



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



LE MAG

BDDF Opérations

Octobre 2018

Emploi / Effectifs

Au 30 juin 2018, nous étions :

- 3 703 CDI
- 367,5 intérimaires
- 29 alternants
- 82.3 CDD
- 14,9 intervenants extérieurs
- 2 stagiaires

Aucune embauche prévue en 2018 et 2019.

La priorité affichée est **la baisse des coûts** !

Seules des mobilités à la marge, issues des différents périmètres ou de filiales, viendront renforcer les effectifs de BDDF Opérations.

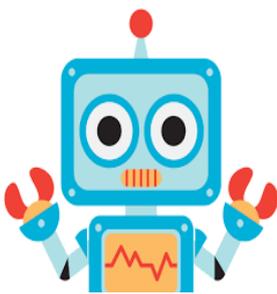
Au rythme actuel, nous devrions avoisiner les 3 000 salariés d'ici 2020, dans le respect toujours affirmé du **pacte social**.

Les effectifs seront donc adaptés à la charge de travail par **recours aux emplois précaires** : CDD et intérimaires.

Des **CDD** de durée longue pour les tâches les plus complexes ou à pérennité moyenne et des **intérimaires** pour des renforts ponctuels et peu durables, telle est l'organisation retenue.

*La seule variable d'ajustement en termes d'emplois par rapport à l'évolution grandissante de nos activités, les nouveaux impacts réglementaires, la digitalisation de l'économie se résume donc à des **CDD et des intérimaires** !*

Centre de Services : des précisions s'imposent !



Objectif affiché : prendre en charge 100 % des demandes clients en moins de 24 heures mais également en résoudre un maximum (80%) dès le 1er contact.

La solution : **création du Centre de Services** qui aura pour mission de recueillir l'ensemble des demandes clients (Particuliers, Professionnels, Entreprise et Banque Privée) au travers de **nouveaux outils technologiques** et de **2 filières** :

- **Filière Servicing** afin de répondre à la grande majorité des demandes entrantes généralistes.
- **Filière d'Expertise** dédiée aux demandes plus complexes nécessitant des compétences spécifiques (crédits, épargne, trade, etc.).

Le dossier devrait nous être présenté en novembre.

Qui ? Combien ? Où ? et quand ? sont nos 1ères questions !

*Pour la CFDT, la principale interrogation reste les impacts sur les équipes des **APPUI-CO**.*

DANS LES GPACs

◆ APAC Monétique Angers

Progressivement, les tâches et les emplois (9) basculent sur le site Monétique de VDF.

◆ GSO PACP

Nos collègues encore installés dans le centre de Bordeaux, devraient intégrer le site de **Mérignac Alizé** fin septembre.

◆ Tenue de Compte Rennes

Des réflexions globales sur l'activité sont en cours.
Le développement des automatisations aura un impact certain...
et des conséquences sur l'emploi !

◆ PACP

122 salariés au niveau national et 15 postes à pouvoir.
Les robotisations à venir sur certains processus « *allègeront considérablement les tâches* » ...
L'activité **recertification**, aujourd'hui traitée par des assistants extérieurs, devrait être ré internalisée pour partie.

*De vastes réorganisations à venir ?
Quid de l'avenir des différents sites ?*

◆ PROC

Une mission ACE en cours et probablement une réorganisation qui s'annonce avec les créations des nouveaux territoires dans le réseau !
Des recrutements en CDD ou des intérimaires sont prévus.

Mobilité / My Mobility

Si votre demande traîne et que la réponse tarde, n'hésitez pas à relancer l'émetteur mais aussi votre Gestionnaire Individuel !

Réunions et PEQ

Il a été rappelé qu'il est de la responsabilité des managers d'organiser les réunions et PEQ **en dehors des plages mobiles des collaborateurs ...**

Tous les collaborateurs doivent pouvoir y participer .

Donc les PEQ et réunions diverses doivent avoir lieu durant les plages fixes de travail.

CQDF !

Seuls les intérimaires ont des plages de travail fixes, généralement 9h/17h avec une heure pour déjeuner.

Assistants Virtuels Intelligents AVI

31 sont en fonction dans notre périmètre.
Cette robotisation a déjà absorbé 25 emplois.

La robolution est en marche !

parlons retraites



GRANDE ENQUÊTE NATIONALE SUR LES RETRAITES

Juniors, médians, séniors, il est temps de vous exprimer avant la **réforme prévue en 2019**.

Nous vous proposons de participer à une enquête inédite et interactive sur les retraites.

C'est l'occasion de **donner votre avis** et d'accéder aux résultats en temps réel.

Cela permettra de recueillir une base de données qui fera poids dans les aspirations et revendications prochaines.

Participez et faites valoir vos interrogations et vos attentes dans le débat public !

Vos réponses, ainsi que toutes les données collectées, sont absolument et strictement confidentielles.

Donnez votre avis sur : **parlonsretraites.fr**