



CE DRRP:

L'information de vos élus CFTD

Le trait d'union entre les salariés



BNP PARIBAS

Novembre 2015

REUNION DES CE

12/11 (reprise CE du 15/10) **13/11 et 3/12/2015**

**SUITE AUX EVENEMENTS DU 13 NOVEMBRE DERNIER, NOUS AVONS
PREFERE SUSPENDRE TEMPORAIREMENT NOS COMMUNICATIONS, NOUS
REVENONS DONC VERS VOUS EN CETTE FIN
D'ANNEE.**

Les résultats...

Le directeur de réseau a présenté les tendances économiques du réseau. Nous n'allons pas revenir sur ces chiffres dont la médiatisation est faite.

La Cfdt seule a tenté d'initier un dialogue constructif avec le directeur sur les difficultés de nos collègues, le manque d'effectifs, le manque de moyens dans de trop nombreux domaines, les problèmes consécutifs à « préférence client », l'incertitude sur l'avenir, le durcissement de la politique disciplinaire, la souffrance au travail, etc, etc...

La direction reconnaît seulement des difficultés de recrutement en Ile de France.

Face à vos inquiétudes, Nicolas Draux nous dit « *La vie n'est pas un long fleuve tranquille* »...

Fermetures d'agences en 2016 :

L'info est lâchée...

Une dizaine de fermetures d'agences à prévoir en 2016...

Toujours des infos au compte goutte...

My campus Ile de France :

Le nouveau local dédié à la formation DRP/DRRP vient d'ouvrir à la défense...

Il comprend donc les 2 équipes de formation et peut accueillir jusqu'à 180 personnes.

Encore une centralisation de moyens entre les deux DR...

Poursuite du déploiement de préférence client sur le 1er semestre 2016 : Roissy, Rives de Seine et Boucles de Marne.

La direction a sollicité notre avis, ce que nous avons décliné, d'autant que le programme se poursuit à marche forcée sans tenir compte d'aucun des arguments avancés par la Cfdt dans les différentes instances.

La Cfdt a mis en avant le risque potentiel du recours au siège assis/debout qui équipe le poste de réception. Forts de notre expérience avec Accueil et Service (rappelons qu'il a fallu 10 ans pour que la direction retire le bureau assis/debout de l'ensemble des agences), nous craignons de vivre à nouveau de graves difficultés.

Ces risques n'ont pas été mis en exergue dans le schéma initial car l'accueil devait

être assuré par roulement.

Dans les faits, l'accueil repose souvent sur une ou deux personnes, notamment dans les petites agences...

Fermeture de l'agence de Coignières :

Comme d'habitude, « pour tuer son chien, il suffit de lui trouver la rage ».

Cette agence n'échappe pas aux pratiques de la maison en la matière...

Pour la direction, cette agence est moribonde, elle souhaite la fermer avant le 31 décembre...

Pour la Cfdt, l'image véhiculée est comme d'habitude travestie pour justifier la fin.

Le manque de respect et de transparence à l'égard des salariés est encore établi, un DIA a été nommé en responsabilité sur ce siège en juin dernier...

Les élus Cfdt ont rendu un avis négatif sur cette fermeture.

Fermeture de Moisselle :

Agence située dans un centre commerciale, alimentée par les prescripteurs, elle n'entre plus dans la logique de la « *banque d'un monde qui change* »... Plus d'agences dans les centres commerciaux !!!

Donc, la direction a décidé de la fermer...





BNP PARIBAS

Se

Un instantané :

51 postes sont à pourvoir dans le réseau DRRP...



PONTS 2016:

La Cfdt avait insisté sur le 2 janvier 2016 qui serait bien apprécié par nombre d'entre nous...

La direction nous dit « Aucun pont ne sera accordée l'année prochaine ! »

« *La cohérence imposée par préférence client nous contraint à laisser nos vitrines ouvertes* »

Les élus Cfdt ont demandé s'il était envisagé une ouverture H24/ 7 jours sur 7, La cohérence imposée par préférence client l'impose probablement...

Ce n'est pas d'actualité nous dit la direction.... ouf....

Absentéisme dans les groupes :

La Cfdt a réclamé le détail par groupe, afin d'avoir un regard sur l'éventuel impact de préférence client. La direction décline et nous renvoie vers les groupes... Ce refus d'une vision d'ensemble cacherait-il quelque chose....

Pontoise Pothuis change de jours d'ouverture : ce sera désormais du mardi au samedi...

Le grand chantier des horaires de 2016 aura-t-il à nouveau un impact sur le fonctionnement du siège ?

Et quant à sa pérennité ? Rdv l'année prochaine peut-être ...

Pour la Cfdt, l'aspect humain est comme d'habitude galvaudé, l'impact pour nos collègues est « accessoire » eu égard au discours de la direction...

Heures supplémentaires sur dernier trimestre :

D'un groupe à l'autre elles varient de 0 à 96 heures. Les mieux positionnés disposent de l'outil chronogestor pour une partie voire la totalité des salariés

(exception faite des cadres au forfait).

Incitations commerciales : Une phase de test a débuté en octobre et se terminera mi-novembre.

Refonte de la gestion des risques :

Tous les groupes de DRRP sont désormais gérés par P2R. Il reste une dizaine de postes dédiés à la conformité à pourvoir sur ce site.

Entretien professionnel sur la formation :

Depuis début 2015, l'entreprise devait mettre en place cet entretien annuel obligatoire avec chaque salarié. La mise en place s'est faite seulement en septembre dernier...

Pour la direction, cet entretien se pratique déjà dans les faits. Ce n'est pas l'application de la loi...



Entretien annuel cadres au forfait sur la charge de travail :

Ce sujet est abordé lors de l'entretien d'évaluations nous dit la direction... Là aussi, ce n'est pas l'esprit de la loi...

Cadres au forfait et régime de travail :

Leur temps de travail se décompte en jours et non en heures.

Par conséquent, le respect d'horaires d'ouvertures est en totale contradiction avec ce principe. Légalement, l'ensemble des salariés travaillant en agence devrait donc être exclu de ce régime.

La Cfdt a une nouvelle fois dénoncé la pratique de décompte d'1/2 journée en cas d'absence, méthode là aussi incompatible...

E-learning :

la Cfdt a demandé que nos collègues suivant une formation en E-learning soient détachés de leur lieu de travail. La direction reconnaît en effet que cela s'avère nécessaire. Elle va œuvrer en ce sens.

Pose des congés annuels :

« *L'adaptation du dispositif contraint à moins de souplesse pour la pose des congés* » nous dit la direction. La Cfdt a dénoncé les pratiques exagérées de certains managers. **N'hésitez pas à nous contacter en cas de dérive...**

Frais de tenue de compte :

2,50 € par mois. Les salariés étant des clients pourront prétendre à négocier comme les autres...
Même si le tarif de base est réduit à 70% .

Banque privée :

Mise sous convention, certification, « empreinte relationnelle », projet de service, surcharge de travail, manque d'effectifs. Autant de difficultés vécues par nos collègues...

La Cfdt a tiré la sonnette d'alarme sur le risque de rupture dans les pôles BPF. Mais quant à la réponse...

Pour la Cfdt, cela ressemble étrangement à préférence client...

A noter: 21 postes supplémentaires créés en 2015 dans les banques privées.

Mesure sur les effectifs

L'autorisation budgétaire augmente de 25 ETP pour pallier aux difficultés du réseau en cette fin d'année. La DR va recourir aux CDD et aux intérimaires dans cette logique.
Vive l'emploi précaire !!!

Plan d'action préalable aux évaluations professionnelles, que se passe-t-il en cas de refus de signature ?

« Il est lié à la fiche de poste », « on ne peut pas imposer un objectif individuel, il doit y avoir consensus », nous dit la direction. « Un salarié ne doit pas signer un plan d'action seul, ce n'est pas la règle ».

La Cfdt rappelle le risque juridique que vous courez en acceptant d'apposer votre signature sur des documents non conventionnels, **le durcissement de la politique disciplinaire est une vraie réalité !**

Point sur les qualifications des conseillers spécialisés :

16 CSI reçus soit 100% de réussite. Sur 11 CSEP, 2 non pas été reçus. Pour ces derniers, un accompagnement spécifique va leur être donné durant trois mois, ils repasseront ensuite l'oral.

Niveau de salaire des BTS :

Sur 5 ans pas de différences notables dans la grille . A noter un revenu annuel bonifié pour les commerciaux ayant 5 ans d'ancienneté acquises à la concurrence.

Ce sujet reste « top secret » la direction refuse toute communication chiffrée...

CRHF : chargé de ressources humaines et formation

10 postes de CRHF sont créés dans les groupes jugés importants en nombre d'effectifs.

La direction s'arrêtera là...

**Délégations de boîtes :**

La Cfdt a attiré l'attention de la direction sur les dérives liées aux délégations permanentes.

La direction a pris note...

CRR : Une ambition ? Atteindre le seuil de 60 personnes au sein de cette équipe régionale...

Et quant à son statut ?

Il intervient sur des missions de longue durée où il est assujéti aux commissions à l'acte et demain aux incitations commerciales.

Pour les frais de mission incombant à sa fonction, cela relève de la gestion de carrière et donc de la négociation individuelle...

Pour la Cfdt, l'absence de « normes » sur ce sujet peut déboucher sur des situations anormales...
N'hésitez pas à nous demander notre conseil...





Nota: Accord sénior prorogé jusqu'au 31/08/2016...

Réseaux sociaux: Vigilance, vigilance !!!!

Attention à ce que vous logez par écrit !

L'employeur peut s'appuyer sur les écrits qui y sont logés pour vous sanctionner !

Un avertissement a été délivré en ce sens en DRRP et le licenciement pour faute grave peut également s'exercer !!!



Communication du nouveau règlement intérieur :

L'ensemble de la ligne RH a été informée. La Cfdt a demandé la mise en place d'un E-learning sur ce sujet. Nous vous rappelons que la « ligne » disciplinaire s'est considérablement durcie...

Conformité, déontologie, tenue vestimentaire, sécurité, échelle des sanctions, nouvelles technologies, autant de sujets que nos collègues doivent intégrer dans leur posture quotidienne....

Prime transport DRRP:

La Cfdt a demandé l'actualisation de cette prime de 240 € annuelle qu'elle seule avait négociée.

La direction fait remonter...

ARNC (devenu Centre Spécialisé en solution Budgétaire) et charge de travail:

Malgré les annonces de la direction qui laissait entendre que la charge de travail diminuerait, les élus Cfdt ont pu constater qu'aucun allègement n'était intervenu.

La direction dit avoir maintenu les effectifs correspondant à un certain volume d'activité... Pour la direction, le changement dans la répartition des tâches crée des tensions qui expliquent le ressenti...

GPS:

La direction nous a fait un compte rendu des résultats GPS de 2015...

Il n'est jamais trop tard... Un salarié sur deux a répondu...

Ce silence accablant gêne quelque peu la direction...



Bonnes fêtes de fin d'année à tous !!!

Vos correspondants:

Vos élus Cfdt assurent une permanence tous les lundis .

DRBP

10-12 rue des Trois Fontanots,

92000 NANTERRE

06 73 98 52 45, 06 65 34 65 38,

06 67 24 54 97



Sophie Crépeaux



Isabelle Delcroix



Sylvie de Freitas



Anita Guignard



Corinne Murer



Bernard Avenel



Damien Marthon



Jean Marie Remy



Juan Antonio Gonzalez



Alain Meunier



Yannick Margerie

SECTION SYNDICALE DRBP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas

mail: NANTERRE BDDF Cfdt DRRP
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

