



BNP PARIBAS



L'ACTUALITÉ DU CSEC

MOTIV : LES JEUX SONT FAITS !

MODÈLES DE SERVICE ACTE 3

ERRATUM

Dans un contexte de pandémie et un recul du PNB, le budget global de MOTIV n'a pas baissé en 2020. Pour la DG « l'année 2021 commence de façon tonique avec un bon niveau d'activité »



Marie-Hélène

CHEVALLIER

06 68 75 89 97



Samira

MOANDA

06 65 88 66 02



Alexandre

BERTHELOT

06 98 37 54 31



Valérie

GUEVEL-POUPARD

07 60 47 28 80



Isabelle

VOLMERINGER

06 99 26 44 84



Chantal

MARCHAND

06 99 33 92 51



Alexandre

BOUAT

06 98 54 83 53



Patricia

SUPARAMY

06 65 88 39 95

Représentant Syndical National



Pierre RIVIÈRE

06 65 64 56 98

Représentant Syndical National
Adjoint

Laurent COURRIER

06 68 05 69 06

cfdt.nationale@bnpparibas.com

- Des résultats surtout portés par l'Entreprise et la Banque Privée. D'après la DG la restructuration du Réseau devrait permettre à terme de renouer avec la rentabilité.

NEWS BDDF

- Mi 2021 : Arrivée des offres business Hello Bank ! dédiées aux auto-entrepreneurs.
- Montée en puissance des ISR (Investissements Socialement Responsable) comme relais de produits de placements ou de diversification.



- en 2022, arrivée de process informatiques permettant l'élargissement du catalogue des ventes à distance, à titre d'exemple, il sera possible à un client de conclure un contrat prévoyance en e-signature.



CONTACT

- rappel**, sur un fonds mutualisé, les actes selfcares sont reconnus pour l'ensemble des commerciaux du fonds mutualisés.

- la DG confirme que lorsqu'un conseiller est en rendez-vous, **il ne se met pas disponible dans CONTACT !**

- Montée en charge progressive du Servicing d'ici Juin pour décharger la ligne CC.

Pour la Cfdt c'est une nécessité car la mise en place de « Modèles de Service » va accroître la taille des fonds partagés, avec pour conséquence un plus grand nombre d'appels entrants à traiter...



La DG nous certifie « Pas de modification MOTIV en cours de quadrimestre ». Cette affirmation va à l'encontre des remontées faites par les conseillers.

Si vous êtes concernés, n'hésitez pas à contacter votre équipe Cfdt locale !

Les revendications Cfdt

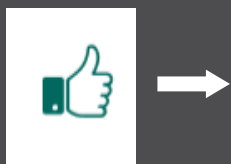
- Exigence bancassurance dans MOTIV** : Démotivant ! La Cfdt a demandé le retrait du plafonnement à 80 %, chaque indicateur doit être rémunéré indépendamment d'un autre ! Pour la Direction, il faut vendre de l'assurance dommage à tout prix pour faire rentrer du PNB rapidement : la Direction impose un indicateur sanction sur la rémunération des conseillers !
- Budgets animations** : Pour faire face aux nouveaux défis du réseau et de service client (dossier des horaires, déploiement de Contact, Modèles de service), la Cfdt a demandé une revalorisation du budget Motiv et une augmentation significative des primes d'animation.
- Impact Accueil** : Pour les CP et CAP passant de plus en plus de temps à l'accueil, la Cfdt a demandé la proratisation de leurs objectifs Motiv !
- Outil CONTACT** : la Cfdt a demandé une neutralisation de l'indicateur Motiv taux de décroché sur le Q1, quadrimestre de déploiement de l'outil contact

Pour le moment, la DG reste sur sa position et dit « observer » le début d'année pour apporter des modifications. **Vos élus Cfdt restent mobilisés sur ces sujets !**

Acte 3 - Le cadre est posé !

[Lire l'avis de la CFDT ICI](#)

En plus des avancées validées précédemment par la direction, voici les dernières **demandes obtenues !**



Suite à la demande de la CFDT, nous avons obtenu la garantie du montant d'origine pour tous Jusqu'à l'obtention du passeport

Où

si votre mobilité intervient dans les 12 mois qui suit le passage au modèle de service, au sein du territoire de rattachement.

A défaut Jusqu'à votre prochaine mobilité.

Ce 11 Mars a eu lieu la dernière séance consacrée au projet Modèles de service en CSEC avant de passer le relais en région. Le dialogue social en CSEE régional débutera à partir d'Avril 2021.

1 - Un suivi régulier en région sur 3 points précis

- **Charge de Travail** : le nombre de conseillers Proximité et Affinité par agence (Nbre foyer client / Conseiller).
- **Évolution des postes** : suivi des mobilités sur les nouveaux métiers.
- **Risques Psycho-Sociaux** : Des enquêtes « Pulse » seront réalisées régulièrement en région lors du déploiement du projet.

Ces 3 indicateurs seront restitués en CSEE et permettront un suivi de ce projet au plus près des réalités du terrain

2 - Montants métiers dans Modèles de Service

Passeport 	CC	CP		CSI CSEP**
	Proximité	Proximité	Affinité	Affinité
Sans Pass.	3000€*	/	4000€	/
Avec Pass.	3500€	/	4500€	/
Pas besoin de Pass.	/	Montant métier d'origine 4000€	/	Montant métier d'origine 4800€

* **CC** : 3000/ sous réserve d'obtenir le passeport dans un délai raisonnable, sinon 2000€.

** **CSI et CSEP cadre au forfait** prenant un poste de Conseiller Affinité dans une agence de type 2 ou 3 bénéficieront de l'intégration de leur prime de forfait même au-delà du 01/05/2021.

- La prise en compte de l'antériorité du poste pour les CC et CP passant conseiller Proximité.
- Une garantie du montant métier d'origine pour tous les métiers.



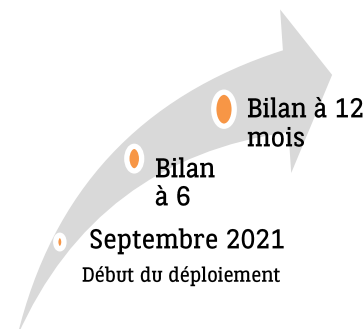
La suite sera présentée en Région et permettra de connaître :

- ⇒ Le nombre exact des postes de Proximité et Affinité par agence.
- ⇒ Dimensionnement précis des fonds de commerce.
- ⇒ Les grilles MOTIV qui sont toujours en cours de construction.

Les élus CFDT ont une nouvelle fois alerté la Direction sur les risques psychosociaux qui n'ont jamais été aussi importants et ne cessent d'augmenter !

Après « Être là pour nos clients », « Outil contact », le dossier « modèles de service » va encore détériorer les conditions de travail.

Vos élus CFDT ont donné un avis DÉFAVORABLE !



Vos élus Cfdt ont obtenu un suivi en CSEC qui permettra de contrôler le respect des engagements de la DG.