



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

Déclaration et Avis

30/06/2023

IDF EST

DÉCLARATION

Selon le dernier rapport émis de la médecine du travail

« Le réseau BCEF reste un point d'attention en IDF et en Régions en particulier sur les RPS : c'est le secteur qui recense le plus d'inaptitudes au poste mais aussi le plus important en effectif suivi. Les facteurs identifiés sont notamment les projets liés à la transformation de la banque de détail (horaires, modèles de services, ...), la charge de travail en lien avec des absences ou des postes vacants, la nécessité de réaliser des objectifs dans un contexte difficile. Des situations d'épuisement professionnel sont clairement identifiés. »

Le stress lié à l'intensité et à la charge de travail, les inégalités en matière de reconnaissance et de rémunération, l'insécurité liée à la recrudescence des incivilités sont des sources de risques psychosociaux.

Les remaniements, projets de transformation notamment les HUB, les fermetures d'agences, les départs de salariés sont aussi source de stress pour les collègues qui restent et qui voient leur charge de travail augmenter en conséquence.

Cela est d'autant plus problématique quand la situation se prolonge dans le temps en attendant l'arrivée d'un remplaçant ou dans le cas d'une mobilité qui met du temps à se concrétiser.

Les élus CFDT demandent à ce que le rapport de la médecine soit pris très au sérieux afin de protéger le bien-être des collaborateurs et de garantir un environnement de travail sain.

Nous demandons qu'une analyse du travail et des conditions dans lesquelles il se déroule soit effectuée et des mesures présentées par la direction.

Ce rapport vous oblige à remettre profondément en cause l'organisation du travail au sein de notre région, à analyser plus sérieusement la charge de travail, le rythme du travail, ainsi que la charge mentale et organisationnelle.

C'est pour toutes ces raisons que les élus CFDT réitèrent leur demande d'une expertise extérieure sur la charge de travail.

Nous comptons sur cette enquête pour servir de base et permettre à chaque salarié de voir sa charge de travail réelle mieux évaluée dans le cadre de l'élaboration d'un véritable plan de prévention permettant de réduire les RPS au travers d'actions ciblées au niveau organisationnel.

Nous demandons aux élus de voter pour la réalisation de cette enquête.

POUR L'ÉGALITÉ HOMME-FEMME



Jasmina

ZIVKOVIC

06 98 82 50 05



Nathalie

BEFFA

06 64 01 96 87



Nadège

HAMDI

07 64 26 23 07



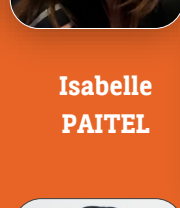
Albert

EHOULET



Fatima

KHALDI



Isabelle

PAITEL



Junaid

Yaqub



Mailya

LOMBA



Najib

SBAI



**Marc
Chambon**
07 61 23 08 76



**Khizlen
ELOUADI**



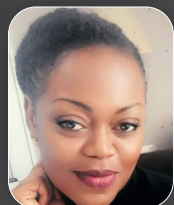
**Harouna
Keita**
07 63 09 33 92



**Nathalie
DELABRE**



**Philippe
FERRE**



**Olga
MAYELE**



**Serge
EYALA**



**Florentina
RAOUL**

PROJET DE FERMETURE DE L'AGENCE DU MÉE SUR SEINE

Malgré les différentes alertes de la CFDT sur les problématiques RH rencontrées par cette agence, nous regrettons qu'il n'y ait pas eu de mesures prises. En conséquence, les élus Cfdt prennent acte.

SUITE À LA PRÉSENTATION DU RDS

Certains ITEMS reviennent systématiquement.

Nous avons le regret de constater une nouvelle fois une baisse de l'effectif de notre région et notamment de son effectif commercial (on n'est plus à un paradoxe près), ce qui permet à notre région de réaliser une nouvelle économie sur la masse salariale et notamment sur les variables.

Pour les élus CFDT, du fait de la perte d'attractivité du secteur bancaire, le sujet des embauches et de la fidélisation des salariés est l'enjeu individuel et collectif majeur pour notre établissement.

A l'examen du RDS nous remarquons que le nombre de ruptures pendant la période d'essai a fortement progressé ce qui change la donne notamment en termes de nombre de CDI comptabilisé en fin d'année.

Il est regrettable que la réduction de la charge de travail ne soit pas en adéquation avec la baisse régulière des effectifs. C'est un facteur aggravant de risques psychosociaux.

Conscients des difficultés rencontrées par notre région, comme toute l'IDF, les élus CFDT réitèrent leur préoccupation majeure pour la santé des salariés en raison du turn-over élevé de notre région.

Les élus CFDT renouvellent leurs demandes :

- De préserver l'emploi
- De mieux évaluer la charge de travail en lien notamment avec l'accueil et la formation des nouveaux entrants
- D'adapter le nombre de formations à réaliser, car souvent effectuées dans des conditions souvent dégradées liées à la baisse des effectifs notamment commerciaux et d'objectifs sans cesse revus à la hausse
- De prévention au regard des conséquences néfastes de l'organisation industrielle du travail et de la dégradation des conditions de travail comme en atteste le rapport de la médecine du travail pour BCEF en général et l'IDF en particulier

Nous renouvelons aussi notre proposition de mesures pour favoriser l'intégration des nouveaux entrants.

Nous réitérons notre demande de communication de la charge de travail par ETP et par agence ainsi que du guide des temps opératoires servant à l'élaboration de la charge CESAR.

HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Concernant les heures supplémentaires ou complémentaires, la CFDT constate un gros décalage entre les heures « réellement » effectuées par nos collègues (notamment pendant la pause méridienne) et le nombre réel d'heures déclarées.

Les heures effectuées en dehors des horaires de travail et non déclarées perdurent et s'amplifient au fil du temps sans que la direction ne s'en soucie.

Les élus Cfdt constatent avec regret que certains managers ne peuvent pas présenter l'intégralité des heures supplémentaires déclarées par leurs collaborateurs au risque de "se faire taper sur les doigts".

Les élus CFDT demandent à ce que les heures supplémentaires réellement effectuées soient intégralement prises en compte.

Les élus CFDT demandent qu'une requête informatique soit réalisée sur les temps de connexion des salariés de notre région.

Les élus Cfdt prennent acte.

