



DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE LOIRE



BNP PARIBAS

24 février 2015

Hôtel de Ville

Inauguration prévue le
25 février !!

Forfait ou horaires collectifs ?

Vous pouvez, même en
tant que cadre, demander
à changer de formule.

Le forfait est sur la base
du volontariat, à la main
du salarié

Vous avez des questions ?

Contactez vos élus CFDT

Barge Laetitia
Beney Dominique
Filaire Emilie
Gourounas J-Luc
Gouy Patricia
Machenaud J.C.
Nael Armelle
Roux Serge
Samuel Emmanuelle
Tardy Nicolas
Vachon Céline

Représentant Syndical :

Roche Daniel

Stress au quotidien

E Learning, évaluation des formations, conformité, relations avec les APAC, plage phoning, réunions collectives et individuelles, morning brief, accueil, ACM...

Le quotidien en agence devient de plus en plus difficile à gérer, pour le même temps de travail théorique.

Nous avons fait remonter à la Direction le stress et la fatigue générale ressentis en agence, tout particulièrement ceux concernant les Directeurs d'Agence.

La Direction nous répond que les fonds de commerce des DA ont été réduits pour laisser plus de temps au management, que les équipes sont impliquées et motivées...

Certes... nous le constatons quotidiennement, mais avec des équipes de plus en plus réduites, malgré la forte implication de tous, nous constatons également que le surcroît de tâches à effectuer, créé du stress.

Nous avons alerté la Direction et lui avons fait part de notre inquiétude.

Attention à la démotivation qui pourrait découler de situations trop tendues.

Nous resterons très vigilants sur le sujet.



**Continuez à nous faire
remonter vos difficultés.**

Commissionnement

Finalement, il n'y a pas eu de sur-commissionnement, mais une baisse des objectifs correspondant à 15 jours de formation.

Virements : lettre de décharge

Afin que les virements de compte à compte téléphoniques ne soient plus de la responsabilité des commerciaux, nous avons de nouveau demandé à la Direction de mettre en place une lettre de décharge (clientèle privée).

La demande est en cours auprès de la Direction Régionale.

DÉLÉGATION NATIONALE Cfdt - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.delegation.nationale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

