



BNP PARIBAS



# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## Enquête Greenworking 2022 Quelques progrès mais aussi des alertes

16 Septembre 2022

### MAIS QU'EST-CE QUE GREENWORKING ?

GreenWorking est un cabinet externe mandaté par BNP Paribas pour évaluer le niveau de stress et de bien-être au travail. Cette enquête réalisée du 10 au 31 Mai 2022 auprès de tous les salariés du groupe a pour but d'inspirer un plan d'amélioration de la qualité de vie au travail.



**POUR MÉMOIRE :** depuis 2017, et la signature de l'accord par la Cfdt sur « l'évaluation et la prévention du stress », une enquête annuelle est effectuée afin d'évaluer le niveau de stress au sein des équipes de BNP Paribas.



Marie-Hélène  
CHEVALLIER  
06 68 75 89 97



Samira  
MOANDA  
06 65 88 66 02



Alexandre  
BERTHELOT  
06 98 37 54 31



Valérie  
GUEVEL-POUPARD  
07 60 47 28 80



Isabelle  
VOLMERINGER  
06 99 26 44 84



Chantal  
MARCHAND  
06 99 33 92 51



Alexandre  
BOUAT  
06 98 54 83 53



Patricia  
SUPARAMY  
06 65 88 39 95

### ANALYSE Cfdt

Le bien être et la santé des salariés sont indissociables de la qualité de vie au travail (QVT) et des conditions de travail. Celles-ci constituent des facteurs de développement du bien-être au travail, qu'il soit individuel ou collectif. Les conditions de travail feront partie intégrante du nouvel accord en cours de négociation Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT).

#### L'enquête met en évidence des difficultés récurrentes :

- **L'équilibre vie pro / vie personnelle** (droit à la déconnexion, télétravail, heures supplémentaires...) est en légère amélioration mais toujours à un **niveau insuffisant**.
- La **charge excessive de travail** reste un sujet préoccupant pour une majorité de salariés.
- Le **mal-être psychologique** des salariés fait toujours partie des sujets compliqués. Les managers sont souvent le point d'entrée des salariés en RPS et nombre d'entre eux souhaiteraient plus d'aide des RH métiers. (Plan 22/25 : Axe d'amélioration ligne RH).
- Les **réorganisations perpétuelles** chez BNP Paribas sont sources de stress. Par exemple dans le réseau de BCEF, le stress touche 1 salarié sur 2, dont 1/3 en stress élevé.

#### Création d'un nouvel indicateur

Le **Smart working** (télétravail et les outils digitaux principalement) **66%** d'entre vous semblent satisfaits des outils et du mode de télétravail chez BNP PARIBAS

**Les élus Cfdt rappellent à la direction que la rémunération participe au bien-être et à la santé des collaborateurs. En cette période de reprise forte de l'inflation il est indispensable que la direction accompagne ses salariés en revalorisant les salaires, bonus, indemnités et primes .**

### Pour RAPPEL la Cfdt a agit seule pour les salariés !



Suite à l'action de la Cfdt seule, la révision de la cotisation prévoyance a été gelée en 2022, révision envisagée par la direction.

**La cause :** une hausse du nombre et un allongement de la durée des arrêts de travail nécessitant l'indemnisation via la prévoyance flexible.

#### PAS LE TEMPS DE LIRE ?

La Cfdt vous propose depuis le début de l'année de suivre aussi l'actualité en vidéo.



#### Episode 6

NAO, Pouvoir d'Achat, Augmentation de salaire...

Représentant Syndical National



Pierre RIVIÈRE  
06 65 64 56 98

Représentant Syndical National Adjoint



Laurent COURRIER  
06 68 05 69 06