

# ZOOM SUR MOTIV' 2025

La nouvelle mouture de Motiv' a bien été lancée en début d'année. Si nous attendions beaucoup de la simplification annoncée, il y a beaucoup à dire sur ce « Motiv' cru 2025 ».



Cfdt:

BNP PARIBAS

28 janvier 2025

## LA CFDT EST INTERVENUE AUPRÈS DE BCEF CONCERNANT :

Les promesses n'engagent que ceux qui y croient ?!

On nous avait promis que les outils de suivi seraient opérationnels dès le 2 Janvier... Ce n'est toujours pas le cas aujourd'hui !

Une mauvaise habitude qu'il conviendra de changer rapidement.

Règles peu claires ?  
Outils non mis à jour ?  
Critères démotivants ?

Vos élus de proximité sont à vos côtés pour relayer vos questions/remarques concernant ce « nouveau Motiv' » à la Direction.

### ET EN DEHORS DE MOTIV' ?



**La hausse soudaine et très forte des objectifs.** Et surtout l'animation commerciale qui en est faite derrière et qui fait réapparaître des « tableaux de classement », des « suivis quotidiens de productions »... Rien de tel pour que le stress prenne le pas sur toute motivation commerciale.

**Rappelons que des objectifs commerciaux doivent être réalistes, réalisables et connus à l'avance !**

**La perte de sens pour les métiers de CSEP** qui, du jour au lendemain, se voient être mis en concurrence avec leurs collègues (suite à la fin des « actes miroirs »). La CFDT alerte la Direction sur l'inquiétude générée et sur le sentiment de déclassement de leurs compétences. Si nous comprenons le souhait que les conseillers affinités et proximité soient moins « dépendants » des conseillers spécialisés et développent leurs connaissances, une transition aurait été bienvenue.

Trop soudain, trop fort, trop d'impacts, trop de remise en question.

**L'interprétation très particulière des Régions sur « la fin de la réunionniste ».** Privilégier le temps dédié au commerce semblait aussi une bonne idée mais, dans les faits, les réunions de « suivi de production » persistent alors qu'il est demandé aux commerciaux de ne plus bloquer de plage dans leur agenda.

Sauf donc celles pour ces réunions...



### Conditions de travail

Le nouvel accord QVCT permettra d'avoir enfin les résultats des enquêtes annuelles sur les conditions de travail « Région par Région ». Les premiers retours sont déjà inquiétants... : manque de reconnaissance, surstress, pas de visibilité sur l'avenir, surcharge de travail..

Que BCEF doive se transformer est une chose, mais pas au détriment de la santé des salariés.

### Quid de la prime de vie chère ?

Si la mise en place d'une « prime de vie chère » en tant que telle semble complexe, les régions frontalières et parisiennes bénéficient de budgets complémentaires pour gérer les situations individuelles.

La CFDT ne désespère pas qu'un dispositif plus clair et plus équitable soit mis en place chez BCEF.