



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS



SUD EST

Ajustement Banque Privée

AJUSTEMENT DU DISPOSITIF BANQUE PRIVEE DE LA REGION SUD-EST

Tout d'abord, nous souhaitons vous remercier d'avoir fait l'effort de nous représenter un dossier conforme et complet.

De ce fait, **les élus CDFT acceptent et valident exceptionnellement cette présentation en INFO SIMPLE.**

Cela dit, considérez avec nous, qu'il s'agit **non pas d'un ajustement, mais bien d'une modification substantielle, voire d'une véritable transformation**, comme vous l'exprimez « **rapide et profonde** ».

Aujourd'hui, nous souhaitons, attirer à nouveau votre attention sur **les conditions de travail** des salariés de la Banque Privée, des assistants aux Directeurs de Centre.

En effet, nous constatons très souvent dans nos visites, **de vives inquiétudes**, notamment **chez les salariés les plus chevronnés et expérimentés.**

ILS ÉVOQUENT

- Une dégradation continue des conditions de travail
 - Des contraintes excessives des processus liés à la conformité
 - Des outils le plus souvent défaillants
- Etc.

Pourtant cette population nous exprime avoir été habituée il y a quelques années à travailler dans un environnement propice à un commerce de qualité, d'avoir bénéficié d'outils fiables et d'avoir toujours eu des perspectives de carrière claires ainsi qu'une gouvernance efficace.

Nous devons également évoquer des **interrogations lourdes chez les assistants (- 5 dans les effectifs).**

Quid de leur avenir, de leurs futures missions, de leur mobilité fonctionnelle et géographique?

Et que dire des **REBP** ?

On leur promet de **renforcer leur rôle managérial en allégeant leur fonds de commerce.**

Ces mêmes REBP entendent ce discours depuis près de 10 ans.

VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

Alexis AUDIFFRED
Isabelle BOUCHOUX
Sylvie BRUSCHIA-RICHARD
Stéphane DENIAUX
Laurence GASPERINI
Fadhila JABBARI
Alain JAECKEL
Elodie LEONETTI
Richard PONS
Alain TAIX

RS

Pascale HUZE

DS

Serge CRANSAC

Contacts Délégation Nationale Cfdt

cfdt.nationale@bnpparibas.com

01 40 14 31 89

Suivez-nous !



[@Cfdtbnpparibas](https://twitter.com/Cfdtbnpparibas)

VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

Alexis AUDIFFRED
Isabelle BOUCHOUX
Sylvie BRUSCHIA-RICHARD
Stéphane DENIAUX
Laurence GASPERINI
Fadhila IABBARI
Alain JAECKEL
Elodie LEONETTI
Richard PONS
Alain TAIX

RS

Pascale HUZE

DS

Serge CRANSAC

Par ailleurs, **comment peut-on comparer** (sur la base du tableau d'adaptation régional du dispositif banque privée page 8) **652 EER** effectuées à fin juin, qui alourdissent en conséquence instantanément la masse de travail des conseillers, à **1763 foyers hors cible à basculer** dont 665 seulement seraient retournés en agence ?

QUE SE PASSE-T-IL RÉELLEMENT DANS NOS CENTRES AUJOURD'HUI ?

- Des **baisses d'effectifs**
- Des **clients mécontents** pour la plupart
- Des **objectifs toujours ambitieux**, notamment en Conquête avec son lot de nouveaux clients à gérer.
- Un **accompagnement des clients Hors Cibles en agence**, avec un processus pesant, vous le savez, aussi bien pour le Conseiller que pour l'assistant, mais aussi pour le conseiller de l'agence réceptrice.
- Un **temps commercial qui diminue** sans cesse au profit d'un **quotidien contraignant et chronophage**, notamment si on se réfère aux contraintes réglementaires qui s'empilent, dans le plus parfait désordre.

Compte tenu de ce contexte et au-delà des visites que nous ne manquerons pas de faire sur le dernier quadrimestre, **nous souhaitons avoir un retour précis en janvier 2020 sur l'impact de ces réalisations, avec une projection Centre par Centre.**

Tout cela nous inquiète, **la santé de nos salariés nous préoccupe**, et nous ne pouvons en conséquence qu'être extrêmement perplexes, vous l'aurez compris, sur cet ajustement de dispositif.

COMME NOUS L'INDIQUIONS LORS DE NOTRE DERNIÈRE PRÉALABLE :

ANTICIPER C'EST BIEN

TROP ANTICIPER C'EST SPÉCULER

TROP ANTICIPER C'EST INGÉRABLE POUR LES ÉQUIPES

