



# CE DRRP:

## L'information de vos élus CfdT

Le trait d'union entre les salariés



BNP PARIBAS

Septembre 2015

### Vos correspondants:

Vos élus CfdT assurent une permanence tous les lundis .

#### DRBP

10-12 rue des Trois Fontanots,  
92000 NANTERRE  
06 73 98 52 45, 06 65 34 65 38,  
06 67 24 54 97



Sophie Crépeaux



Isabelle Delcroix



Sylvie de Freitas



Anita Guignard



Corinne Murer



Bernard Avenel



Damien Marthon



Jean Marie Remy



Juan Antonio Gonzalez



Alain Meunier



Yannick Margerie

### Déclaration préalable sur les NEGOCIATIONS SALARIALES:

Tandis que BNP Paribas vient de signer son meilleur trimestre depuis trois ans, ce qui lui permet aussi

*La motivation est une perversité utile pour ceux qui ne savent pas rémunérer.*



de confirmer ses objectifs pour 2016, nos collègues sont dans l'attente à la veille des NAO 2016 d'une véritable reconnaissance pérenne des efforts consentis ces dernières années particulièrement difficiles pour notre établissement.

Quand une enquête de la Fédération Bancaire Française indique que l'image des banques françaises est au plus haut depuis 2007, et que le conseiller reste plus que jamais la pièce essentielle de la relation bancaire, les salariés du réseau et notamment de la DRRP viennent de subir une grande déception, BNP Paribas n'ayant assorti son dossier de refonte des incitations commerciales (plus communément connu sous le nom de réforme du commissionnement) d'aucune intégration partielle dans le salaire d'aucune augmentation de son enveloppe globale.

Confrontés à la baisse constante des effectifs, au nombre significatif de postes vacants liés notamment à d'importantes difficultés de recrutement ainsi qu'aux difficultés de mise en place sur le terrain de tous les projets industriels de restructuration, les salariés de notre réseau ressentent un alourdissement significatif de leur charge de travail et une dégradation majeure des conditions dans lesquelles ils exercent leur métier...

Nous alertons régulièrement la direction sur le sentiment diffus de vulnérabilité et d'insécurité psychique qui s'est progressivement installé dans notre établissement aussi bien dans le réseau que dans les back-offices.

Alors qu'elle n'a de cesse de rappeler à ses salariés la nécessité de briser les silos pour améliorer leur efficacité commerciale et réduire les coûts par la mutualisation des moyens, BNP Paribas nous explique maintenant que les salariés du silo BDDF, du fait du recul de leur PNB et de l'absence d'inflation, ne pourront bénéficier de la progression de 13.7 % de son bénéfice net à 2.3 milliards hors éléments exceptionnels.

Les salariés de BDDF déjà sacrifiés sur l'autel de la rentabilité seront de nouveau pénalisés pour des raisons qui ne leur incombent pas, c'est-à-dire principalement une évolution de taux qui leur est aujourd'hui défavorable.

Dans ces conditions, la CfdT demande à la direction de se montrer particulièrement agile, attentive et chaleureuse aux revendications de nos collègues sur leurs salaires. L'ensemble des salariés qui continue de donner beaucoup pour leur entreprise attend une véritable reconnaissance digne de ce nom, c'est-à-dire quantifiable et mesurable dans le cadre d'une véritable symétrie des attentions.

Les banques qui ont des bénéfices distribuent des bonus?



Avec une mission et des objectifs, le salaire devient superflu.



## Se Préférence client, suite

Ce sujet, bien qu'abordé la semaine dernière est revenu dans les débats du fait du calendrier à venir: fin 1er trimestre 2016 : Boucles de Seine, Mantes Vallée de Seine, St Germain en Laye  
fin 2ème trimestre : Rives de seine, Roissy en France, Boucles de Marne.

La direction confirme toujours l'iso-effectif. En conséquence, la Cfdt a réclamé la liste des postes supprimés et leur localisation depuis le début d'année 2015 dans les 6 groupes concernés afin d'avoir une vraie référence. La direction nous renvoie vers le rapport emploi à venir dans lequel nous ne trouverons pas la réponse précise à nos questions...

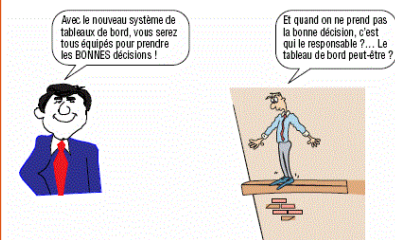


### Sur les remplacements en cas d'absence de collègues :

La direction veut porter l'équipe de CRR de 20 à 60.

La Cfdt déplore que la direction ne cherche pas à développer aussi les équipes de CRC.

La suppression des postes d'accueil crée des tensions supplémentaires, l'équipe de CRC a vocation à assumer des remplacements ponctuels, la souplesse apportée dans la gestion des absences par cette équipe est un atout qui mériterait un développement supplémentaire.



### « Ambition pro », quid ?

Ce programme s'inscrit bien évidemment dans la logique de développement sur ce segment...  
« retrouver le taux de pénétration antérieur de 2012, fidéliser les clients, devenir un leader de la satisfaction ».

L'entreprise veut « dynamiser cette filière, prospecter, travailler sur les commerçants franchisés, les créateurs d'entreprise ».  
Le DIE sera « repositionné sur l'animation professionnelle ».  
L'entreprise veut développer les compétences par le biais de la formation.

### Nouvelles évaluations, les responsables sont-ils formés ?

Pas encore...  
Les GI de DRRP vont devoir dispenser la formation aux évaluateurs sur ce point ...

La Cfdt a rebondi sur ce sujet :

Quel est le nombre de clients supplémentaires ambitionné en DRRP ?

Aucun chiffre précis n'est mis en évidence...

Une augmentation de 5 % sur les crédits de financement est prévue, quels moyens supplémentaires seront alloués ? Aucun moyen n'est anticipé visiblement...

Pour la Cfdt, il s'agit d'un changement d'organisation important qui va toucher cette filière, cela nécessite une information\consultation.

### Sur le déploiement du WIFI:

Rien... Toujours rien...

Aucune mesure nouvelle innovante pour protéger la santé des salariés (ées) et des clients (es).



### Bilan certification Banque privée :

Pas d'échec à ce jour. Nos 7 Alternants dans cette filière ont également validé cette certification.

La Cfdt rappelle que le temps passé à cette formation doit être délivré sur le temps de travail. Et non à domicile!  
La direction confirme...



### Nombre d'agences sans DIA et d'entités sans DIE :

3 entités disposent d'un poste de DIE à pouvoir : Livry Gargan, Meaux, Mantes.

15 postes de DIA sont vacants, dont 7 pour lesquels la relève est assurée, 3 personnes sont en arrêt maladie et 5 postes restent à pouvoir.

### Evolution des effectifs suite à la Mutualisation des moyens DRP\DRRP :

La direction nous dit que ce regroupement de moyens reste à iso-effectif...  
Nota Cfdt: pour l'instant...

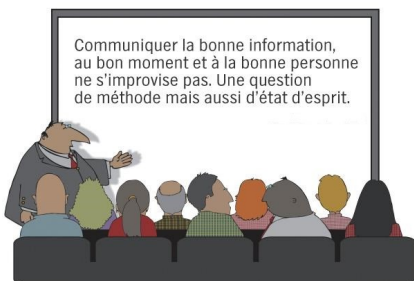
**Neutralisation des congés maternité et parentaux pour la garantie de commissions :**

Les 4 derniers trimestres complets sont pris en compte conformément aux instructions.



**Passage du commissionnement au bonus :**

Pour éviter une longue période de transition sans variable, l'intervention des managers est souhaitable... nous dit la direction...



**Un changement d'horaires et-il prévu pour les agences provenant de DRP ayant rejoint la DRRP ?**

La direction dit : « Rien n'est prévu à l'horizon fin 2015, bien que les différences d'horaires posent des difficultés, des réflexions sont donc menées... »  
 D'autant que la direction doit nous présenter un dossier réformant les horaires des agences pour l'ensemble de notre réseau...  
 Nous conseillons à nos collègues de ces agences de solliciter notre aide si un changement d'horaires et/ou de jours d'ouverture risque de leur poser problème...

**Les DIA et les DIE sont-ils les décideurs face à une demande d'augmentation ou de mobilité ?**

Non, confirme la direction. DIA et DIE donnent bien évidemment leurs avis mais le GI ( bien souvent le RGRH) est seul décideur.

**Budget en réserve du CE**

Pour la troisième fois, la Cfdt a Fait à nouveau des propositions sur l'utilisation du budget en réserve.  
 A nouveau, la direction et le secrétaire SNB on refusé de porter cette question à l'ordre du jour de cette réunion...

Alors n'attendez plus, réagissez !!!

Rejoignez nous !!!



SECTION SYNDICALE DRBP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com  
 twitter: @cfdtbnpparibas

mail: NANTERRE BDDF CFDT DRRP @bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

- Je souhaite recevoir des informations par email
- Je souhaite adhérer
- Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....

