



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS



CSEE

(Comité Social & Économique
d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

26 - 27 septembre 2019

VOS REPRÉSENTANTS

PIERRE LEGRAS

FLORENCE CORNET

VOS ÉLUS

DIDIER BOUGET

JEAN-LUC COLLET

STEPHANE GOUBIER

VALÉRIE GUEVEL-
POUPARD

CHANTAL MARCHAND

FREDERIQUE CHANTOIN

VALERIE DENIS

BRUNO FAUCHER

MARC FRERE

KARL LEROY

BEATRICE ROUVRAIS

« S'engager pour chacun, agir pour tous » ne sont pas que des mots pour la Cfdt. Forts des rencontres et échanges avec tous les salariés, nous avons dressé un bilan que nous avons partagé avec la Directrice de Région, ce vendredi 27 septembre. Voici notre déclaration :

Déclaration préalable à la Directrice de Région

L'actualité économique récente a fait un focus sur le **Pacte de Responsabilité** et l'utilisation des allègements de charge, d'impôts et du CICE dans la Banque et l'Assurance. Près de **10 milliard d'euros** pour les banques depuis 2013, ce n'est pas rien.

Force est de constater que les résultats sont loin d'être concluants et que le bilan global fait état d'engagements **non respectés** : le niveau des embauches et de l'investissement informatique est insuffisant alors que la distribution de **dividendes aux actionnaires a doublé** chez BNP Paribas passant de 1 863 millions d'euros en 2013 à 3 763 millions en 2018.

BNP Paribas, mauvais élève, n'échappe pas à ce constat, elle y contribue même fortement !

La **Cfdt** ne peut qu'espérer que les 750 recrutements en CDI annoncés ne soient qu'un début d'amélioration.

Encore faudrait-il s'entendre sur la définition d'un poste vacant et connaître l'impact sur notre Région ?

- ◆ **Nombreux sont les collègues qui s'interrogent sur leur avenir et sur la politique de leur entreprise,**
- ◆ **Nombreuses sont les situations de mal être,**
- ◆ **Nombreux sont les arrêts maladie liés au stress et à l'épuisement professionnel,**
- ◆ **Nombreuses sont les conséquences : inaptitude médicale, démission.**

Le professionnalisme et l'engagement de chacun est, malgré tout, toujours présent et fait partie de l'ADN des collaborateurs BNP Paribas.

Tout comme les salariés, La **Cfdt** s'interroge :

- « *Tout cela ne serait-il pas orchestré, programmé au sein d'un plan de diminution significatif des effectifs ?* »
- « *Les départs naturels ne suffisant plus, n'y a-t-il pas d'autres solutions que de les pousser à bout, à la démission ?* »

Le métier n'attire plus, BNP Paribas devrait se poser les bonnes questions. Les collègues souffrent.

Contacts Cfdt Région Grand Ouest

Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com

☎ : 02 51 84 53 63



Suivez nous !

@Cfdtbnpparibas

Les règles qui devraient être claires, changent tout le temps : on fait un pas en avant puis 2 arrière et 3 à gauche puis 6 à droite. Les salariés sont totalement perdus au milieu de tout cela, tout ceci n'a aucun sens.

Sans compter les ambitions et le système MOTIV qui sont incompréhensibles et totalement **dÉMOTIV'ant !**

Les collègues nous appellent et nous allons à leur rencontre, le constat est sans appel ! Comme évoqués plus haut, beaucoup d'absents, bien souvent en arrêt pour maladie (burn-out, stress, épuisement, surmenage, dépression par perte du sens du travail).

Quant aux « présents », la colère, la tristesse a laissé place à la résignation.

En voilà quelques verbatim :

- * **On n'est jamais bon....**
- * **il manque toujours quelqu'un.**
- * **Les CDD cela ne fait pas tout ! Ils arrivent non formés de Sephora ou Naf-Naf. Qui peut croire que nous avons le temps de les former....**
- * **Je suis en surcharge de travail.**
- * **Faire toujours plus, avec moins...**
- * **La réalité de l'agence n'est pas prise en compte.**
- * **On n'a pas de reconnaissance.**
- * **Je ne vois pas d'avenir, je ne sais pas où je vais.**
- * **Je suis très attaché à BNP Paribas mais je pense à faire un bilan de compétence.**
- * **Je ne savais pas qu'en signant un CDI chez BNP Paribas, je participais à Star Academy ! Aujourd'hui pour une mobilité, il faut CV / Lettre de motivation, puis entretien GI et DiT, tout en étant en compétition avec 8/10 collègues.**
- * **Nous savions que la Direction se moquait de nous, mais ce qui a changé c'est que maintenant ils ne s'en cachent même plus !**

Le constat est posé : beaucoup de travail, **peu de moyen humain**, un système **informatique défaillant** et vieillissant, un manque de reconnaissance et de bienveillance, une **infantilisation omniprésente** tel est le quotidien des salariés et, tout cela, dans un contexte de **pression commerciale** intense et croissant et de **perte de sens**.

A ce sujet, que penser de certaines **pratiques managériales**, volontaires ou non ? Nous vous rappelons votre devoir et votre responsabilité de former et d'encadrer les managers. Ne rien faire, c'est accepter le comportement de managers toxiques, dont les conséquences peuvent être graves pour toutes les parties. Cela commence par une perte de motivation, de performance, de productivité mais aussi par des arrêts maladie, un turnover important. Ces remplacements ont un coût et les conditions de travail sont impactées.

Contacts CFDT Région Grand Ouest

Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com



02 51 84 53 63



Après la négligence des collègues, celles des **instances**, qui sont littéralement **bafouées** :

- ⇒ Test d'ouverture à une personne qui a été réalisé dans une autre agence que celles présentées aux élus et l'information n'a pas été divulguée. Les élus CSSCT n'ont pas pu faire leur contrôle.
- ⇒ Des collègues sont approchés pour les futurs Centres de service, qui n'étaient pourtant que le fruit de notre imagination puisque vous nous avez affirmé en séance ne pas connaître la localisation de ces Centres.
- ⇒ Discussion biaisée sur le Règlement Intérieur alors que prévu par la loi.
- ⇒ Projet de NANTES Création : Informations et/ou détails non transmis à toutes les O.S, et projet non abordé en CSSCTE malgré un engagement pris lors du CSEE du 27 juin.

Ce mode de fonctionnement est synonyme de défaut de loyauté vis-à-vis des représentants Cfdt et des salariés qui ont voté pour nous. Nous souhaitons que cela évolue afin de ne pas avoir recours à l'extérieur de l'entreprise pour obtenir le respect de nos prérogatives et missions.

Nous élus Cfdt, nous sommes conscients des transformations nécessaires et avons toujours adopté une attitude constructive et loyale vis-à-vis de l'entreprise. **Nous portons et défendons des valeurs d'autonomie au travail, de diversification des tâches, et de reconnaissance de compétence.** Notre constat aujourd'hui est que l'organisation au travail est de plus en plus facteur de stress et de surinvestissement.

Ainsi, nous vous demandons :

- **Le respect de tous les accords.**
- **De faire preuve d'honnêteté envers les salariés.**
- **De respecter et faire respecter la Charte de l'animation commerciale.**
- **De tenir compte de nos remarques pour votre politique 2020.**

Contacts CFDT Région Grand Ouest
Cfdt_irp_grand_ouest@bnppparibas.com



02 51 84 53 63



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



***L'Equipe Cfdt de la
Région Grand Ouest reste à votre
écoute, mobilisée et engagée.***