



# Lyon Ouest Délégation du Personnel & CHSCT



## L'INFORMATION DE VOS ÉLUS

Septembre 2015

### Heures supplémentaires

Vos élus Cfdt vous rappellent que si vous êtes amenés à effectuer des heures supplémentaires, vous devez les déclarer auprès de votre manager.

En accord avec votre hiérarchie, ces heures vous seront payées ou seront récupérées.

### Un problème ?



### Vos représentants Cfdt Lyon Ouest

Hélène LAGUIN  
06 64 01 69 28

Pierre-Marie PEY  
06 64 01 69 31

Jacqueline MARTINEZ  
04 72 77 03 14

J-S BERBERIAN  
04 78 30 33 74

J-Luc MANAUDOU  
06 65 67 98 75

Benjamin TARRIDE  
06 66 13 04 63

Julie LEQUEUX  
06 60 68 60 35



### • Création Maison des Professions Juridiques



Cette nouvelle agence se tiendra en lieu et place de l'agence BNP Paribas Place Guichard du Groupe de Lyon Est. Toutefois, **vos représentants Cfdt** ont bénéficié d'une information de la part de la Direction de Groupe de Lyon Ouest dans la mesure où **2 agences seront principalement impactées : Part-Dieu et Lafayette.**

Le projet présenté prévoit le repli de la clientèle des particuliers sur ces 2 sites principalement.

*Echange de bons procédés, ces 2 agences seront invitées à proposer le transfert des comptes de leurs clients professions juridiques vers la nouvelle agence Place Guichard.*

### • Suppression filière espèces à Part-dieu GUICHET FERMÉ

Les travaux commenceront en Septembre pour supprimer le guichet espèces de l'agence. La Direction du Groupe espère que les travaux seront finis pour que l'agence passe sereinement dans le modèle Préférence Client.

**La Cfdt sera attentive au respect de vos conditions de travail durant la période des travaux !**

### • Préférence Client & Travaux

Les projets nous ont été présentés concernant les agences de :

- Croix rousse qui sera sous le format Conseil Agence « Premium »
- Lyon Foch
- Lyon Victor Hugo



Le calendrier des travaux n'est pas encore connu mais la Direction espère le début des transformations pour 2016.

**Vos représentants Cfdt vous informeront dès que possible !**

### • Déploiement de la visio et du Wifi

La Direction nous informe que 13 agences sont actuellement équipées de la visio et que toutes le seront d'ici à la fin du mois de Septembre.



**Vos élus Cfdt veilleront à ce que les formations prévues sur l'utilisation de ces nouveaux outils de communication vous soient dispensées !**



L'installation du WIFI est actuellement prévue dans 4 agences (Croix Rousse, Victor Hugo, Castellane et Villefranche).

*En tant que salariés, vous pourrez aussi vous connecter au réseau WIFI de l'agence avec vos appareils personnels.*