



Réunion du 25 janvier 2018

INFO TERRITOIRES

Responsable de Territoire : les candidats sont en train de passer leur Assessment . Il se déroule en plusieurs phases. Il en découle, pour le reste des collaborateurs : « *Oui, les mutations sont moins nombreuses car les organisations vont bouger. Le ralentissement est clair car nous sommes dans une période de transition. De plus, la durée des postes se rallonge* ». Encore un peu de patience, la Direction est consciente du climat d'attente qui règne.

Entités DR : même si vous changez d'entité de rattachement, les accords restent (horaires variables...). Vos congés sont toujours validés par votre responsable hiérarchique.

Alternants et Apprentis : le Pilotage sera effectué par la Région.

CR et CRG : bien que vous soyez rattachés à la Région, vous gardez votre périmètre d'intervention qu'il soit sur un ou plusieurs territoires. C'est à vous de bien le définir auprès de votre responsable.

Il reste encore beaucoup à faire... Continuez de nous remonter vos questions !

Fermetures dans la DR Ouest

Tourlaville, Falaise, Le Mans Novaxis et Le Mans les Sablons.

Toutes les Organisations Syndicales ont voté **Défavorable** et dénoncé la perte de poste.

Seuls vos élus CFDT ont demandé un accompagnement plus qu'attentif des salariés impactés par ces projets.

Budget autonome du CE

La présentation a été faite par les gestionnaires SNB CFE/CGC.

La part agent est de 320 euros pour 2527 personnes physiques au 30 septembre 2017. A cela s'ajoute la ristourne Chèques Déj et le solde positif de 2017.

Le budget prévisionnel reste à peu près identique à 2017 et, la gestion, dans la même continuité pour 2018.

P2R

Tous nos collègues, dont l'expérience a été valorisée, ont trouvé une mission dans le bassin d'emploi souhaité.

Nous leur souhaitons bonne continuation à toutes et tous.



OC : TOP 50

Qui l'eut cru ? Elles ont baissé de 26 % !
4 millions de tâches en moins sur 18 mois.

A c'que nous savons, ce n'est pas flagrant. Non ?

Espaces Non Résidents

La mise en place à Tours, soit 4 ETP, est repoussée. Celle de Rennes, soit 6 ETP, est avancée. Les deux espaces devraient voir le jour fin mai.

Deux commerciaux ont été recrutés en interne, sur Tours, après leur validation au test d'anglais professionnel BRIGHT.

Bravo à nos collègues.



MIF2 : les revers de la transparence

Accroissement des obligations de communication clients

La Certification BPGF n'est plus à vie. Les compétences sont à vérifier régulièrement. Si vous changez de poste, c'est perdu !

Un plus pour l'image de marque de BNPP et un plus pour les collègues en termes de parcours de connaissance, dixit la Direction.

Encore des heures de travail non comptabilisées pour la CFDT.

TOUT, TOUT, TOUT... VOUS SAUREZ TOUT SUR L'ANIM' CO !

2017 : MERCI que du positif !

Exercice de grande qualité, malgré sa durée (16 mois) et ses aléas, dixit le Responsable Développement Commercial.

4 grands sujets : Conquête/Attrition - Ambition Assurance - Epargne Financière et Acculturation des nouveaux outils.

2018 : « Avoir le même élan avec les mêmes priorités »

3 souhaits : multiplicité d'animation en ligne avec nos priorités - le plus simple possible - une amélioration des outils.

AMBITIONS : « *Qu'est ce que tu as réalisé et qu'est ce que tu DOIS réaliser !* »



Elles restent les mêmes que 2017... A l'exception de l'assurance/prévoyance +30%.

6 critères : Nb foyers - Nb clients éligibles produits - appétence client FDC aux produits - ETP - potentiel ventes liées aux EER et réalisations passées.

INCITATIONS COMMERCIALES

C'EST À SAVOIR :

* La typologie d'agence n'intervient que pour le calcul des ambitions. \implies **REMONTEZ LES ÉVENTUELS DÉCALAGES**

* C'est le vrai temps commercial qui est arrêté pour le 1er quadrimestre. \implies **TOUTE AUTRE INFORMATION SERAIT ERRONÉE**
Temps accueil (remonté par DIA) X Ambitions. Ce n'est pas plus compliqué !

* La DR n'a donné aucune consigne de notations. Elle a juste donné la clef de lecture. Une demande de changement de note n'est pas « entendable ». \implies **ET CONCRETEMENT... MANAGERS : QU'EN PENSEZ-VOUS ?**

* Budget d'animation complémentaire de 75K€ = Budget festif ! Pas d'obligation de construire une fresque... c'est une idée parmi tant d'autres ! \implies **LOL ! LA BLAGUE N'A PAS PLU !!!**

NOUVELLES RÈGLES : Glups !

CSEP : si tout le monde joue le jeu, il n'y a pas de raison que cela pénalise !

CSI : revisite = « *on revient aux préceptes d'origines de PPC* ». \implies

SANS COMMENTAIRE !

On reconnaît aux CSI la vente sur cœur de métier et à l'agence le nb ventes sur FDC.

CONSTAT de la DIRECTION

- pas assez communiqué,
- Pas assez clair... Trop compliqué

ENFIN !!! Après 2 années de combat, la Direction l'admet ! Fini de nous renvoyer dans nos buts, de dire que nous crions avant d'avoir mal !
La Cfdt ne fait que remonter les propos du terrain !
Les IC « c'est une usine à gaz ».



SCOOP : PROJET 2018

- * Ouverture d'un chantier de revisite des IC
- * Garder le cadre (individuel, collectif, ...)
- * Supprimer la notion de référence métier (car pas comprise). Etc.



Vos élus Cfdt ont failli se sentir mal ! Avons-nous changé de dimension ???

Enfin entendu, nous espérons que cela ne sera pas juste un effet d'annonce et que la Direction tiendra compte de toutes les remontées.



Adressez-nous vos questions
Prochaine réunion : le 22 février 2018

