



# ERRATUM BCEF DOACP SAF DIGITALE VINEUIL

DECEMBRE 2022

## VOS REPRÉSENTANTS

### ÉLUS

David ADJEDI

Pascal AUBERT

Ludovic AUTAA

Anne-Marie BARLET

Nicole BEAUCLAIR

Anthony CHABIRON

Jean-Eddie COTAYA

Nathalie COUVREUR

Clément FLEURY

Maya FRANCEO

Jean-Louis GARLATTI

Gilles GAUTHIER

Marie-Christine GERFAUD

Alain LEGOEUIL

Sandrine LOPEZ

Samira MOANDA

Céline SANCHEZ

Silvio SEGHINI

Isabelle VOLMERINGER

### RS

Pierre RIVIÈRE

Élodie ROBERT

06 65 64 56 98

06 68 24 15 49

### DS

Pascal AUBERT Anthony CHABIRON

06 80 48 20 89

06 62 67 90 85

M-C GERFAUD

Alain LEGOEUIL

06 68 18 25 04

06 68 18 27 21

Céline SANCHEZ

Silvio SEGHINI

06 68 24 19 06

06 68 24 12 13

CONTACTEZ VOS ÉLUS SUR



### PROJET DE MODIFICATION DES HORAIRES DU SERVICE ANTI-FRAUDE DIGITALE DE VINEUIL.

Créé en octobre 2020 le département de Prévention et de la Lutte Contre la Fraude est logé au sein de la DOACP.

En janvier 2022 les 35 collègues de P24 Business rejoignent le DP&LCF.

Le nouveau service, Service Anti Fraude (SAF), est situé à Vineuil et regroupe deux activités :

- SAF Digital qui traite les alertes fraudes chèques et virement de la clientèle du Retail.
- SAF Monétique qui traite les alertes fraudes monétiques le soir et le week end.

Juin 2022 renforcement du dispositif de la lutte contre la fraude au sein du SAF :

- Intégration du domaine de détection de l'APAC Monétique au sein de SAF Monétique.
- Création d'un SAF Digital à Val de Fontenay.

**Horaires actuels : du lundi au samedi de 8h à 20h.**

Constat : suite à une analyse de l'activité fraude digitale de janvier à mai 2022, il est constaté un faible volume de sollicitations clients et alertes dans la tranche 19h/20h.

**Horaires à partir de janvier 2023 :**

- du lundi au vendredi : 8h à 19h,

- le samedi : 8h à 18h.

Cette évolution n'entraîne aucune modification du temps de travail et les planning seront établis selon les mêmes règles actuellement en vigueur.

**Les élus CFDT qui vous accompagnent depuis votre arrivée au sein de Pôles et Fonctions ont voté favorablement ce projet de modification des horaires qui correspond à une attente de votre part.**

**Une fois de plus nous avons demandé à la Direction de BCEF que certains écarts de classification et de rémunération, que nous avons constatés, soient "gommés".**