS DE LA DIRECTION

« On apprend  
en marchant,  
On construit en mar-  
chant  
On avance en mar-  
chant »

Et vous ?  
Qu'en pensez vous ?

Votre réponse,  
par mail via lotus:  
PARIS IRP CFDT  
AGENCES

## AGENCES EXPRESS

Durée de poste  
courte.

Confirmation de la  
consolidation des  
commissions pen-  
dant la durée du  
poste.

## DRESS CODE-Photos-Vidéos

Lors du passage en Préférence Client, un « dress code » est parfois exigé (code vestimentaire, code couleurs, etc...). Selon la Direction cela se fait à la demande des salariés (comme le morning briefing !). Nous vous rappelons que cela n'est pas obligatoire et que ce n'est notifié ni dans le règlement intérieur, ni dans vos fiches emploi.

Toujours suite à votre demande (selon la Direction) des photos collectives sont prises et mises en ligne sur Echonet sans votre accord. Nous vous rappelons que le droit à l'image existe et qu'il vous autorise à refuser de figurer sur ces photos.

Des vidéos peuvent également être tournées.



## TRAVAUX FILIERES ESPECES Disparition des guichets.

- ▶ Kléber dès le mois de Février 2015
- ▶ Paris Victor Hugo 2<sup>ème</sup> trimestre 2015
- ▶ Paris Porte de Saint Cloud le 3<sup>ème</sup> voir 4<sup>ème</sup> trimestre 2015

## PPC A QUI LE TOUR ? TERNES/BUTTES CHAU- MONT/LE MARAIS BERCY

N'ayant pas obtenu de réponses à leurs questions vos Elus CFDT-FO-CGT ont refusé de se prononcer sur les dossiers. Une autre organisation syndicale ayant donné son avis (bien que n'ayant pas non plus de réponse à ses questions!), la direction pourra continuer de mettre en place son programme sans tenir compte "des incohérences » relevées dans le Groupe de Champs Elysées.



Lara BUCH



Yves CASSIGNOL



Stefan DESBOURDES



Patricia LEROY



Maxime MARBOT



Thierry NOIRIEL



Eric SOUFFIR



Patricia VERGNES

CFDT Agences Parisiennes - CSD01B1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 12 11 - 01 40 14 37 96 - 01 40 14 11 98  
Pour recevoir nos infos., inscrivez vous à notre Newsletter : Echonet>Mon espace RH>Communication syndicale>CFDT

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas  
paris.irp.cfdt.agences  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email  Je souhaite adhérer  Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....

