



# LE MAG

## DES GPAC

## BDDF Opérations

### Quelques données chiffrées sur les effectifs

- 68% de femmes et 32% d'hommes
- 85% de techniciens et 15% de cadres
- 20% des effectifs sont à temps partiel

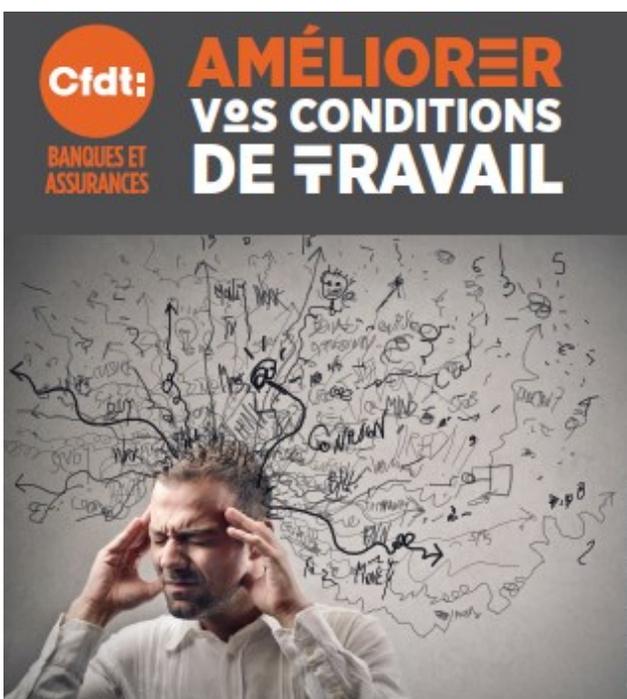
### Prévisions des Formations 2016

- Présentiel **40 %**
- E-learning (sécurité, conformité, embargo, Maestro) **10%**
- Sur poste de travail **50 %**

Le e-learning doit s'humaniser et ne doit être qu'un complément de formation présentielle selon la Direction. Il n'a pas vocation à se développer à tout va.

### Dans les régions et dans les métiers

- La **Task Force KYC** sera implantée à **Dinan** pour environ 6 mois et sera composée d'une vingtaine d'intérimaires.
- Pôle CSR EER de Lyon** : le taux de reconnaissance automatique des documents semble supérieur aux attentes. L'automatisation complète interviendra en début d'année. A terme, seules 5% des EER seront contrôlées.
- Les conséquences de la fusion **DR Nord et DR Est** seront indirectes sur nos implantations, avec des activités qui suivront leur rattachement..
- L'ambition est grande pour le **prêt immobilier : 17.5 milliards €** avec pour objectif de conquérir de nouveaux clients au lieu de se livrer à une bataille entre confrères. Mobilités, CDI et intérimaires renforceront les équipes actuelles. Ouf !
- La centralisation de l'activité **Correspondants Grands Clients (CGC)** sera effective dès 2016 chez Chèques Domestiques Espèces (CDE Paris) avec au passage 1 ETP en moins sur Lille.
- GPAC Entreprises IDF AFE**: dans le cadre de Croissance IDF et des départs annoncés (retraites et turn over) , 4 salariés seront recrutés.
- Agence Crédit Bassin Parisien** : pas de projet de réorganisation à ce jour pour cette APAC qui traite aussi les opérations retail des clients Entreprises.
- APAC Chèques Retrait Automates** : un marché de Distributeurs Internes de Billets (DIB) vient d'être remporté. La gestion comptable des automates est fortement impacté par des dysfonctionnements logiciel et matériel. Besoin de renforts ?
- Point d'Equipe Quotidien, **PEQ**, l'animation des équipes ne doit pas nécessiter de pressions excessives !



La Cfdt passe au crible l'organisation des entreprises pour améliorer la qualité de vie au travail des salariés.

*Des sujets impactant les équipes aux fins de rationaliser, encore et toujours !*



### Global People Survey GPS

Avec un **taux de participation de 47%**, BDDF Opérations se démarque du réseau (56%) et du groupe (71%). Mais pourquoi donc ? Désintérêt, lassitude, sentiment d'inutilité ? Un salarié sur 2 qui ne participe pas, cela interpelle ! Pour autant, la Direction de BDDF Opérations se targue d'une évolution globalement positive des résultats.

Quelques extraits choisis :

- 85% sont fiers de travailler chez BNPP
- 34 % des salariés considèrent avoir une juste rémunération ...
- 52% considèrent favorablement les entretiens d'évaluation

Il ressort de l'ensemble des résultats que les collègues de moins de 30 ans, jeunes dans l'entreprise, et les plus de 60 ans, proches du départ, sont les plus positifs dans leurs réponses...

Pour la Direction, *le GPS est un levier en termes de management afin de rendre les équipes libérées, responsables et confiantes.*

***Plus le taux de participation baisse, plus la satisfaction progresse !***

### Vos Représentants BDDF Opérations

Anne-Priscille MAMET	07 61 22 82 42
Marie-Christine HAMONIC	07.61.22.83.68
Gilles MENARD	07 61 22 82 93
Philippe MANGER	06 14 77 18 19
Lionel ZUSATZ	06.99.87.13.35

### Politique salariale 2015 BDDF Opérations

Le budget des mesures sélectives était de 2.3 millions € et celui du variable de 3.6 millions €.

36% des effectifs (1521 collègues) ont bénéficié d'une mesure salariale dont 10.7% (453) d'une promotion et 25.2% (1068) d'une augmentation.

**Fréquence moyenne entre 2 révisions : 33.5 mois**

**Substance moyenne : 1550€**

Pour le variable, le taux de distribution est de 86%.

**Variable moyen d'un assistant de production : 462€**

***La Direction de BDDF Opérations nous a annoncés une année 2016 encore plus sélective dans sa distribution. Performance et mérite individuels seront encore plus déterminants. Le but est-il de distribuer moins ou de discriminer plus ?***

### Politique de l'emploi 2015 et 2016

A ce jour, BDDF Opérations a procédé à 114 embauches (42 en région et 72 en Ile de France) pour 130 prévues en 2015.

Pour l'année 2016, seules 100 embauches sont programmées

***Pour la CFDT, au vu des ambitions 2016 sur les crédits, avec comme objectif 17,5 milliards € et des nombreux départs en retraite prévisibles, notre périmètre se trouvera encore en difficulté en 2016 !***

### Des pannes informatiques ?

Tous les jours, elles se produisent à notre grand désarroi... Ce cumul d'incidents génère retards dans les traitements et stress dans les équipes. DSI, ITP, MOA sont sur le pont !

***La livraison de nouvelles versions de nos software génère souvent anomalies et plantages. Ces évolutions sont-elles livrées dans l'urgence ?***

### Formation Conformité : en groupe , c'est mieux !

La Direction de BDDF Opérations est favorable à cette idée CFDT, qui selon nous répond aux besoins d'apprentissage, d'échange et de partage.

***L'apprentissage collectif permettra une meilleure appréhension des sujets !***