

Cfdt:

BNP PARIBAS

RESTEZ TOUJOURS INFORMÉ
AVEC LA CFTD



Vos représentants élus

Marie-Hélène CHEVALIER
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD
06.63.84.85.23

Aline LACIRE
06.98.85.77.78

Franck SANTI
07.87.28.71.03

Suppléants

Jean-François ALFONSI
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAELIAN
06.61.02.57.48

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



Au revoir Vesoul !

Contacts mail :

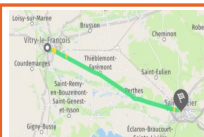
grand_est_irp_delegation_regionale@bnpparibas.com

L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

24 Mars 2021

REGION GRAND EST



HUB ST DIZIER-VITRY LE FRANCOIS

Vous nous présentez le dossier de la création d'un nouveau Hub.

Cette fois, entre les agences de Vitry le François et l'agence de Saint Dizier.

Nous ne reviendrons pas sur notre étonnement de ce choix qui ne nous a pas convaincu mais nous constatons encore que ce dossier vous permet de supprimer un poste.

En effet, actuellement l'agence de Vitry le François compte 3 postes : 1 DIA, 1 CP et 1CC dont le poste est inoccupé depuis plus d'un an. Ce projet de Hub permettra de supprimer le poste de CC. Celui de DIA sera transformé en un poste de CAP, semble-t-il mais est-ce qu'il y a assez de clients Pro pour ouvrir un tel poste ? Comment cela va-t-il se passer lors de ses déplacements professionnels ? Le CP restera-t-il tout seul même si l'agence est en format conseil tous les après-midi ? Au vu des expériences passées, les élus CFTD s'interrogent sur la viabilité de ce nouveau projet.

Pour toutes ces raisons, les élus CFTD donnent un **AVIS DEFAVORABLE**.

Une information du NPS nous est faite par le président :

Le NPS révèle l'évolution du comportement et des attentes de nos clients.



NPS Corporate : La satisfaction client a fortement augmenté notamment pendant la crise sanitaire.

NPS Banque Privée : Bon dans l'ensemble

NPS Retail : En évolution régulière depuis 3 ans (gain de 9 points) mais notre décalage vis-à-vis de nos confrères ne se résorbe pas. L'enjeu est la disponibilité. Les mutualistes sont largement devant nous. « *Les clients attendent que nous devenions leur compagnon de confiance* » dixit la direction régionale !



Au 28 février 2021, il y a **12 CMR** dans la RGE.

Ils sont répartis sur les territoires de : Vesoul, Belfort, Dijon, Metz, Nancy, Reims, Saint Dizier, Mulhouse, Epinal, le Caf Alsace, le CBP Champagne. Ils occupent essentiellement des postes de CP (2), CAP (5), CAER (1), DIA (2), appui CAF (1), Banque Privée (1).

Travaux en région Grand Est



DIJON : La fermeture de **Dijon Hôtel de Ville** aura lieu le 30 avril 2021. Le cadencement du rétro planning est respecté.

Concernant les travaux de **Dijon Darcy** : l'open-space du pôle pro est terminé.



STRASBOURG : Les travaux de Strasbourg Dôme devraient démarrer fin Mars 2021... affaire à suivre !

NANCY : Nancy St Jean : Ce dossier initié depuis 2018 reste encore en phase de projet avec différentes options à l'étude par Imex.





SST

3 formations de recyclage sont prévues : Dijon et Reims ont eu lieu et Mulhouse en Mai. Une proposition de formation initiale pourra être organisée en fonction des volontaires recensés par territoire.



Masque inclusif

Si un collègue a besoin de lire sur les lèvres, sachez qu'il existe des masques inclusifs chez BNP Paribas (encadré par la Mission Handicap) et que la demande est à adresser au Responsable Support et Organisation.

frédéric.liehn@bnpparibas.com



Mobilité :

My Mobility reprend bien toutes les annonces publiées pour l'ensemble du Groupe BNP PARIBAS qu'elles concernent BDDF, les Métiers ou les Filiales (ARVAL, REAL ESTATE/ PF...).



BANQUES ET ASSURANCES
SYNDICAT POUR CHAQUE
ANCIEN POUR TOUS

BILAN MOTIV 2020

Réseau d'agences

- Une rémunération préservée dans le contexte COVID :
→ 57% des collaborateurs ont touché autant ou plus qu'en 2019

Comparatif de la rémunération perçue en 2020 versus celle perçue en 2019 :

Métiers par Région	<80%	80 à <90%	90 à <100%	>=100%
REGION GRAND EST	10%	13%	20%	57%
Généralistes	12%	14%	22%	53%
Spécialisés	4%	13%	8%	75%
Managers	12%	9%	17%	63%

- Une progression de la part des collaborateurs validant la surperformance*

Année 2019	
Métiers / Régions	% collaborateurs validant les indicateurs individuels
REGION GRAND EST	
Conseillers Généralistes	42%
Conseillers Spécialistes	46%
Managers	42%

Année 2020	
Métiers / Régions	% de collaborateurs validant les indicateurs individuels
REGION GRAND EST	
Conseillers Généralistes	47%
Conseillers spécialistes	57%
Managers	48%

* La surperformance (performance supérieure ou égale à 100%) est reconnue sur les volets individuel et collectif si le collaborateur atteint une performance au moins égale à 100% sur 5 de ses 6 indicateurs individuels (ou 4 indicateurs individuels sur 5; 3 sur 4...)
Dans le cas contraire, la performance est limitée à 100% sur les volets individuel et collectif.

Présentation du Bilan MOTIV par Fabrice BACCARI

Les Q1 et Q2 de 2020 ont été adaptés à la crise sanitaire. Le Q3 avec un retour à la normale a été plus dynamique que le Q3 2019 (sauf pour les ouvertures de comptes). La rémunération a été préservée malgré le contexte connu du Covid 19. En 2020, le nombre de conseillers ayant surperformés est supérieur à 2019 (tableau ci-dessus).

Bilan 2020 : « Le commerce a été résilient en 2020 mais en retrait par rapport à 2019 ».

Evolution des grilles au Q1 de 2021 avec de nouveaux indicateurs dont le malus « bancassurance » qui plafonne à 80% la totalité de vos commissions si les 100% de votre objectif en bancassurance n'est pas atteint !

Une règle ni acceptable, ni légale pour la CFDT.

Selon F.B : « Dans un contexte de taux bas, il faut trouver des leviers pour compenser la perte de la baisse de marge... »

La Direction Générale a annoncé en CSEC que l'intégralité des budgets MOTIV prévus en 2020 ont été distribués malgré la crise.

Les élus CFDT ont demandé à la DG d'augmenter ce budget et celui des animations commerciales.

Effectif en Région Grand Est :

« La réduction demandée pour 2021 sera moins forte que l'an passé ! »

La région a entendu nos demandes !

Elle a déjà transformé d'anciens contrats en CDI (5) et s'est engagée à prendre des CDD (20), à maintenir le niveau des CMR en remplaçant ceux qui sont affectés et en envisageant de transformer certains de nos alternants (10).



En accord avec la CFTC, nous voulions pouvoir donner notre avis sur le dossier « Conseiller Servicing en Agence » **mais le syndicat majoritaire a refusé !**

Ce dossier arrivera donc dans notre région, sans débat et sans consultation !!

Plateforme Servicing (à Jarville)

Actuellement une équipe de 10 personnes est affectée à temps plein pour cette activité sur site. La direction envisage le recrutement d'une 2ème équipe de 10 personnes au second semestre 2021.

Si vous êtes intéressé, faites vous connaître auprès de votre GI.



Evaluations Professionnelles :

Au 18 mars, 78% des évaluations sont finalisées. Seules 3% ont un statut « non commencée ».



Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
SYNDICAT POUR CHACUN
AUX POUR TOUS

SERVICING EN AGENCE c'est quoi ?

La Direction envisage, pour la Région Grand Est, que certains collaborateurs (CC ou CP) travailleront également sur l'activité Servicing (CRC).

Travaillant dans des agences à faible flux, en format conseil et dont la charge de travail n'est pas à 100 % (d'après César !)

- Uniquement sur la base du volontariat
- Au moins 2 demi-journées par semaine.
- Une grille Motiv spécifique à cette activité (avec proratisation des objectifs en fonction du temps dédié).

Déploiement envisagé à partir de début Mai 2021 pour 5 ETP (environ 25 personnes travailleront partiellement pour Servicing).

Vos élus CFDT suivront de près cette nouvelle activité !

Commission de contrôle financier du CSEE

Le jeudi 4 Mars s'est tenue la réunion de contrôle financier du CSEE présidée par Dominique Giraud (Délégué Syndical Régional CFDT).



Les commissaires ont procédé par sondage à la vérification des opérations, chacune a été détaillée et expliquée. La commission se félicite des échanges avec la trésorière et de la qualité de son travail. La commission donne donc un **avis favorable** à la présentation des comptes et arrêtés du CSEE Grand Est.

A la demande du Président, la secrétaire du CSEE va refaire une communication concernant l'utilisation de la subvention Culture et Sport dans Mey Club auprès de tous les collaborateurs.

Aménagement du Protocole sanitaire suite à la fermeture des écoles

Pour la 1ère semaine, avec cours à la maison, possibilité d'être en Travail à domicile, même dégradé si aucune autre solution de garde n'est possible. Si le TAD est impossible, une autorisation d'absence rémunérée sera renseignée dans Inca.

Pour les 2 semaines de vacances, possibilité d'avancer les congés déjà posés, en accord avec le manager, puis étude de toutes les possibilités de garde jusqu'à la reprise des cours en présentiel.

Pour la dernière semaine, pas d'instructions précises pour l'instant.

A suivre !

DERNIERE MINUTE !

MOTIV : la CFDT demande le retrait immédiat du malus « bancassurance » sur votre variable !

Cette règle n'est ni acceptable, ni légale.

CONGES IMPOSES : à la demande de la CFDT, la règle des 20 jours de congés imposés du 1/06 au 15/10 pourrait être assouplie pour les agences types 3.

A suivre...

la CFDT, toujours à vos côtés, pour vos intérêts !

Questions / Réponses

Adressez nous vos questions !

Nous reviendrons vers vous pour vous apporter les réponses ou nous interrogerons la Direction en CSE pour obtenir les informations.

Contact @ :

grand_est_irp_cfdt_delegation_regionale@bnpparibas.com

