



COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT REGIONAL DE LYON

L'INFORMATION DE VOS ÉLUS

26-27 Août 2015

Résultats du GPS de la DR

Prime & Bachelor Pro

Suite à nos nombreuses interventions pour que ce diplôme soit récompensé, **la DR nous confirme qu'une prime de 1700€ sera versée aux diplômés du Bachelor Pro** dès la rentrée 2015.

Vos représentants CFDT

restent à votre écoute !

Incitations commerciales & consolidation

Afin de clarifier les règles de consolidation

pour les salariés qui se situent à un niveau de performance de 150% du montant métier dont ils dépendent, **une note RH va être donnée par BDDF à toutes les DR.**

Contactez nous si vous êtes dans ce cas, la **CFDT** sera attentive à ce que chacun perçoive ce à quoi il a droit !



Dans notre flash du mois de Mai nous vous invitons à exprimer vos opinions et interrogations au travers de l'enquête GPS.

La DR nous a fait ce jour un retour complet des résultats.

Le GPS 2015 enregistre un taux de réponse de 54% contre 62% en 2014.

Bien que la Direction ait assuré l'année dernière qu'un taux de réponse inférieur à 60% n'était pas représentatif

pour la CFDT les 1311 répondants de l'enquête 2015 doivent être entendus !

Au travers de notre lettre adressée au Directeur de la DR Lyon le 5 Mai 2015, nous alertions la Direction sur vos difficultés au quotidien et la dégradation lente et continue des rouages BNP Paribas.

Vous avez retranscrit ces remarques au travers du GPS 2015, votre vision est dégradée de manière significative par rapport à BDDF sur 3 items :



- le changement
- le bien être
- l'orientation client

D'ailleurs, 44% des commentaires sont relatifs à **l'orientation client**, viennent ensuite les remarques liées au **salaire** et à la **rémunération** pour 13%.

Enfin, la **carrière**, la **mobilité** et la **bureaucratie** vous interpellent dans 9% des commentaires.

La DR s'est engagée à ce que chacun ait la présentation des résultats dans son Groupe. Par ailleurs chaque Groupe devra livrer à la DR son plan d'action réalisé à l'appui des résultats du GPS 2015.

La **CFDT** veillera à ce que l'engagement pris par la DR, à savoir que chacun des Groupes présentent les résultats du GPS 2015, soit respecté.



Inscriptions formations diplômantes rentrée 2015

BP Banque :

1

Licence Conseiller

Clientèle Expert :

1

Bachelor Pro :

9

ITB 1 :

2

ITB 2 :

9

La DR nous informe que 3 refus d'inscriptions ont été fait et que chacun a été motivé auprès du salarié.

Si vous avez fait une demande d'inscription qui a été refusée par votre hiérarchie sans aucun retour pour vous en expliquer les raisons, **contactez vos élus CFDT !**

Licenciements & Sanctions

Depuis le 1er Janvier 2015, la DR a prononcé :

11 sanctions dont

5 licenciements fautifs

6 avertissements

Vos représentants CFDT vous rappellent que des directives encadrent ces mesures, en cas de besoin, **n'hésitez pas à nous contacter !**

Fermeture de l'agence de Bourg en Bresse Joliot CURIE (Groupe Châlon sur Saône)



La **CFDT** regrette qu'à nouveau la DR présente un projet de fermeture d'agence. Cette fermeture est motivée par un manque d'attractivité et de résultats de l'agence... Et puisque selon la DR « il faut faire des choix », la fermeture de cette agence se fera au profit d'un renforcement de l'agence de Bourg Clavagry

Préférence Client à Savoies Léman

Le Groupe va compter 7 agences Projet pour 6 entités. Toutefois 2 entités n'auront pas de CSI (Cluse et Aix les Bains).

La DR prévoit de mettre à disposition du Groupe un CRR-CSI au déploiement de Préférence Client.

La **CFDT** s'interroge sur le réel dimensionnement de l'équipe des CSI dans le Groupe de Savoies Léman...

Pourquoi ne pas créer un poste permanent dès le déploiement de PPC ?

Création Maison

des professions juridiques



Pour capter une clientèle haut de gamme aux besoins spécifiques, la DR a décidé de dédier une agence aux Professions juridiques. Cette agence sera située à la place de l'agence BNP Paribas Place Guichard (Lyon Est). L'agence comptera 1 DIA et 2 CAPL. Les particuliers de l'agence seront dirigés en priorité vers les agences de Part-Dieu, Lafayette et Guillotière.

Vos représentants CFDT espèrent que les moyens mis en place pour la création de cette nouvelle agence seront à la hauteur des ambitions !

Nouveau système de mesure de la satisfaction clientèle

Un nouveau dispositif est à l'étude et sera opérationnel le 1er Octobre 2015. Il comportera 3 outils :

- le BEC
- « Souci de satisfaire »
- « Recueil à chaud »



Nous vous reviendrons dès que nous aurons plus d'informations. Ce nouveau dispositif est important puisqu'il conditionnera une partie de votre rémunération dans le cadre des nouvelles incitations commerciales !

Entretien PPC - Retour d'expérience

Suite à l'intervention de **vos élus CFDT**, les entretiens « retour d'expérience » comme prévus dans le cadre de PPC 6 mois après la prise de poste seront effectués courant Septembre dans les Groupes Loire, Valence et Lyon Est. Les autres Groupes suivront.



Evelyne MENZILDJIAN
06 64 01 32 87
Groupe de Grenoble



Jean-Luc MANAUDOU
06 65 67 98 75
Groupe Lyon OUEST



Michel PERRARD
06 67 92 25 69
Groupe Lyon EST



Laetitia BARGE
04 77 30 38 93
Groupe Loire



J-Stéphane BERBERIAN
04 78 30 33 74
Groupe Lyon OUEST



Dominique BENEY
06 68 49 63 91
Groupe Loire



J-Paul VANDECASTEELE
04 76 85 63 92
Groupe de Grenoble



Julie LEQUEUX
06 60 68 60 35
Représentante Syndicale
au CE

