



Cfdt:



#### VOS REPRÉSENTANTS ÉLUS

Marie-Hélène CHEVALIER  
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD  
06.63.84.85.23

Aline LACIRE  
06.98.85.77.78

Franck SANTI

#### SUPPLEANTS

Jean-François ALFONSI  
Sylvie CYPRE  
Xavier SCHMITT

#### Représentante Syndicale

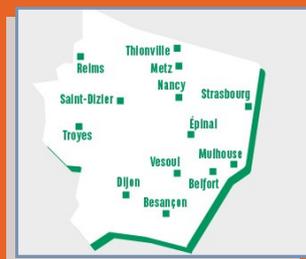
Anne-Lise MIKAELIAN  
07.62.32.58.11

#### Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE  
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



#### CONTACTS MAIL :

GRAND EST IRP CFDT DELEGATION  
REGIONALE

# L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

29 Octobre 2019

RÉGION GRAND EST

### OUVERTURE D'AGENCE AVEC 1 PERSONNE

Pas encore d'information pour la mise en place, ou pas (!) dans notre région mais  
« rassurez-vous » :

« **Le personnel isolé sera volontaire et bien encadré par la direction de territoire** »

### NOUVELLES AGENCES EN FORMAT CONSEIL

- \* **FORMAT CONSEIL (fermer les après-midi pour recevoir uniquement sur rendez-vous)**
- \* 7 nouvelles agences ont opté pour cette organisation qui sera mise en place au 1<sup>er</sup> semestre 2020.
- \* **SARREGUEMINES, PARC OLRY, SAINT MAX et VERDUN** fermeront les mercredis, jeudis et vendredis après-midi.
- \* **VITTEL, TINQUEUX et SEDAN** fermeront les mardis, mercredis, jeudis et vendredis après-midi.

### FONDS DE COMMERCE CPA 700

La direction reconnaît qu'il y a plusieurs agences dans notre région où ce fonds de commerce existe. La Cfdt interpelle la direction car sans conseiller attiré, qui gère les clients, les OC, les réclamations...? Une étude est en cours.... **A suivre !**

### ACCUEIL EN AGENCE

« le sujet de l'accueil va être revu au niveau national »

Il était temps ! Depuis le temps que la Cfdt en parle...

### NOUVEAUTÉ 2019 : REPORT DE VOS CONGÉS DE FIN D'ANNÉE

En cette fin d'année 2019, vous pouvez laisser sur votre solde de congés jusqu'à 5 droits (CA+ RTT S +RTT H). Ils seront automatiquement reportés sur vos droits 2020 mais visibles quelques mois plus tard.

**Attention, si votre cumul est supérieur à 5 :**

**Vous perdez tous vos droits !**

( 5 = 5 mais 5,1 = 0 ).

## Ponts de 2020

Vos élus CFDT ont proposé différents ponts pour 2020.

La direction nous donnera les dates retenues au CSEE de Novembre.

## GPS

La restitution des résultats est en cours lors de différentes réunions dans vos territoires, n'hésitez pas à nous contacter si vous n'avez pas été conviés.



Pour un CRG en mission (agence de - de 4 personnes) qui doit être présent aux horaires de l'agence, le temps de trajet est considéré comme des heures supplémentaires : payées ou récupérées ! \*

Maximum 220 h par an...

**Alors n'hésitez plus !**

☞ Cf voir la gazette S&O 7



La direction nous indique qu'il y a du stock de chaises, de bureaux, d'armoires....

N'hésitez pas à faire votre liste de Noël (auprès du Responsable Support) pour demander le remplacement de votre mobilier abîmé !



**Cfdt:** BANQUES ET ASSURANCES  
SYNDICAT POUR CHAQUE AGIR POUR TOUS

## EXTRAIT DE NOTRE DÉCLARATION PRÉALABLE

« Vous nous informez sur les chiffres de l'effectif de la Région au 30 Septembre 2019, les postes vacants et les suppressions de postes.

Au 30 Juin, nous étions 1166,10 ETP aujourd'hui nous sommes 1150,30 pour une cible comprise entre 1125 et 1095 à atteindre au 31/12/2019.

Le constat reste très amer à la lecture de ces chiffres, surtout au regard de la souffrance que nous constatons, tous les jours, dans les différentes agences. Trop de « non remplacement » des départs en retraite, des postes vacants de plus en plus nombreux, des « non transformations » de nos alternant, un nombre important de démissions et/ou licenciements, le développement du travail précaire au travers de l'utilisation des CDD... comment imaginer aujourd'hui que nous soyons, encore, au-delà des effectifs budgétaires ciblés ?... »

[Déclaration intégrale ici](#)

## RÉPONSES A NOS QUESTIONS

### CSEP : SUIVI DES CHALLENGES RÉGIONAUX :

« L'ensemble des challenges régionaux est visible sur « mon tableau de bord » !

Les actes de vente « hors cible » ne seront pas comptabilisés dans la production du commercial, c'est une règle BDDF et la région ne peut pas intervenir. »

→ **Pour la Cfdt, ces ventes n'étant pas perdues pour tout le monde, il serait temps que BDDF revoie sa copie et récompense leurs initiateurs !**

### - SCAN BOX :

« Le calendrier de déploiement définitif devrait être connu en Novembre et l'arrivée des premières Scanbox est prévue pour début décembre. C'est un chantier national. La fonction « dépôt de chèque » va être retirée des ILS prochainement. Il faudra donc orienter les clients vers l'application de leur smartphone. »

→ **Quel dommage ! Pour une fois qu'un outil était très utilisé par les clients et soulageait l'accueil... Espérons que la Scanbox sera aussi efficace !**

### - DÉCHETS ORGANIQUES :

« Pas de poubelles devant les agences BNPP car le risque de retrouver des documents sensibles existe. Le dossier est pris en charge par DRIMEX qui a interpellé les prestataires.»

→ **Si un problème est constaté, n'hésitez pas à faire un eMatesa.**

### - RÈGLES DE SÉCURITÉ :

La circulation dans une agence ouverte aux clients avec des espèces est INTERDITE !

Ne prenez pas de risques inutiles !

De même les personnes « invitées » lors de manifestations n'ont pas à se « balader » seules dans les locaux.

→ **La sécurité c'est aussi pour et vis-à-vis des autres !**



### RE—DERNIERE MINUTE :

En fin de compte, retour en arrière :

Les alternants formés par le CFPB vont passer la certification AMF (celle valable dans toutes les banques !)

**RETROUVEZ-NOUS SUR [CFDT.BNPPARIBAS.COM](http://CFDT.BNPPARIBAS.COM)**