



MODÈLES DE SERVICE

08 Juin 2021

CSEE RÉGION NORD

L'Avis Cfdt !

BNP PARIBAS

VOS REPRESENTANTS

**Jean-Christophe
COPIN**

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

06 98 53 04 69

Didier VERFAILLIE

Modèles de Service...

Et maintenant ?

La Direction dit nous avoir
entendu pour la Formation :
« *Le parcours sera bien pris
sur le temps de travail...*

*Le mieux étant de l'organiser
dans les agendas...*

*Les souhaits des
Collaborateurs seront
recueillis rapidement...*

*Cela permettra de continuer
les formations spécifiques ou
les formations socles qui
touchent tous les
collaborateurs »...*

Dans notre secteur d'activité, **les réorganisations, les transformations se succèdent et particulièrement chez BNP PARIBAS**. Les projets chez BDDF Retail s'enchainent et **les salariés, comme les clients, subissent les réductions de coût**.

Concernant le projet Modèles de Service, nous n'avons aucune donnée chiffrée sur le PNB additionnel prévu, sur les leviers de rentabilité et sur les gains de productivité.

Une fois de plus les salariés seront la variable d'ajustement et les élus CFDT regrettent que la recherche constante d'optimisation se fasse au détriment de l'essentiel :

> Le cœur de l'entreprise, à savoir, L'HUMAIN !

Les élus CFDT constatent que ce dossier va une nouvelle fois avoir des impacts forts sur les conditions de travail et que les dégâts collatéraux seront les collaborateurs qui vont, une fois de plus, subir une restructuration qui ne tient pas compte de la réalité du terrain.

Alors qu'importe :

- les conditions de travail qui se dégradent,
- les charges de travail qui s'additionnent,
- les formations qui s'accumulent,
- le nombre de postes qui diminuent,
- le manque de visibilité sur le devenir professionnel,
- l'absence de reconnaissance, de « bienveillance »,

Vous mettrez en application ce nouveau fonctionnement « structurant » !

De plus un certain nombre de sujets restent incertains :

- Le rythme des réductions de postes et de fermetures d'agences sont toujours à l'ordre du jour.
- Les règles MOTIV des nouveaux métiers ne sont pas encore totalement finalisées.
- Le passeport reste un incontournable pour la Direction.
- Nous n'avons, toujours pas, de certitude concernant la livraison des évolutions de l'outil contact pour le début de la mise en œuvre du projet.

Le manque de reconnaissance, le stress permanent, le manque de visibilité sur l'avenir, une charge de travail devenue insoutenable, entraînent un fort sentiment d'amertume dans le réseau.

Les équipes sont toutes volontaires et impliquées mais à bout de souffle.

Après « Être là pour nos clients », « Outil Contact », aujourd'hui le dossier « Modèles de Service » impactant et structurant, va révolutionner le fonctionnement des agences de réseau dans des conditions qui nous inquiètent fortement et plus particulièrement sur le volet de la formation où nous craignons que le temps nécessaire ne soit pas alloué à nos collègues.

En conséquence les élus CFDT rendent un avis DÉFAVORABLE.

Le dispositif COVID-19 de BNPP actualisé!

Evolutions principales à partir du 9 juin:

- > **Retour sur le site habituel** de travail pour une durée de 15 à 20 jours ouvrés entre le 9 juin et le 31 août.
- > Pour les collaborateurs qui ne sont **pas sur site depuis 6 mois** et plus, programmation d'un entretien RH pour notamment évoquer l'accompagnement à un retour progressif sur site.
- > **Présence régulière sur site** avec un travail présentiel de 2 jours par semaine.
- > La gestion des **congés d'été** (20 jours ouvrés avec un minimum de 10 jours ouvrés en continu),
Il est demandé que les collaborateurs, dont les congés n'ont pas encore été posés et validés ou dont l'intégralité des 20 jours ouvrés n'ont pas été posés, le fassent dans les plus brefs délais.
- > Les **séminaires et évènements** sont à reporter au second semestre 2021 ou à organiser par l'utilisation de moyens de communication à distance.
- > Les **temps de convivialité** réunissant notamment les salariés en présentiel dans le cadre professionnel sont autorisés uniquement dans des espaces extérieurs, limités dans leur nombre de participants en fonction des possibilités offertes par le lieu et avec un maximum de 25 personnes.
- > Possibilité de **réunions en présentiel** dans des conditions définies : utilisation de la moitié de la capacité des salles et respect de la règle de distanciation physique et du port du masque obligatoire, durée limitée de la réunion à 1h30 avec aération, dès qu'elle est possible, entre les réunions.

> **Les règles et gestes barrières inchangés!**

Port du masque, lavage fréquent des mains, distanciation physique, éviter de se toucher le visage... demeurent inchangés et doivent continuer à être scrupuleusement respectées.

Servicing

(En réponse à la question Cfdt

CSEE du 27/05)

Après CARVIN et AMIENS 3
CAILLOUX
(embarquées le 3/05)

L'activité Servicing concernera :

> A partir du 25/05:

BEAUVAIS,
YVETOT,
LILLEBONNE,
BERCK SUR MER,
BOULOGNE SUR MER,
LE TOUQUET,
DUNKERQUE,
EVREUX,
ELBEUF,
HAVRE LES HALLES,
LILLE GRAND PLACE,
SAINT QUENTIN,
ANZIN,
VALENCIENNES,
ROUBAIX,
TOURCOING.

> Répartition par postes:

☑ CSC : 26 ½ journées,
☑ CC : 31 ½ journées,
☑ CP : 8 ½ journées,
☑ CRG : 16 ½ journées,
☑ CR : 20 ½ journées.

Contact Mail :

CFDT BNP PARIBAS DR NORD