



BNP PARIBAS

29 Février 2024

VOS REPRÉSENTANTS

Représentant Syndical National



Stefan DESBOURDES  
06 68 24 35 41

Représentante Syndicale Nationale Adjointe



Chantal MARCHAND  
06 99 33 92 51

Vos élu(e)s



Alexandre BOUAT  
06 98 54 83 53



Anthony CHABIRON  
06 62 67 90 85



Eddie COTAYA  
06 67 75 35 39



Aline DALICHAMPT  
06 98 85 77 78



Loic DOPIERALA  
01 60 95 47 40



Oktay ERGUN  
01 55 77 90 13



Claudine FORTUNE  
07 87 97 57 63



Nadège HAMDİ  
07 64 26 23 07



Marie-Rose MICHINEAU  
06 67 13 42 74



Alexandrine TROLLAT  
04 67 06 43 10



CSEC

CIB-IPS

CIB : Renforce sa position de Leader Européen

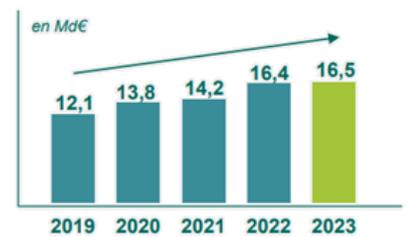
C'est dans un contexte économique et géopolitique incertain que CIB a su tirer profit de son modèle diversifié et obtenir des résultats très honorables pour 2023.



LES POINTS À RETENIR

- Maintien du niveau de PNB.
- Coût du risque bas grâce aux reprises de provisions sur encours sains.
- Accroissement de la sélectivité de la clientèle pour optimiser les ressources financières.
- Les objectifs du GTS 2025 sont déjà atteints.

Croissance continue du PNB



BILAN R.H

La volatilité et les tensions sur les effectifs sont très différentes selon les géographies. Grâce aux interventions de vos élus Cfdt, nous constatons que le turnover est en baisse à 3% en France (vs 4% en 2022) et jusqu'à 12 % (vs 25% en 2022) sur des plateformes mutualisées (Portugal, Inde, Pologne, ...).

Les effectifs croissent de 4.3%. Si on constate une amélioration de la rétention des talents, les élus Cfdt regrettent, que malgré des plans d'action de recrutement la mixité des métiers reste une difficulté.

À la demande des élus Cfdt la Direction nous a communiqué vos principaux sujets de préoccupations retenus lors des enquêtes (Pulse et Green Working,...). Les thèmes principaux de vos verbatims :

- Charge de travail et équilibre vie privée/vie professionnelle.
- Lourdeur des procédures réglementaires.
- Reconnaissance salariale.
- Feedbacks plus réguliers des managers.



Cfdt: AU TRAVAIL POUR LE CLIMAT!

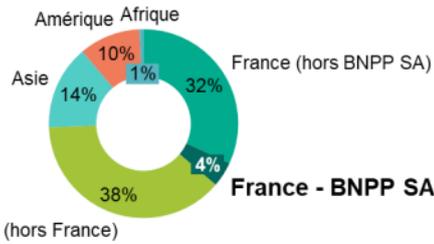


CIB est au cœur de la RSE. Des décisions radicales ont été prises sur le recul de toutes formes de financements liés aux énergies fossiles. Vos élus Cfdt ont demandé à la Direction une communication actualisée et plus transparente sur les actions du groupe auprès de l'ensemble des salariés de BNP Paribas. Ceci afin de vous permettre de répondre en toutes circonstances aux interrogations légitimes des clients.



BNP PARIBAS

# IPS : Quel Avenir pour Real Estate ?



Les **élus Cfdt** constatent une dégradation des revenus d' IPS (-3.8%) malgré des métiers à forte plus value :

- Cardif : **+3,6%**
- Wealth Management : **+6%**
- Asset Management : **+1.7%**
- Real Estate : **à combien se monte la casse ???**

Revenus 2023: € 5.6 milliards



Les **élus Cfdt** regrettent un manque de transparence de La Direction, ne nous permettant pas de quantifier le réel impact des résultats de Real Estate dans IPS. La Direction se veut rassurante en annonçant le maintien de Real Estate dans le groupe. Des taux hauts, un métier de l'immobilier qu'il convient de réinventer, laisse présager une année 2024 **particulièrement difficile** pour les salariés de Real Estate.



## Avis Cfdt

**Ce manque de transparence lié à une implantation syndicale inexistante, chez REAL ESTATE, est pour vos élus Cfdt une réelle source de motivation pour accentuer notre présence aux côtés des salariés.**

**Contactez vos élus Cfdt de proximité.**



Richard PONS

DSG « Délégué Syndical Groupe »

☎ 07 62 32 58 07



Stéphane AMANI

DSGA « Délégué Syndical Groupe Adjoint »

☎ 07 62 78 25 32

## L'IA chez CIB et IPS est bien là

- ✓ Analyse des verbatims.
- ✓ Automatisation des processus.
- ✓ Création de contenu, bilan et synthèse.
- ✓ Gestion de bugs dans l'IT.
- ✓ Lecture et analyse de documents.
- ✓ Réponse aux clients par mail ou chatbot sur des demandes basiques.
- ✓ Détection des fraudes.
- ✓ Aide à la décision.

**Pour vos élus Cfdt l'I.A avance bien plus vite que La Direction ne veut bien le laisser entendre dans notre entreprise.**

