



BNP PARIBAS

VOS REPRESENTANTS



LAETITIA
GUICHARD
06 98 37 44 95



ALEXANDRE
BERTHELOT
06 98 37 54 31



CEDRIC
GRENIER
06 67 92 25 69



ALEXANDRA
GROLEAS
06 68 49 63 91



JEAN PIERRE
FEUTRY



MAGALI
FRAILLON



CAROLINE
MELON
06 60 19 88 86



ISABELLE
VION
06 62 84 53 89



OLIVIER PIERSON



JULIE LEQUEUX



L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

25 JUIN 2020

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

RÉGION RHÔNE ALPES AUVERGNE

Le CSEC du 24 juin et le CSEE de la Région se sont soldés par **une interruption de séance de la part de toutes les organisations syndicales** car la Direction refuse de prendre en compte les remarques du cabinet d'expert et d'éclaircir les nombreux points d'ombres de son projet « Être là pour nos clients ». Elle reste campée sur sa position et tente de forcer le parcours social avant les vacances d'été.

Pour vous défendre face à la violence de ce projet **la CFDT ne s'arrêtera pas à une levée de séance**. La Direction souhaite imposer son projet. Soyez en sûr, **la CFDT ne vendra pas vos conditions de travail futures**. De plus, juridiquement, ce projet outrepassa vos droits : **la CFDT ne peut l'accepter et met tout en œuvre pour le bloquer**.

PARALLÈLEMENT À CE PROJET LA RÉGION EST BIEN DÉCIDÉE À METTRE DE CÔTÉ LA CRISE SANITAIRE ET D'APPLIQUER LES PROJETS SUIVANTS :

CAF : Service Direct

Banque Privée : Privilège Connect

Nouveau Parcours Immobilier

BANQUE PRIVÉE : PRIVILEGE CONNECT

La déclinaison régionale du **Projet Privilège Connect** (Centre de Service pour la Banque Privée) devrait voir le jour sur notre région fin Septembre sur le site de Lyon Bachut.

Pour rappel ce projet impactera les assistants Banque Privée actuels en supprimant leurs postes et en le déclinant de 2 manières.

AUJOURD'HUI	DEMAIN
34 Assistant(e)s BPF	Une dizaine de Conseillers Servicing + 1 Responsable d'Équipe (qui quitteront le giron de la Région pour rejoindre Pôle et Fonctions) Entre 20 et 25 Chargés de Relation Clientèle Banque Privée répartis sur chaque centre (selon le taux de chargement des FDC)

Bien qu'une virtualisation (possibilité d'exercer le métier à distance) soit prévue pour les Conseillers Servicing, elle le sera sur une partie de l'effectif uniquement (moins de 5 personnes au total) et **à terme devrait disparaître pour avoir 100 % de l'effectif sur la plateforme à Lyon**.

Pour les 2 métiers, les annonces My Mobility sont en ligne. A compétences équivalentes les assistant(e)s actuel(le)s devraient être prioritaires.



Mais que se passe-t-il si votre candidature n'est pas retenue sur ces 2 métiers ou si aucun de ces nouveaux métiers ne vous convient ?

Vous serez prioritaires sur les autres postes présents sur My Mobility, votre poste actuel étant supprimé.

.....

Face à ces changements qui arrivent à grands pas et aux questions restées en suspens, **vos élus CFDT restent à vos côtés pour vous accompagner**, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

CAF : SERVICE DIRECT

La Région va développer pour la clientèle CAF le modèle **Service Direct**.

C'est quoi ?

Un service de gestion de la relation par digitalisation (grosso modo, le Hello Bank des CAF)

A Lyon, au sein de Lyon Metropole Entreprise (au 6eme étage)

C'est où ?

Quand ?

Prévu pour le 4eme trimestre 2020

Pour quelle clientèle ?

750 clients issus des CAF Sud Atlantique Entreprises, Languedoc Roussillon Entreprises, Sud Ouest Entreprises, Arc Alpin Entreprises, Loire Auvergne Entreprises, Lyon Métropole Entreprises, Provence Méditerranée Entreprises. D'après la Direction, essentiellement des clients rarement sollicités (MNC, Associations ou PME « classique »). La cartographie exacte n'a pas encore été établie mais la Direction estime que chaque CAF participera à ce projet proportionnellement à sa taille.

Ces clients seront « désignés volontaires » par la Direction mais seront informés du changement d'interlocuteur et de fonctionnement.

Les clients Direct seront gérés par un des **5 à 6 Chargés d'Affaires Direct qui ne bénéficieront pas de CRCE**. Ils seront managés par un RCEI Direct qui aura également des CAE/CAER de LME en gestion pour 50 % de son temps.

De façon exceptionnelle, **ces clients pourront demander l'intervention de CAE « classique » ou d'experts** (de type CACM ou CACI) de leur CAF d'origine puisqu'ils y restent rattachés : « on ne déplace et mutualise que la continuité de service ». Malheureusement, le travail effectué par ces intervenants ne sera pas comptabilisé pour eux puisque le client reste « client Direct ». Bien que le PNB généré soit quant à lui bien rattaché au CAF d'origine...

Si pour la Région ce projet permet de **renforcer un peu l'effectif du CAF** (+1,5 ETP annoncé), le projet va générer des réductions d'effectifs dans les autres Régions de France.

LES PROFILS RECHERCHÉS : Le recrutement sera fait sur la base du volontariat essentiellement sur le bassin d'emploi de notre région. Fiches de postes et variables identiques à celles du CAE en jeu 1.

Encore un pas de plus vers la digitalisation de la relation. Ce qui n'augure pas forcément que du bon quant à l'avenir des CRCE si ce modèle venait à s'étendre.



NOUVEAU PARCOURS IMMOBILIER



Le nouveau Parcours Immo va rentrer en vigueur d'ici la fin de l'année. Il remet officiellement au cœur des métiers CP, voire CAP et DIA, **les dossiers simples à la main des agences** et non plus des CSI.

Un dossier simple, c'est quoi ?

Crédit Immobilier octroyé à 2 emprunteurs personnes physiques maximum (revenus salariés) pour financer une acquisition en pleine propriété dans l'ancien (hors projet avec travaux ou investissement locatif) ou un rachat de crédit.

1 ligne de prêt, avec caution crédit logement ou PPD, et assurance groupe ou déléguée.

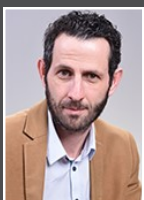
Si ces dossiers retournent en gestion agence, le travail effectué dessus ne sera pas repris dans Motiv' pour les conseillers en agence. La Direction compte sur la capacité des commerciaux à vendre des produits annexes pour « rentabiliser » le temps passé sur ces dossiers dit simples.

Alors même que l'une des « seules » réussite de Préférence Client était la création des CSI et CSEP. Alors même que la Direction reconnaît l'expertise des CSI dans son dossier. **Elle décide toutefois de détruire 6 postes de CSI sur notre Région !**

Incompréhensible pour vos élus CFDT !



CELINE
WLASSOW
CHARRIER



JEREMY
BERNE



PATRICIA
PANO



SONIA
GUIGO



NICOLAS
TARDY



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AÏR POUR TOUS