




Cfdt:

BNP PARIBAS

Mai 2026

CSEC

Un T1 historique supérieur aux attentes du marché !



Dans un contexte de crise géopolitique au Moyen Orient défavorable aux coûts, la Direction Générale du Groupe est venue présenter en séance CSEC les résultats exceptionnels du T1 2026 portés par de fortes croissances dans tous les pôles opérationnels.

**Résultat Net Part
du Groupe T1 2026**

3,2 Mdrs

PNB Groupe

+8,5 % / T1 2025

Ratio CET1

12,8%

- **CIB** (-0,8% / 1T25 ; +3,1 % à pcc*) : « *solide performance* »
- **CPBS** (+4,9% / 1T25 ; +5,3 % à pcc) : « *poursuite du fort rebond* »
- **IPS** (+32,8% / 1T25 ; +10,6% à pcc) : « *excellent trimestre* »

*Périmètre et Change Constant



SITUATION GEOPOLITIQUE AU MOYEN-ORIENT

Le Groupe est attentif à l'évolution des événements géopolitiques de cette région et aux impacts immédiats ou à venir sur les entreprises, notamment avec la hausse du coût du transport. Le 2ème trimestre 2026 sera l'occasion pour le Groupe de passer en revue la globalité des risques sectoriels.

RATIO CET1 À 13 %

La Direction confirme que l'atteinte du ratio CET1 à 13 % sera synonyme de redistribution. **Dividende exceptionnel ou rachat d'actions ? Rendez-vous en fin d'année !**

ARVAL

Un trimestre plus difficile que prévu avec une baisse du prix des véhicules thermiques. ARVAL devrait renforcer sa position avec le rachat à venir d'ATHLON prévu pour le T3 2026. .

IMPACT TAUX DE CHANGE DU DOLLAR

Un impact toujours visible sur le résultat net du Groupe, néanmoins ce dernier dépasse les attentes du marché. Le retour à un meilleur équilibre EUR/USD en fin d'année est probable et porterait un peu plus le résultat annuel du Groupe.

AGEAS

La cession de titres de l'assureur AGEAS par BNP FORTIS sera visible par une plus-value importante dans les résultats du Groupe dès le T2 2026. En parallèle CARDIF augmente sa participation dans AGEAS et AGEAS renforce son partenariat avec BNP PAM qui peut ainsi placer son offre de produits plus large avec l'intégration d'AXA IM.

WERO

Avec + de 50 millions d'utilisateurs, le succès est au rendez-vous pour ce leader européen du moyen de paiement, porté par le Groupe. Une extension vers les marchés de E-Commerce est prévue pour 2026. L'objectif reste de construire un acteur européen capable de faire face à la domination U.S.

Représentante
Syndicale
Nationale

Représentant
Syndical National
Adjoint



Chantal
MARCHAND
06 99 33 92 51

Alexandre
BOUAT
06 98 54 83 53



Isabelle
CLERGEAU
07 60 40 61 27

Anthony
CHABIRON
06 62 67 90 85



Loïc
DOPIERALA
01 60 95 47 40

Nadège
HAMDI
07 64 26 23 07



Alexandrine
TROLLAT
04 67 06 43 10

Albert
EHOULET
07 78 57 87 72



Eddie
COTAYA
06 67 75 35 39

Aline
DALICHAMPT
06 98 85 77 78



Oktay
ERGUN
01 55 77 90 13

Ludovic
CHMIELEWSKI
06 64 01 45 99

Cfdt:

BNP PARIBAS



La **CFDT** a une nouvelle fois demandé à la Direction la mise en place de la **SUBROGATION**, mesure qui simplifierait la vie des salariés en cas d'arrêt de travail et éviterait des ajustements de salaires pas toujours limpides !

Vos élus CFDT sont à votre écoute!

Cfdt: Adhésion en ligne



REJOIGNEZ-NOUS
CFDT.FR/ADHESION

AVIS CFDT

Les élus CFDT ont tenu à rappeler à la Direction que les résultats records du T1 2026 sont la combinaison de bons choix stratégiques mais aussi du très fort investissement des salariés. Dans un contexte d'inflation, pesant notamment sur les coûts de transport, la CFDT demande à la Direction d'accorder des primes de transport aux salariés impactés. Ces résultats sont la 1ère étape d'une NAO qui doit être à la hauteur de l'engagement des salariés !

RH / Situation chez ALIS


Les élus CFDT ont interpellé la Direction sur la forte dégradation de la qualité de service d'ALIS malgré l'implication sans faille de son équipe !

AVIS CFDT



ALIS est la vitrine de la vie administrative des salariés au sein de l'entreprise, et un rouage essentiel des chaînes de mobilités pour notre Groupe en pleine mutation. **Pour les élus CFDT, ce service a besoin d'investissements humains et davantage de temps de formation pour son personnel.**

La Direction des Ressources Humaines a entendu notre constat et nous a confirmé que des **moyens supplémentaires sont activés pour tendre vers un délai de réponses de 5 jours au lieu de 8,5 jours actuellement.**

- 
- allongement des temps de réponse quand il y a un retour,
 - des réponses approximatives,
 - des erreurs dans les documents,
 - des erreurs dans les informations transmises à la caisse primaire d'assurance maladie,
 - des erreurs de calcul dans les primes, bulletins de salaire, sans compter les paies négatives.



CHANGEMENT DE CAP POUR LE FORMAT *E-CONSEILLER*

En Décembre 2025, la Direction était venue en CSEC pour présenter le nouveau format *e-conseillers* destiné à gérer les clients des Agences Parisiennes. L'organisation projetée était de 7 agences mais la Direction revoit ce maillage.

ORGANISATION FIN 2025 84-98 salariés

4 e-agences Affi :
2 à Lille et 2 à Val de Fontenay
dispositif gérant des clients Parisiens



3 autres e-agences Affi :
Mérignac, Toulouse, Marseille
dispositif gérant des clients Parisiens

ORGANISATION MODIFIÉE EN MAI 2026 52-64 salariés

3 e-agences Affi :
1 à Lille, 1 à Val de Fontenay, 1 à Mérignac
dispositif gérant des clients Parisiens



1 e-agence Affi à Toulouse
dispositif gérant des clients Rhône Alpes

NEW

Cfdt:

BNP PARIBAS

i

Bientôt, les clients de BCEF pourront prendre un rdv TEAMS via « mabanque » sur le Web ou sur Mobile !

Livraison d'un e-learning de 20 min

+

ONBOARDING

Juin 2026 pour BPF, UNICC, Non Résidents et E Conseiller

S2 2026

Régions Sud-Est, Paris, Nord, Occitanie & Grand Ouest

2027

Régions IDF Ouest, IDF Est, Grand Est, Auvergne Rhône Alpes & Nouvelle Aquitaine

AVIS CFDT

BILAN

- 3 agences disparaissent du dispositif dont l'agence de MARSEILLE. L'agence de TOULOUSE est dédiée au suivi de clients de la région Rhone-Alpes Auvergne.
- Pourquoi une réduction du dispositif ? Les clients n'adhèrent-ils pas totalement à ce mode de gestion ou le recrutement interne sur ce modèle est difficile ?

AVIS CFDT

Pour vos élus CFDT, la réduction drastique du dispositif de 7 à 4 équipes débouchera sur des fonds de commerce plus large et donc une augmentation de la charge de travail ! Afin d'assurer une employabilité aux collègues de la région RAA, la création d'une agence en Auvergne ou à Lyon aurait dû être privilégiée. Quoi de plus logique et légitime pour suivre leur propre client ?!

BCEF / Enregistrement TEAMS

BCEF enregistre actuellement tous les appels téléphoniques (12000 salariés de BPE et BPF) Cependant BNP Paribas ne dispose pas de cette faculté pour les visioconférences alors qu'elles sont désormais un canal incontournable dans les interactions clients. Enregistrer toutes les interactions clients (conseil, vente, suivi) est une obligation légale depuis 2018 et les enregistrements doivent être **conservé pendant 7 ans**.

ET MAINTENANT ?

TOUS les RDV Microsoft Teams externes comme internes et le partage d'écran seront désormais enregistrés AUTOMATIQUEMENT !

ET L'ACCÈS AUX ENREGISTREMENTS

L'accès aux enregistrements sera uniquement réservé

- à des fins de contrôle internes et externes.
- à la réécoute des enregistrements (Réclamation Clients).
- dans le cadre du dispositif de contrôle permanent et périodique.
- en cas de litige, procédure judiciaire, fraude, suspicion d'infraction ou manquement, les enregistrements peuvent être réécoutés sur décision de la Conformité, de la DOACP, de l'OPC ou d'un régulateur.
- demande d'audition par une autorité de marché, de tutelle ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.



A la demande de la CFDT, la Direction confirme que l'enregistrement de la DATA était bien stocké en France !

Les élus CFDT ont bien conscience que la Direction se conforme à une obligation légale. Néanmoins, l'enregistrement de **toutes** les communications, y compris celles autres que commerciales, est problématique. Certains sujets doivent demeurer confidentiels. En séance, les élus CFDT ont demandé que les entretiens avec les élus de personnels, ainsi que les professionnels de Santé relevant du secret médical soient exclus de ce process.