Cfdt:

BNP PARIBAS

15 AVRIL 2024

Juan -Antonio GONZALEZ
06 67 24 54 97

Sophie CREPEAUX
06 98 54 95 03

Stéphanie BOUKOBZA
07 86 23 54 74

Anissa LAIDOUNI

Claudine OMS
07 61 41 04 82

CSEE 28.03.24

Une fois n'est pas coutume les échanges durant ce CSEE se sont avérés intenses avec nos diverses revendications,

Elles-mêmes riches grâce à vos nombreuses questions et remontées.

Les sujets RH et Organisation sont dans ce 2e CR ...

IDF OUEST

ENQUÊTE PULSE décembre 2023

Très satisfaite du taux de participation (65 % pour 55 % en juin),

L'objectif de la direction est d'identifier 2 ou 3 thématiques pour mener des actions d'amélioration.

Les principaux **points positifs et en progression** :

- « Je suis fier du métier ou de l'activité que j'exerce chez BCEF » : **81%**
- « Je suis confiant dans ma capacité à m'adapter aux évolutions qui concernent mon métier » : **88%**
- « Je reçois le soutien dont j'ai besoin de la part de mon manager » : **84%**
- « Je m'investis pleinement dans mon travail pour contribuer à notre réussite » : **97%**

Les points **positifs mais en recul** par rapport à juin **:**

- « Le client est au cœur de nos priorités » : **82%**
- « Je reçois le soutien dont j'ai besoin de la part de mon GI » : **59%**
- « Mon manager me donne régulièrement un feedback qui me permet de progresser » : **82%**
- **«** Dans mon entité, la gestion des parcours professionnels des 50 ans et + correspond à mes attentes » : **44%**
- « Dans une équipe, la diversité des âges est un atout pour le collectif » : **96%**
- « Je suis confiant dans l'avenir de mon métier/ de mon activité » : **62%**
- « NPE : recommandation de travailler chez BNPP à des amis/ à la famille » : **12 points**
- « NPS : recommandation de produits et services BNPP à des amis/ à la famille » : **16 points**

- Les élus CFDT renouvellent leur demande de déclinaison des résultats détaillés par territoire, CBP, Espace TPE et pour la région.
- La rédaction des plans d'action devra être terminée et transmise à la région pour le 30 avril 2024 au plus tard.

LA RÉGION EN NOMBRE

⇨ **31 Postes vacants**

- 17 à pourvoir : 2 DIA, 2 AFFI, 3 CAP, 10 PROXI
- 1 en attente d'arrivée du remplaçant
- 13 absents provisoires

⇨ **La région compte 112 renforts.**

⇨ **Les GI suivent 150 salariés en moyenne.**

TT et temps partiel le mercredi

- Les salariés **n'ont pas à justifier** des modalités de garde de leur enfant.
- Ils doivent seulement **disposer de bonnes conditions pour travailler.**

Cfdt:

BNP PARIBAS

RÉMUNÉRATION

Augmentation Promotion Mobilité Retraite

☆ En reconnaissance de leur montée en compétences ou bien de l'accomplissement d'une mission, tous les salariés peuvent y prétendre, y compris ceux qui sont proches de la retraite ou en mobilité.

☆ Pour les salariés en mobilité, les managers et GI échangent pour statuer une promotion ou une augmentation pour l'année à venir.

☆ Pour rappel, les annonces (accords/refus) doivent être effectuées et expliquées par le manager dès le 1er mars 2024.

Bonus / Variable de référence

- **23 %** des salariés concernés ont perçu **moins de 100 %**
- **38 %** ont perçu **100 %**
- **39 % plus de 100 %**

FORMATION

Demandez le programme Talents ! (Emerging/Advanced/Top)

Après échange avec leur GI et leur manager, les salariés peuvent demander à faire partie du programme sous réserve de leur état d'esprit et de leur implication.

Financement des formations diplômantes

Quand bien même la Loi dispose qu'il ne s'agit pas d'une obligation,

⇨ BNPP estime que la mobilisation du CPF par le salarié témoigne de son engagement, BNPP abondant la différence s'il y a lieu.

SANTÉ

Incivilités en 2023

132 incivilités dont 78 avec injures et 26 avec menaces ayant occasionné 79 ruptures complètes de relations.

Diffusion d'images sur les réseaux Sociaux

Quand bien même l'image de BNP PARIBAS pourrait s'en trouver affectée,

Les élus CFDT rappellent à la direction qu'il s'agit d'une incivilité à déclarer comme telle.

Les mesures adéquates doivent être prises immédiatement, à savoir :

- **Déclaration d'un accident de travail**
- **Rendez-vous avec la médecine du travail**
- **Communication du numéro de HUCARE, plateforme de soutien aux salariés**

Nous recommandons aussi :

- **Aux salariés de prendre rendez-vous avec leur médecin du travail**
- **A la direction de ne pas sanctionner des salariés sur la base d'images filmées et diffusées à leur insu**

Le rendez-vous de liaison avec la médecine du travail

Il doit être proposé par le GI au salarié après 30 jours d'arrêt pour lutter contre son éventuelle désinsertion professionnelle.

Cfdt:
BULLETIN D'ADHÉSION
Rejoignez le 1er syndicat de France !
CFDT.FR

Cfdt:

BNP PARIBAS

Panneaux d'Affichage obligatoires

Pour rappel, un grand nombre d'informations importantes y figurent : horaires, coordonnées de l'assistant(e) social(e) et des différents référents, RI et DUERP.

Pensez à les consulter !!!

DUERP

Les Elus CFDT demandent

- Une sensibilisation et une formation des managers à la lecture et à la mise à jour de ces document peu connus, à l'instar du RI ou du code de conduite, quand bien même ils font partie intégrante de l'affichage obligatoire.
- Que les violences urbaines et les ambiances thermiques y soient intégrées tout comme la présence de nuisibles (cafards, souris, rats,...) et *la localisation en zone inondable, dans les agences potentiellement concernées et comme le préconise l'INRS.

**Bien que cela rentre dans le cadre de ses obligations en matière de prévention, la direction ne souhaite toujours pas nous en communiquer la liste.*

Souriez, vous êtes filmés

⇨ Suivant les directives de la CNIL, **les élus CFDT rappellent que BNP PARIBAS ne remplit pas les conditions** permettant de filmer les salariés à l'accueil, quand bien même ils sont filmés de profil ou de dos.

⇨ La direction nous précise que l'orientation des caméras, modifiée depuis le changement de mobilier et le déplacement des armoires à chéquiers *(certaines ne sont même plus filmées)*, a été intégrée dans les points de contrôle des RAC.

Matériel usagé ou reconditionné/ Véhicules usagés

Les premiers sont donnés à des associations tandis que les salariés ont accès aux conditions de reprise des seconds via la plateforme « MOBILITY4YOU » d'ARVAL.

C NEWS

En raison des condamnations dont elle a fait l'objet, condamnations qui confirment l'inadéquation des opinions continuellement diffusées sur cette chaîne avec la raison d'être et les valeurs et principes repris par BNPP dans son code de conduite,

les Elus CFDT demandent l'arrêt de la diffusion de cette chaîne sur les écrans à Louveciennes.

Remises de chèques en agence

Rappelant qu'un salarié n'a pas à engager sa responsabilité pour le compte d'autrui, en l'occurrence les autres salariés ayant participé au traitement des chèques *(sur leurs plages d'accueil respectives, pendant leurs rdv clients, ...)*,

Les élus CFDT demandent une révision de cette procédure,

« Révision que la direction s'engage à faire remonter auprès de BCEF. »

Et dans l'attente de celle-ci, que TOUS les collaborateurs qui ne traitent même qu'1 remise d'1 chèque SIGNENT le bordereau d'envoi.

SOYONS TOUS SOLIDAIRES !

Contactez vos élus Cfdt // Mail : PARIS_IRP CFDT IDF OUEST