



DELEGATION DU PERSONNEL L'INFORMATION DE VOS ELUS

Banque en Ligne Lille— Octobre 2015

REUNIONS Septembre 2015

NAO 2015 POUR ÊTRE INFORMÉ :

Inscrivez-vous
à la newsletter CFDT

> [Echonet](#)

> [Mon espace RH](#)

> [Communication syndicale](#)

> [CFDT](#)

EFFECTIFS 08/2015

CRC : 4 entrées (anciens
alternants)

0 mutation / 4 fins période
essai

NC : RAS

HB : RAS

OUVERTURE BEL

Nous avons demandé le
calendrier des jours de fer-
meture et fermeture antici-
pée pour 2016.

Il semble que ce calendrier
n'ait pas encore été défini,
**y compris pour la jour-
née du samedi 2 janvier
2016.**

A suivre...

PROSPECT HB NCC

L'opération visant à attirer
les « beaux profils » pros-
pects HB via une offre at-
tractive en crédit conso a
été reportée. La date reste
à définir.

▲ FORMULES HORAIRES ET PLANIFICATION (NC)

Pour NCC, nous avons été informés que, dans les semaines qui viennent (probablement en novembre), la formule 9h50-18h38 sera remplacée par la formule 8h50-17h38. La formule 10h20-19h08 sera conservée.

Vos élus CFDT sont intervenus pour rappeler qu'un délai de prévenance de 4 semaines est nécessaire pour permettre aux salariés de s'organiser. S'il subsiste un problème de garde (ou autre), la Direction appelle à se rapprocher du manager.

A NCI, la possibilité d'échanger ses horaires vient d'être lancée. Contrairement à une information donnée en brief et suite à la demande de vos élus CFDT, tout échange sera possible pour un minimum d'une semaine, **y compris entre formule du mardi-samedi et formules du lundi-vendredi.** Une communication écrite sur le sujet est prévue pour communiquer les règles et modalités d'utilisation précises.

▲ CRISTAL (NCI)

Vous savez certainement que CRISTAL, le système permettant de diriger les appels vers le bon interlocuteur, sera prochainement remis en place. Depuis quelques temps, nous demandions quelles en étaient les évolutions depuis la dernière version. Il n'est plus question de numéro de dossier mais de référence conseiller et le système a été paramétré de nouveau pour prendre en considération les derniers changements d'équipe. **Aucun autre changement n'a été annoncé.**

▲ TEAM MANAGER (CRC/NCC)

Les entretiens seront finalisés la semaine prochaine. Il nous a été indiqué que, pour différentes raisons, 3 coachs ne souhaitent pas ce changement de poste. La Direction assure que ces derniers seront accompagnés dans leur mobilité. **Nous restons à votre disposition si besoin.**

▲ FORMATIONS DIPLOMANTES (BEL)

Résultats session 2014-2015

BTS : 14 inscrits / 11 diplômés / 1 ajournement

Licence : 7 inscrits / 6 diplômés / 1 ajournement

Bachelor : 5 inscrits / 5 diplômés

Inscrits session 2015-2016

BP : 5 inscrits / 5 demandes ; BTS : 24 inscrits / 24 demandes

Licence : 11 inscrits / 13 demandes ; Bachelor : 1 inscrit / 4 demandes

ITB : 0 demande

Il nous a été précisé que les formations Licence ou Bachelor doivent être en adéquation avec le parcours professionnel (poste de conseiller patrimonial pour la licence, poste de CAP ou DIA pour le Bachelor Pro).

Difficile de savoir si son profil correspond aux critères d'éligibilité. Nous avons donc alerté la Direction à ce sujet.



CASIERS 5e ETAGE EUROCENTRE

Les clés sont disponibles auprès des assistantes RH. Les personnes intéressées sont invitées à se manifester.

PLANNINGS CRC FIN D'ANNEE

Une fois de plus, le CRC de Lille sera en formule du soir à la fin de l'année. Cela a déjà été le cas 3 fois sur les 4 dernières années. La Direction locale indique avoir « fortement réagi ».

NOUVELLE VAGUE NCI

Une formation de 12 nouveaux entrants débutera le 5/10. Ces derniers intégreront les équipes existantes. La partie pratique de la formation aura lieu directement dans l'équipe.



AGENDA REUNIONS Réunion DP Le 29/10/2015

▲ EVOLUTION CHAT (CRC)

Un projet d'évolution du chat nous a été présenté. Il s'agit d'enregistrer les conversations avec un système d'avis client, afin de « mieux servir le client » et « d'accompagner le collaborateur ». Cet item « n'a pas vocation à être **directement** utilisé pour évaluer le collaborateur dans son activité mais fournira des indications au coach pour l'appréciation des performances ». Les données seront directement accessibles par le coach et conservées pendant 13 mois, comme actuellement.

▲ DON DU SANG (BEL)

Depuis quelques mois maintenant, vos élus Cfdt cherchent à ce qu'une nouvelle opération « Don du sang » soit organisée pour la Banque en Ligne.

Un recensement a été effectué auprès de la BEL, de BNP PF et de l'immeuble de la DR Nord. Environ 90 personnes ont donné leur accord de principe. Le principe étant désormais validé, les modalités et la date de cette journée sont en cours d'élaboration.

▲ TRAVAUX (BEL)

Suite à notre intervention, un point a été effectué au 5e étage d'EUROCENTRE sur la propreté des locaux, la présence de micro-ondes et fontaine à eau, les fauteuils défectueux. Reste à revoir l'isolation acoustique qui ne satisfait ni vos élus Cfdt, ni les salariés. Malgré nos demandes, nous n'avons réussi à obtenir aucune information sur la nature des équipements acoustiques mais l'on nous assure qu'ils arriveront bientôt.

Suite à une question posée précédemment en réunion DP, des déflecteurs de climatisation seront installés à Eurocentre et Eurosud. Cela devrait permettre de moins ressentir de courant d'air froid (ou chaud) sur les postes de travail.

A Eurosud, les « jupes » sur les bureaux de REQs seront installées en octobre. De même que les postes visio, les meubles imprimante, les cloisons, écrans et fonds sérigraphiques. Les postes demandés par la Cfdt pour le e-learning sont déjà opérationnels au 6e étage Eurosud.

▲ INFOS DIVERSES (BEL)

- ▲ Incivilités au T2 2015 : 0 à NC, 0 à HB, 25 au CRC
- ▲ Evènements acoustiques : 2 sans déclenchement d'ASP dont 1 déclaration d'accident de travail pour le CRC ,
- ▲ Taux d'absentéisme : 4,6% au CRC, 8,1% à NC et 7,7% à HB
- ▲ Arrêts longue durée : 3 à NC et 3 au CRC
- ▲ L'arrivée des distributeurs de boissons et friandises a été repoussé à Octobre 2015.

CFDT : 1er syndicat Banque & Assurance / 1er syndicat chez les Cadres

LES SITES Cfdt

cfdt.bnpparibas.com

www.cfdt.fr

CONTACT

06 89 57 95 67



Aurélie GADEYNE

Elue DP

Net Crédit Conso



Cindy SAIRI

Elue DP

CRC LILLE



Jérémie QUILLING

Elu DP / CHSCT

Net Crédit Immo



Kévin WILLOQUEAUX

Représentant syndical DP

CRC Lille