



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

3 Novembre 2021

RÉGION GRAND EST

RESTEZ TOUJOURS INFORMÉ AVEC LA CFDT



EXTRAIT DE NOTRE DÉCLARATION :

Au CSEE de septembre nous avons échangé avec le Directeur de la Région , Louis Goudon de Lalande, extraits de notre déclaration préalable :

MODÈLES DE SERVICES ...

« Nouvelle lubie sensée mettre en avant « **une promesse relationnelle** » avec nos clients, qui étaient déjà au centre de nos préoccupations dans tous les dossiers précédents ! Soit plus au centre qu'au centre ! »...

« Les tâches et les objectifs ne cessent de s'additionner mais le temps de travail imparti pour tout réaliser, lui n'est pas extensible et le manque de bras n'arrange rien ! Lorsqu'il n'y a plus que des urgences ou des priorités à traiter, il ne faut pas s'attendre à des miracles ! »...

Pour lire l'intégralité, [cliquez ICI](#)

Vos représentants élus

Marie-Hélène CHEVALLIER
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD
06.63.84.85.23

Aline LACIRE
06.98.85.77.78

Franck SANTI
07.87.28.71.03

Suppléants

Jean-François ALFONSI
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAEIAN
06.61.02.57.48

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



MODÈLES DE SERVICE

Depuis début Septembre, le **Territoire de Metz** est entré dans la **phase 3** : Mise en place du projet Modèles de Services, en faisant adhérer les clients.

7 nouveaux Territoires sont actuellement dans la **phase 2** : Entretiens, Vœux, Quizz et début des formations. Ils basculeront dans la phase 3 début Janvier 2022.

Les 4 derniers sont prévus pour Mai 2022.

Alors dès que possible, avancez-vous au maximum dans vos e-learning obligatoires (Immo, IDD...) car tous ceux liés à votre futur métier arriveront en même temps, ce qui représente une charge de travail importante à réaliser en plus de la gestion du quotidien.

NOUVELLES AGENCES EN FORMAT CONSEIL

7 NOUVELLES AGENCES ONT CHOISI DE PASSER EN FORMAT CONSEIL

■ 2 après-midi :

Jeudi & vendredi = **Hagondange** (T. de Thionville)

■ 3 après-midi :

Mardi, mercredi & vendredi = **Morteau** (T. de Besançon)

Mercredi, jeudi & vendredi = **Pont à Mousson** (T. de Nancy) et **Longwy Haut** (T. de Thionville)

■ 4 après-midi :

Mardi au Vendredi = **Dijon Toison d'Or** (T. de Dijon), **Obernai** (T. de Strasbourg) et **Metz Déroulède** (T. de Metz)



Contacts mail :

grand_est_irp_delegation_regionale@bnpparibas.com

HUB

Un nouveau HUB dans le Territoire de Mulhouse =

Mulhouse Réunion et Mulhouse Mittelbach

MISE EN PLACE PRÉVUE :
1^{er} semestre 2022

Les élus CFDT ont
PRIS ACTE

(Lire [ici](#))

NAO

Merci à tous les collègues qui ont répondu à notre sondage.

Comme vous, nous estimons que ces mesures ne reflètent ni l'implication, ni le travail des salariés de BNP Paribas !

Modèles de Service

* Les CPP n'ont pas de clients Affinité,

* La classe G pour les Affinité sera attribuée dans un délai « raisonnable »,

* CRG Proxi pas besoin de passeport,

* Organisation à mettre en place dans chaque agence afin de recevoir la clientèle Affinité.



Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHAQUE AGIR POUR TOUS

FERMETURES D'AGENCES

3 nouvelles fermetures d'agences dans notre Région Grand Est :

- Agence de **Rambervillers** (Territoire d'**EPINAL**) **AVIS DEFAVORABLE** (Lire [ici](#))
- Agence de **Montbard** (Territoire de **DIJON**) **AVIS DEFAVORABLE** (Lire [ici](#))
- Agence de **Joinville** (Territoire de **SAINT DIZIER**) **AVIS DEFAVORABLE** (Lire [ici](#))

ACCORD TELE TRAVAIL

ERRATUM : Télétravail dans la RGE

La mise en place de l'accord de Télétravail a été décalé au 1^{er} Novembre 2021.

Lors du CSEE de septembre 2021, la Direction nous a donné la liste des 20 agences concernées par ce dispositif.

Mais les règles du jeu ont changé entre l'information donnée et notre communication !

Aujourd'hui pour être éligible, **CHAQUE** agence composant un hub doit comprendre au moins 7 postes.

En conséquence, les agences de **Belfort Vosges, Nuits Saint Georges, Golbey, Metz Déroulède, Colmar Grand Rue, Reims Gambetta et Sedan NE SONT PAS** éligibles au télétravail !

STOP !
AUX INCIVILITÉS

INCIVILITÉS

Sur les 9 premiers mois déjà 47 incivilités déclarées (chiffre « stable » par rapport à 2019 et 2020) :

- 57 % sont des injures
 - 64 % concernent des femmes
 - 25 % contre les DIA, 19 % pour les CP et autant pour les CC
- ⇒ **60 % ont données lieu à des cessation de relations commerciales**

Pour la **CFDT** c'est toujours trop en sachant que toutes les incivilités et surtout les « plus petites » ne sont pas toujours déclarées !

Questions / Réponses

Adressez nous vos questions !

Nous reviendrons vers vous pour vous apporter les réponses ou nous interrogerons la Direction en CSE pour obtenir les informations.

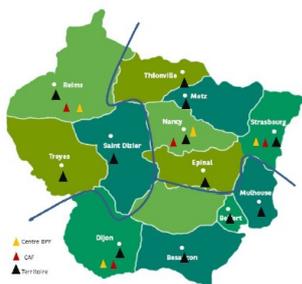
Contact @ :

grand_est_irp_cfdt_delegation_regionale@bnpparibas.com



Au 1^{er} Octobre 2021, vous devez avoir posé vos congés du 1^{er} janvier 2022 au 30 Avril 2022 ! S'il vous reste moins de 5 droits en 2021 ils seront reportés sur 2022 automatiquement, mais vous avez aussi la possibilité de les mettre en CET.

Projet de création de 3 espaces ER/TPE dans notre Région Grand Est :



- **Espace 1** Reims, Troyes et Saint Dizier avec **6 CAER** et 1 responsable localisé à **Reims Carnot**.
- **Espace 2** Dijon, Besançon, Territoire de Belfort et Mulhouse avec **10 CAER** et 1 responsable localisé à **Besançon**.
- **Espace 3** Strasbourg, Nancy, Metz, Epinal et Thionville avec **9 CAER** et 1 responsable localisé à **Nancy Jarville**.

La direction nous indique que les attendus des CAER sont :

Accroissement de la disponibilité du manager :

- Rattachement hiérarchique au Directeur Commercial d'Espace Entrepreneur
- Accompagnement accru en RDV
- Appui technique aux CAER sur les dossiers complexes

Renforcement de l'expertise des CAER

- Partage de bonnes pratiques

Renforcement du collectif et de l'appartenance à une équipe

Agences « sous surveillance » car au moins 1/4 des effectifs est manquant :

T. DE BELFORT

Le Hub Lure/Luxeuil

T. DE BESANÇON

Dole
Morteau

T. DE MULHOUSE

Le Hub Thann/Cernay
Rixheim
Saint Louis

T. DE NANCY

Lunéville
Trois Maisons

T. DE STRASBOURG

Wissembourg
Schiltigheim

T. DE THIONVILLE

Hayange

T. DE TROYES

Bar sur Aube

Mais est-ce vraiment de cela dont nos CAER ont le plus besoin ?!

N'est-ce pas plutôt d'avoir des assistants, des experts dédiés, l'accès aux outils des CAF dont ils vont dépendre maintenant.....

Postes Vacants :

Au 30/09 = **42** postes (39 dans les Territoires, 2 en Banque Privée et 1 en CAF)

- ⇒ **21** de catégorie **A** (titulaire absent)
- ⇒ **16** de catégorie **B** (sans titulaire mais avec relève identifiée)
- ⇒ **5** de catégorie **C** (sans titulaire ni relève identifiée).

(Les Territoires de Mulhouse et de Strasbourg sont les plus touchés avec 6 et 8 postes).

Même si les titulaires vont revenir ou si la relève est identifiée, difficile de travailler sereinement avec tant de « chaises vides » !

Ensemble, nous sommes plus forts !

Rejoindre la Cfdt, c'est intégrer la 1^{ère} organisation syndicale de France, c'est bénéficier de tous les avantages aux adhérents, alors n'hésitez plus

Rejoignez-nous en cliquant [ici](#)

NÉGOCIER SOCIAL ADHÉRENTS PARCOURS PROFESSIONNEL
RÉGULIER TRAVAIL JUSTICE
INSÉRTION SALARIÉS ACCORD FORMATION DIVERSITÉ
SALAIRES EMPLOI SÉCURISER ACCOMPAGNER MILITANTS
JEUNES DE TRAVAIL FEMMES S'ENGAGER VALORISER DROITS
CONDITIONS DE TRAVAIL MÉTIERS ADHÉRENTS
HOMMES ASSISTANCE SE DÉVELOPPER PROPOSER RÉFORMER
DÉFENDRE DÉVELOPPER SE DÉVELOPPER IMPLIQUÉS AGIR
SENIORS ÉQUILIBRE ACCOMPAGNER ÉGALITÉ

