



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe  
COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

06 98 53 04 69

Didier VERFAILLIE



# L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉGION

25 & 26 mars 2021

## CSEE RÉGION NORD

### Rappel : Les 3 Organisations Syndicales ont refusé de participer au CSEE du mois de Février.

Ne souhaitant pas rompre le dialogue social, les OS ont listé la partie émergente des postes vacants, et même si la liste initiale contenait 50 noms, votre constat se serait « limité » à 23 chaises vides. Ce constat demeure inacceptable, d'autant plus qu'il ne met pas en exergue l'affolant taux d'absentéisme qui pèse toujours lourdement sur les conditions de travail des salariés de la Région Nord.

Nous avons accepté, sous couvert d'une réponse forte de votre part sur l'augmentation de l'équipe de renforts et sur le traitement complet et argumenté des postes inoccupés, de reprendre le cours de nos plénières...

La réponse que vous nous avez apportée ce jour apparaît comme largement insuffisante au regard des situations insoutenables que subissent nos collègues d'autant plus que la situation sanitaire tend à se durcir et amplifie les difficultés au quotidien.

Nous vous exhortons, pour les prochaines réunions, à effectuer un point mensuel des postes inoccupés de la Région.

## SERVICING : LE CRC DÉBARQUE EN AGENCE

### CRÉATION D'UN POSTE MI-CONSEILLER/MI-CRC

#### C'est quoi ?

Un conseiller consacrer 2 à 6 demi-journées par semaine à l'activité Servicing.

#### Qui sera concerné ?

Certains conseillers des agences considérées par la Direction comme « à faible flux ».

#### En pratique ça donnera quoi ?

Une activité en plus de l'actuelle, sur des journées fixes chaque semaine. Un objectif de performance CRC/Servicing apparaîtra dans le MOTIV individuel des salariés concernés. Les objectifs « traditionnels » seront proratisés pour tenir compte du temps passé sur la nouvelle mission de Servicing.

Les salariés resteront en poste dans leur agence.

### TRANSFORMATION DE POSTE DE CONSEILLER EN « CONSEILLER SERVICING »

#### C'est quoi ?

Passage de « conseiller en agence » en « conseiller Servicing » (CRC) en dehors des plateformes existantes.

#### Qui sera concerné ?

Des conseillers dont le poste est supprimé sans pouvoir leur trouver un poste de repli et trop éloignés d'une plateforme CRC existante.

#### En pratique ça donnera quoi ?

Les salariés continueront à caler leur rythme de travail à ceux de leur agence habituelle mais seront rattachés aux équipes du CRC.

Ce poste sera fermé au départ du salarié.

Rattachement hiérarchique à une plateforme CRC.

### Quand ?

A partir du printemps sur quelques Territoires avec une généralisation à la fin du 2eme trimestre

Avec l'élargissement des horaires de travail le soir, la mutualisation des fonds de commerce et le déploiement de l'outil CONTACT, le réseau d'agences va-t-il devenir un réseau de plateforme téléphonique ?



## MOTIV' 2020

### en N'or(d) ?

Une rémunération supérieure à 2019 pour :

- 64 % des Conseillers Généralistes,
- 85 % des Conseillers Spécialisés,
- 68 % des Managers.

> 66 % des Collaborateurs ont touché autant ou plus qu'en 2019 toutes lignes de métiers confondues.

Légère progression de la part des Collaborateurs validant la surperformance :

- 51 % des Conseillers Généralistes (47 % en 2019),
- 64 % des Conseillers Spécialistes (54 % en 2019),
- 42 % des Managers (32 % en 2019).

----

### Au niveau national...

**MOTIV :** la CFDT demande le retrait immédiat du malus « bancassurance » sur votre variable ! Cette règle n'est ni acceptable, ni légale.

**Congés imposés :** à la demande de la CFDT, la règle des 20 jours de congés imposés du 01/06 au 15/10 pourrait être assouplie pour les agences type 3 !  
A suivre...

**La CFDT, à vos côtés, pour vos intérêts !**

## La Cfdt DÉFAVORABLE... et ses demandes...

### > Filière espèces de Bailleul, Dieppe, Douai, Dunkerque et Abbeville :

Toujours la même phrase : «...répondre aux exigences sécuritaires et optimiser notre offre de services » mais ce qui est récurrent également c'est la suppression d'ETP...

**Dunkerque, Dieppe, Abbeville et Douai** devront subir les nuisances des 2 mois de travaux réalisés en site occupé, une attention particulière devra être portée pour éviter la double peine et ne pas pénaliser les montants MOTIV...

Demande de gardiennage pour **Dieppe**... Retour sur les travaux de désamiantage de **Douai**... Choix de l'agence de repli pour **Bailleul** à faire en étroite collaboration avec les collaborateurs concernés... Rester vigilant quant à l'accompagnement des clients dans cette transformation et prendre les mesures qui s'imposeraient car risque d'être un peu plus compliqué sur certains secteurs... Et prendre le temps nécessaire pour accompagner nos collègues qui verront leur poste supprimé !

### > Hub Arras Artois - Arras Ronville :

L'argument principal : l'optimisation de l'efficacité commerciale...

Une ouverture réduite à 3 jours avec 2 collaborateurs pour Ronville va permettre de régler le manque de moyens mais conduira à réduire les perspectives de développement... Cette nouvelle organisation permettra-t-elle à nos collègues de travailler enfin dans des conditions tout simplement acceptables?

Nous déplorons de nouveau la destruction d'un ETP (DIA).

### > Hub Caudry - Solesmes :

Objectif : meilleure résilience financière et commerciale, organiser un service optimisé et de qualité, et (oh surprise !) maximiser la qualité de vie au travail ! Pas certain que sur ce dernier point vous atteigniez votre objectif !

Secteur du Cambrésis... plus particulièrement défavorisé par rapport à la moyenne du territoire de Valenciennes, le passage de Solesmes en satellite de Caudry, la réduction d'ouverture à 2 journées, ouvre un boulevard à nos concurrents avec un risque d'attrition important de nos meilleurs clients.

La typologie des 2 agences sera alignée (typo 2) ainsi que les horaires.

Création d'1 poste de CAP... mais encore 2 ETP détruits au passage (CC et DIA).

### Sortie à 18h35 le jeudi soir ?

*En aparté, la Cfdt est intervenue à plusieurs reprises auprès de la DR Nord pour clarifier la sortie possible le jeudi soir à 18H35 et non, obligatoirement, à 19 H 05 comme le laisser entendre certaines Directions de Territoire.*

*En réunion de CSE la Direction a d'ailleurs confirmé l'envoi d'un mail aux Managers.*

