

BNP PARIBAS

COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT REGIONAL DE LYON

L'INFORMATION DE VOS ÉLUS

29 Octobre 2015

Plan stratégique de la DR

Le Directeur du Réseau de Lyon nous a présenté en séance le plan stratégique de la DR pour les 3 prochaines années.

Bac +5 & Suivi RH

Vous occupez un 1er poste après une embauche bac + 5 ?

Vous êtes alors suivi par la DR durant vos 2 premières années, a l'issue vous aurez un entretien avec votre GI et votre mobilité et évolutivité conditionneront un suivi DR ou Groupe.

Vos représentants CFDT sont à votre disposition pour vous aider à préparer cet entretien important dans votre carrière.

Contactez-nous au 04.78.30.33.71!

En préambule, retour sur les chiffres à fin Septembre 2015 :

- Le PNB de la DR est de + 1.3% quand BDDF est à + 0.3%
- Le réseau Entreprise enregistre une hausse de 3.7% quand BDDF est à 0.6%
- Le réseau de Proximité est mieux positionné que la moyenne BDDF à +0.7% contre +0.6%
- Enfin, le réseau Banque Privée est à +4.8% contre +6.4% pour BDDF mais cet écart est à mettre en parallèle avec les résultats Gestion de Fortune BDDF à +26% contre +2.5% sur la DR

Au niveau des Centres Banque Privée, la DR est mieux positionnée que BDDF à +4.9% contre +4.2%

Pour le Directeur de Réseau, l'année 2015 dans la DR a été de bonne rentabilité avec la contribution de toutes les clientèles.

La **CFDT** attend donc que ces bons résultats de la région, auxquels tous les salariés de la DR ont contribué, **se répercutent sur vos demandes d'augmentations et promotions.**

Vos représentants CFDT sont à votre disposition pour en parler!



0

avantages collaborateurs

Hello Bank

La CFDT a interrogé la Direction concernant les clients collaborateurs transférant leurs comptes chez Hello BANK.

Conservent ils leurs avantages collaborateurs ?

La réponse est... NON!

Circulez y'a rien à voir...

Stratégie 2016-2018

La DR s'est donnée 4 axes de priorités pour les 3 années à venir :

- Poursuivre le développement du digital
- Favoriser l'acquisition d'une expertise poussée des salariés de la DR
- Améliorer la fluidité et l'efficacité des services
- Donner des perspectives enrichies d'évolution de carrière à tous

Pour arriver à la pleine réussite de cette stratégie , <u>la DR souhaite un investissement fort en</u> terme de masse salariale.

Pour la CFDT, ce plan stratégique 2016-2018 ne pourra réussir que si la DR s'en donne réellement les moyens tant financiers qu'humains.

A la demande de vos représentants CFDT, la Direction accepte de nous faire un retour régulier quant à l'avancement de la mise en œuvre des projets!



Primes & diplômes

Les primes vous seront versées comme suit :

- ITB en Aout
- BTS en Octobre
- Bachelor/ Licence à partir de Novembre

En cas de retard, n'hésitez pas à nous contacter!



Réunion des CSI à la DR, et quoi ?

Le 8 Octobre 2015, les CSI ont été conviés à la DR pour une réunion de partage d'expérience. Vos représentants CFDT ont demandé à la Direction ce qu'elle en avait retiré :



Evelyne MENZILDJIAN 06 64 01 32 87 Groupe de Grenoble

Jean-Luc MANAUDOU 06 65 67 98 75

Groupe Lyon OUEST

Michel PERRARD

Groupe Lyon EST

06 67 92 25 69

<u>De fortes disparités concernant la saisine des CSI selon les</u>
<u>Groupes</u>

La DR va clarifier et normer le parcours client et attend une amélioration d'ici à 3 mois.



La Direction nous a annoncé que BDDF réfléchissait à la mise en place d'une animation commune qui pourra être déclinée de niveau DR.



Pour remédier à cette situation, un correspondant CARDIF basé à Lyon est désormais disponible pour la DR.

Vous avez été nombreux, CSI, à nous faire remonter vos inquiétudes face aux contraintes qui entachaient vos missions.

Les représentants CFDT vous ont écouté et sont intervenus à plusieurs reprises auprès de la Direction pour dénoncer ces situations.

Après cette prise de conscience, La CFDT demande maintenant la mise en place d'actions concrètes!



Laetitia BARGE 04 77 30 38 93 Groupe Loire



J-Stéphane BERBERIAN 04 78 30 33 74 Groupe Lyon OUEST

Heures supplémentaires

Comme à notre habitude, nous avons interrogé la Direction sur les heures supplémentaires du 2nd quadrimestre.

606 heures supplémentaires ont été payées contre 228 à la même période 2014, ci-après le détail :



Groupe	Heures supplémentaires payées au 2nd quadri- mestre 2015	Même période 2014
Lyon Est	183	0
Lyon Ouest	107	128
Valence	52	0
AVA	127	0
Savoies Léman	137	100

La CFDT s'étonne à nouveau que 5 Groupes aient les compteurs à 0....

Nous vous rappelons qu'avec accord préalable de votre hiérarchie, les heures supplémentaires que vous êtes amenés à effectuer vous seront payées!

Julie LEQUEUX 06 60 68 60 35

Représentante Syndicale

au CE

Vos représentants **CFDT** sont à votre disposition.

Communication CFDT Grand Lyon Erratum

Le projet « Grand Lyon » s'accompagne d'un droit de retour pour les salariés qui changeront de Groupe du fait de la nouvelle organisation. « A compétences et performances égales » les salariés qui en feront la demande seront prioritaires pour un retour sur l'agglomération Lyonnaise « dans le cadre d'une évolution de carrière ».



Dominique BENEY 06 68 49 63 91 Groupe Loire

J-Paul VANDECASTEELE

04 76 85 63 92 Groupe de Grenoble