



BNP PARIBAS



INFOS CSEE

IDF Est

28 MARS 2022

VOS REPRÉSENTANTS



**Jasmina
ZIVKOVIC**
06 98 82 50 05

**Nathalie
BEFFA**
06 64 01 96 87



**Nadège
HAMDI**
07 64 26 23 07

Les Élus Cfdt, toujours aux côtés de nos collègues en souffrance, ont obtenu :

- Une **prime exceptionnelle** de pouvoir d'achat versée en mars, de **1.100€ net** si rémunération < **56.570€**, de **900€ bruts** si rémunération > **56.570€** ou < **80.000€**.
- Un **retour aux variables de référence de 2019** (nous regrettons tout de même que la variable commerce soit toujours privilégiée dans une situation dégradée d'effectif).
- Pour **MOTIV**, des primes de **1.000€** pour les DIA et de **500€** pour les conseillers affinité et proximité, versée en mars, un seuil de déclenchement du plafonnement de l'exigence bancassurance ramené à 70 %, l'amélioration de l'utilisation de l'enveloppe des primes aléas et la simplification des règles des animations commerciales,
- Pour **MDS**, la **suppression du jury de sélection des affinités**, la **diminution de l'objectif d'enrôlement des clients** affinités sur le quad de déploiement fortement impacté par les formations, une **attention particulière sur la charge et les conditions de travail** des conseillers proximité.
- Pour **Contact**, la **disparition immédiate des suivis avec tableaux nominatifs**, l'absence de prise d'appel à l'accueil si 2 clients en attente, la prise d'1 appel/RDV maximum et pas de prise d'appel en e-learning,
- Pour **UNICC**, la possibilité de ne pas transférer ses comptes en cas d'absence de conflit d'intérêt (absence de lien hiérarchique, de suivi croisé, de gestion active de ses comptes ou de ceux de ses proches) et :
- Pour « Être là pour nos clients et MDS », un **retour d'expérience en juin 2022**

Nos Revendications en cours

- Pour les **Indemnités Kilométriques**, une revalorisation du barème d'indemnisation, **suite à l'augmentation du prix des carburants**.
- Concernant les Primes versées lors d'un départ de l'entreprise. Prime, Bonus, Variable..., pas de déclinaison en région. Chaque cas est étudié. C'est un process national !

RAPPEL

Participation

Mini : 2025€ Maxi : 6564€
versée fin Avril 2022

Intéressement

Mini : 2895€ Maxi 7437€
Versée fin Juin 2022

Situation Sanitaire

A la demande de la Cfdt, la direction répond favorablement au maintien des plexiglass sur tous les sites de la région.

Télétravail

À Savoir: le télétravail s'inscrit dans le cadre d'un projet d'équipe et non en référence du lieu de travail.

A vos côtés!

Marc CHAMBON

Zoubida DIOURI

Philippe FERRE

Olga MAYELE

Alain MEUNIER

Isabelle PAITEL

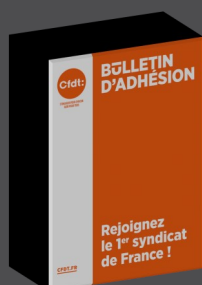
Dalida VERTEUIL

Mobilité

Il est important de signer son imprimé de mobilité, avant sa prise de poste, afin que MOTIV soit paramétré.

L'Auto-mission

Les collègues se déplaçant chez les clients, ou pour une mission de la banque, bénéficient de l'Auto-mission. Tous les métiers sont éligibles.



Conseillers multisites

Lors d'une prise de rendez-vous il y a deux canaux pour le choix de l'agence soit :

- le client prend rendez-vous en selfcare dans son agence de rattachement.
- En fonction du paramétrage de l'agenda du conseiller, le lieu du rendez-vous sera indiqué.

Si vous constatez des dysfonctionnements dans les prises de rdv faites par vos clients , contactez nous..

Google

Pour les agences en plages conseil, les horaires sont mis à jours à J+1 sur google. En cas d'anomalie, les responsables support disposent d'une adresse générique pour que le nécessaire soit fait.

Si vous constatez des dysfonctionnements, faites le nous savoir.

NOUVEAUX PROJETS

Déménagement de la DR à Mac 19

46 collaborateurs concernés

Après la présentation du projet de déménagement et échanges avec les équipes, il en ressort un réel manque d'engouement et une inquiétude d'une partie des salariés sur l'intégration de ce nouveau site. Néanmoins, un lieu de travail plus adapté et moderne, mais qui est terni par l'environnement extérieur.

Transfert de l'Espace Banque Privée de Montgeron

2 collaborateurs concernés

Lors de notre passage sur l'agence, en vue de l'accueil de la banque privée, nous attirons l'attention sur les points suivant: La confidentialité, des bureaux mal insonorisés, un manque d'aération, l'absence de climatisation, situation inconfortable par forte chaleur, sans oublier La sécurité des biens et des personnes.

La clientèle banque privée, prétend à un service et une prestation à la hauteur de leur convention. Il est apprécié d'avoir un aménagement d'un espace dédié, afin de garder l'image de marque.

Concernant l'environnement de travail des équipes: avoir un deuxième frigo (remplacer celui en panne actuellement depuis nov 2021 à l'espace), une imprimante dédiée, pour limiter le trajet, les déplacements et éviter des accidents de travail. Nous demandons également le maintien des véhicules de service utilisés actuellement, avec les places de parking allouées à l'agence.

Compte-tenu de tous ces éléments, **les Élus Cfdt prennent acte!**

Création d'un espace Unicc

Territoire de Montreuil

Espace TPE

Fermetures estivales

Sur VALMY 1

⇒ **fermetures des agences** De Bondy et Valmy 3 prévues 2ème Trimestre 2022

⇒ Mise au norme ADAP de l'agence de Romainville

Transfert des équipes TPE de St Maurice vers Maisons Alfort

Pour connaître les agences concernées **[c'est ici !](#)**