



Réunion du 8 février 2018

EFFECTIF JANVIER

320 Équivalent Temps Plein
331 Personnes Physiques

CONTRATS TEMPORAIRES

8 CDD
3 Intérimaires

POSTES VACANTS

CC Nantes

**BIENVENUE DANS LE
GROUPE DE NANTES**

Renaud.B : CRC
Aurélie.B : Nantes 50 Otages
Nathalie.M : Nantes La Fayette
Typhaine.T : Parthenay
Mathilde.T : Cholet

AU REVOIR ET MERCI

Christine.M mutée à Thouars
Lionel JOUBAUD pour cette
dernière réunion des DP.

BONNE CONTINUATION



Votre appli Smartphone
by CFDT BNP PARIBAS

RÉSULTATS 2017



UNE TRÈS BELLE ANNÉE

Parc client : stabilisation sur les particuliers et en conquête sur les professionnels,
Encours de financement : hyper performance sur les ER,
Synergie Part/Pro en Banque Privée : objectif atteint.

PRIORITÉS 2018

Le parc clients (conquête, recommandation, rétention, satisfaction) :

=> GARDER LE LIEN AVEC LE CLIENT même s'il n'est pas rentable (s'il faut rembourser les frais de tenue de compte, ce n'est plus un problème)

Les synergie Banque Privée

La défense du PNB : commission (protection et épargne fi), marges crédit (immo et investissement) et les volumes (crédit conso).

NE PAS OUBLIER L'APPROPRIATION BDDF 2020 ET LA TRANSFORMATION DIGITALE : UNE PRIORITÉ EN CONTINU

ENGAGEMENTS BNP PARIBAS

Le climat, les jeunes, l'ancrage local et les entrepreneurs.

N'hésitez pas à faire remonter à la Direction vos idées, initiatives...

ABOUT ME

La Direction a communiqué le 22 décembre. Si vous avez besoin de formation sur le sujet, elle se tient à votre disposition mais demande à ce que chacun en prenne connaissance avant.

Vos élus Cfdt insistent sur l'importance de cet outil qui deviendra, à terme, l'outil de gestion RH ! Allez-y, c'est assez intuitif.

Face à la multiplication des outils (tous arrivés en fin d'année) et devant l'importance de About Me, les élus Cfdt ont suggéré à la Direction de faire des réunions par entité pour le présenter en même temps que les adaptations des dispositifs de mobilité géographique.

DYSFONCTIONNEMENTS



Les problèmes rencontrés sur MY DEV, notamment sur les E Learning assurances sont résolus. Mais il n'est pas prévu de tenir compte de temps passé en plus !

Les dysfonctionnements sur SIMPA, IC... eux ne le sont pas ... Il faut suivre et noter tout ce que vous faites ... Là aussi, le temps que vous y passer ne compte pas !

Qui a dit que le temps, c'est de l'argent ??? *

« COUP DE GUEULE »

RDV à TROIS

Cela existe depuis toujours mais a été systématisé depuis le 1er quad. Il s'agit de s'assurer du coaching par les managers. Pas de règles établies, cela peut être :

- à la demande et plusieurs fois par quad, si certains en ressentent le besoin,
- au moins 1 fois par quad et par conseiller.



Vos élus Cfdt entendent la Direction qui croit sincèrement que cela puisse aider un collègue en difficulté.

Ce que nous contestons, c'est sa généralisation et sa prise en compte dans les IC des DIA.

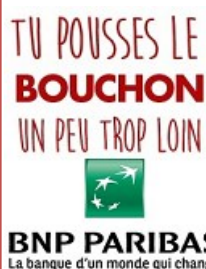
Nous comprenons et défendons nos collègues qui craignent : la réaction de leurs clients, de perdre leur crédibilité et leurs moyens. Certains s'en rendent malades, se sentent « fliqués », « marqués à la culotte », « infantilisés » !

Les élus Cfdt ont alerté la Direction :

- Arrêtons de rajouter des tâches aux DIA car le baluchon est plein !
- Surveiller les dérives car, encore une fois, c'est de l'appréciatif,
- Ne pas faire de rdv à 3, par téléphone ou par visio.

PRISE EN COMPTE DU TEMPS D'ACCUEIL POUR LE CALCUL DE VOS AMBITIONS :

Avé ! Mais qui est CESAR ? Va pt'être falloir se mettre d'accord !



Alors que le RDC nous disait textuellement au CE de janvier « *ce n'est pas compliqué* » :

Temps d'accueil remonté par les DIA x Ambitions globales = ambitions personnalisées, la Direction nous dit que CESAR (outil BDDF) calcule et détermine une charge ETP pour chaque agence ! Ensuite, le temps d'accueil remonté par vos DIA est affecté à cet ETP. Exemple : CESAR détermine une charge accueil de 0,8 ETP. Vous êtes CC et vous faites 60% d'accueil : $0,80 \times 60\% = 0,48$. Vos ambitions sont donc calculées sur 0,48 d'accueil et pas 0,60 !

CHERCHEZ L'ERREUR ! Que vont-ils nous inventer pour le prochain quadri ?

C'EST A SAVOIR

Critères Enveloppe Spécifique (inchangés) : absence de longue durée, fermeture d'agence, travaux, appuis exceptionnels sur une autre agence. Toutes les situations exogènes sont considérées.

Prime de Spécialité : concerne uniquement les collaborateurs dont le poste est supprimé et qui sont amenés à tenir un poste dont la référence métier est inférieure. Elle est mensualisée pendant la durée du nouveau poste.

Vos élus Cfdt demandent à la Direction où est la prime pour les collègues au variable qui suppléeraient une ou plusieurs absences ? La Direction se rapproche de la DR... À suivre ! **À force de multiplier les exceptions, on s'y perd !**

E-Learning : si vous rencontrez des problèmes pour les valider, malgré que vous avez bien suivi la formation, contactez le Chargé de Ressources Humaines et Formation. Il peut vérifier le temps que vous y avez passé... et forcer la validation ! À bon entendre...

PROCHAINE RÉUNION DP
jeudi 22 mars 2018

Adressez-nous vos questions !



Délégation Nationale Cfdt - CSD05A1 - 32 Rue de Clignancourt - 75018 PARIS - Tél : 01 40 14 31 89

Je souhaite recevoir des informations par e-mail.

Je souhaite adhérer.

Je souhaite vous rencontrer.

Nom & Prénom : _____ e-mail : _____

Tél : _____ Agence, entité, groupe de rattachement : _____

www.cfdt.bnpparibas.com

paris.irp.cfdt.delegation.nationale@bnpparibas.com



Pour recevoir cette information par mail, inscrivez-vous sur :
Echo'net, Mon Espace RH,
Communication syndicale,
CFDT.