



Cfdt:

BNP PARIBAS

17 Février 2024

## VOS REPRÉSENTANTS

Représentant  
Syndical  
National



Stefan  
DESBOURDES  
06 68 24 35 41

Représentante  
Syndicale Nationale  
Adjointe



Chantal  
MARCHAND  
06 99 33 92 51

### Vos élu(e)s



Alexandre  
BOUAT  
06 98 54 83 53



Anthony  
CHABIRON  
06 62 67 90 85



Eddie  
COTAYA  
06 67 75 35 39



Aline  
DALICHAMPT  
06 98 85 77 78



Loic  
DOPIERALA  
01 60 95 47 40



Oktay  
ERGUN  
01 55 77 90 13



Claudine  
FORTUNE  
07 87 97 57 63



Nadège  
HAMDİ  
07 64 26 23 07



Marie-Rose  
MICHINEAU  
06 67 13 42 74



Alexandrine  
TROLLAT  
04 67 06 43 10



CSEC

# ACTUALITES BCEF 22-25

La Direction de BCEF est venue nous présenter en séance le bilan 2023 ainsi que les perspectives 2024. L'occasion pour **vos élus Cfdt** de mettre en avant votre forte implication sur cette année mais aussi de réitérer notre demande de maintien de votre pouvoir d'achat par le **versement d'une prime exceptionnelle**.



## UN BILAN 2023 CONTRASTÉ



### CORPORATE

Une année record pour les métiers de BCEF Entreprise ! Ces résultats permettent à BNP Paribas de confirmer sa position de leader sur le marché. La synergie entre les différents métiers permet au Corporate de représenter plus de **60% des revenus de BCEF**.

### BANQUE PRIVÉE

La Banque Privée a fait de belles performances financières et commerciales grâce à une très forte synergie avec les métiers de CIB, Entreprise et Retail. Une belle progression de la rentabilité de BPF qui confirme l'investissement des salariés.



## RETAIL

- Des résultats solides sur l'ensemble de l'année malgré un dernier trimestre plus en retrait.
- Une amélioration de la qualité de service avec une meilleure joignabilité (+ **75%** sur 2023 VS **67%** sur 2022).
- Un apporteur d'affaires essentiel pour nos filiales (Arval, CIB, BPLS,...). **LE RETAIL RESTÉ LA VITRINE DE BCEF**.
- Stabilisation de l'attrition du parc de comptes.
- Un premier bilan de **Modèle de Services** positif.

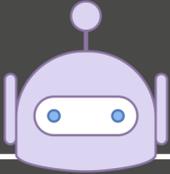
POUR EN SAVOIR PLUS

[cliquez ici](#)



**Cfdt:**

**BNP PARIBAS**



## Quand ARI devient GARI

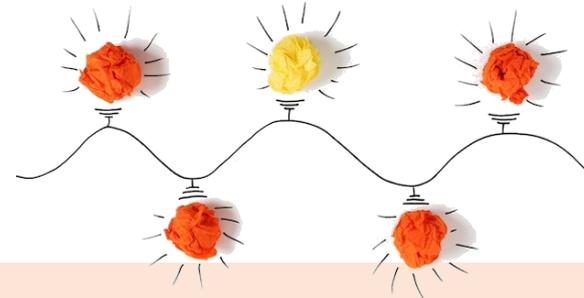
Votre assistant **ARI** va prochainement être remplacé par l'outil **GARI**. Ce Chatbot sera désormais appuyé par l'IA générative.

- Evolution de l'organisation du réseau (Fermetures d'agences, ouverture à une personne...)
- Optimisation du parcours client à l'appui des nouvelles technologies (IA, automatisation...)
- Amélioration de la rentabilité (déploiement Cash Services, Hub, duo alterné...)
- Evolution de Modèle de Services (Conseiller affinité multi sites, Pôle de compétences Premium...)
- Mise en place d'un programme fidélité pour nos clients.



**Les élus Cfdt** ont demandé une présentation en séance d'un dossier détaillé sur l'Intelligence Artificielle et ses conséquences sur l'emploi et la formation. **Vos élus Cfdt** seront également vigilants sur les répercussions des différents projets (mutualisation, fermetures d'agences, évolution de Modèle de Services) et leurs impacts sur la charge de travail.

**Pour la Cfdt, l'ouverture d'agences à une personne doit être REELLEMENT exceptionnelle.**



## LES DEMANDES CFDT

- Etude systématique de la mise en place d'un dispositif de mobilité douce (parking de trottinettes, bornes électriques,) lors de travaux. **À suivre ...**
- Valorisation des métiers par l'augmentation du variable de référence des métiers oubliés. **À suivre ...**
- Versement d'une prime pour les alternants B-School lors de la signature de leur CDI afin de les encourager à rester chez nous. **À suivre ...**
- Un meilleur accompagnement des salariés dans leur mobilité. ✓
- Un réel plan d'actions pour fidéliser les embauches et les alternants en fin de cursus. ✓
- Communication sur les opportunités d'Upskilling et Reskilling\* auprès de tous les salariés. ✓



### \* Reskilling- Upkilling

Des parcours de formation en fonction de ses compétences dans le cadre d'une mobilité.

**AVIS CFDT**

“ Un NPS qui évolue positivement sur les différents métiers mais qui reste largement en deçà de celui de nos concurrents. Pour vos élus Cfdt, BCEF réalise de bons résultats malgré un contexte 2023 particulièrement difficile (marché de l'immobilier, crise géopolitique, inflation...). Ces résultats ne sont que le fruit du travail et de l'investissement de nos collègues.