



Cfdt:

BNP PARIBAS

AVRIL 2025

Représentante Syndicale :

Audrey GALLAND

Représentante Syndicale

Adjointe :

Laetitia GUYOT

Vos élu(e)s:

Martine AUPROUX

Noria AZIBI

Ibrahim BENABED

Claudie BENOIT

Lisa CHERILLO

Ludovic CHMIELEWSKI

Didier DARNIS

Sophie DE CHARPIN

Loic DOPIERALA

Yassine EL KOUBAI

Tiphaine GUEGUEN

Ronan JAMET

Pascal LECOMTE

Marianne LOEDEC

Hamza MOHAMMADINE

Alice NAOURI

Sassy OUAHYOUNE

Alexandre PERRET

Phonesavanh PIERRAT



CSEE BCEF OPERATIONS

PLENIERE AVRIL 2025

BCEF 4.0

Plusieurs réunions ont eu lieu fin Mars pour la présentation du projet BCEF 4.0.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la communication CFDT sur ce sujet et à nous donner votre avis sur ce projet.



LISEZ LA COMMUNICATION ET DONNEZ NOUS VOTRE AVIS SUR LE PROJET RETAIL 4.0 EN CLIQUANT SUR LES LIENS

BILAN HANDICAP 2024

Mission Handicap regroupe 10 collaborateurs + 1 alternant et peut compter sur 26 correspondants Handicap en France.

L'accord Handicap en cours va prendre fin le 31/12/2025 mais un nouvel accord sera proposé à partir de 2026.

Une équipe de professionnels est mobilisée au quotidien au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap à travers :

- le recrutement
- l'intégration professionnelle et le maintien dans l'emploi
- la formation et la sensibilisation des collaborateurs et des managers

Chez Opérations : 385 salariés sont reconnus comme travailleurs handicapés.

Documentez vous via le lien Echonet : [LE HANDICAP AU TRAVAIL](#)

Un besoin spécifique ? Demande de matériel ergonomique ? Aide aux transports ?

NE RESTEZ PAS SEULS FACE À VOS QUESTIONS !

[CFDT - Adhérez en ligne](#)



Référente Nationale Handicap CFDT

Lien direct pour lui écrire : [Nadège HAMDJ](#)



BNP PARIBAS



QUID DE LA PERFORMANCE EN APAC ?

La direction de BCEF OPS, nous a présenté un dossier sur la modification de manager en y incluant l'évaluation de la performance de chaque équipe par le responsable de domaine.

Au-delà de l'animation collective il est normal et attendu, selon la direction, que le manager aborde la contribution de chacun à la performance collective.

Les échanges menés entre la direction et les managers ont montré que les outils de pilotage actuels sont à faire évoluer, afin de mieux apprécier le nombre de dossier traité par ETP.

Le but de cette évolution est de mesurer la vraie charge de travail, de la distribuer au nombre de collaborateurs présents, pour maintenir un niveau de production optimum.

Un chantier est en cours avec 7 APAC testeuses, depuis novembre 2024, (Agence Crédit Région Ouest, Agence Crédit Région Nord, APAC Télématique Nancy, Tenue de Comptes Lyon, Tenue de Comptes Nord, Monétique Paris, PACP Rennes)

Les Elus CFDT tiennent à remercier Mme Valérie THIRIET pour ses années dévouées au sein de la Mission Handicap.

Suite à son départ à la retraite,

Mme Adeline VERTALLIER prend le relais.

Nous lui souhaitons une bonne prise de poste.

En complément des observations quotidiennes des managers, plusieurs données vont permettre d'apprécier la performance des collaborateurs :

Quantité	Qualité	Agilité	Engagement
<ul style="list-style-type: none"> Assurer au moins « sa part attendue » dans le traitement des dossiers En cas de difficulté, être dans une logique d'amélioration Développer sa capacité à traiter des sujets plus complexes 	<ul style="list-style-type: none"> Bien faire du premier coup Bien communiquer à l'oral et à l'écrit, en particulier vis-à-vis du commerce, des clients ou des tiers 	<ul style="list-style-type: none"> Savoir tenir compte des délais attendus et s'adapter aux variations de volumes Mobiliser ses compétences pour orchestrer des solutions pour gérer le risque et satisfaire le client Apprendre à prendre en charge d'autres activités selon les besoins 	<ul style="list-style-type: none"> Faire preuve de solidarité dans la production, et aider là où c'est nécessaire Partager ses compétences, son expertise, son expérience Proposer des améliorations

Vos élus CFDT espèrent que ces nouvelles mesures auront un impact significatif sur l'attribution des bonus, mais surtout sur la reconnaissance de l'investissement des salariés.

Nous estimons qu'il est primordial que des critères soient enfin clairement établis !

Cependant vos élus CFDT resteront vigilants à ce que ce nouveau mode de management ne dévie pas sur des statistiques individuelles, comme nous l'avons dit à la direction.

Vous vous sentez stressés ? Épuisés ?

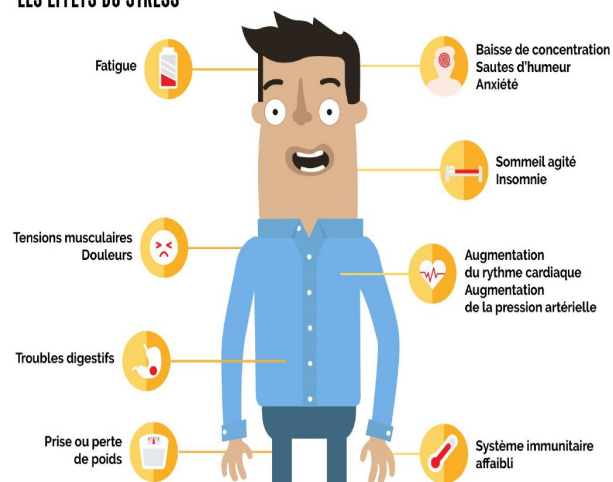
Le stress représente le deuxième facteur de risque pour la santé au travail en Europe, et l'un des premiers facteurs influant sur le bien-être au travail

Besoin d'un Soutien psychologique ?

Vos élus CFDT sont bien évidemment à votre écoute et seront présents pour vous aider dans vos démarches.

En complément, anonyme et confidentiel, **HuCare** permet à ceux qui le souhaitent de bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique par téléphone.

LES EFFETS DU STRESS



0805 69 16 89 (24h/24 et 7j/7)

ABONNEZ-VOUS
POUR RECEVOIR
NOS INFORMATIONS

Cfdt:

Contact @ :

PARIS IRP CFDT CE GPAC

