



CE DRRP:

L'information de vos élus Cfdt

Le trait d'union entre les salariés



Mai 2015

Vos correspondants:

Vos élus Cfdt assurent une permanence tous les lundis depuis le 1er Septembre :

DRBP
10-12 rue des Trois Fontanots,
92000 NANTERRE
06 73 98 52 45, 06 65 34 65 38,
06 67 24 54 97



Sophie Crépeaux



Isabelle Delcroix



Sylvie de Freitas



Anita Guignard



Corinne Murer



Bernard Avenel



Damien Marthon



Jean Marie Remy



Juan Antonio Gonzalez



Alain Meunier



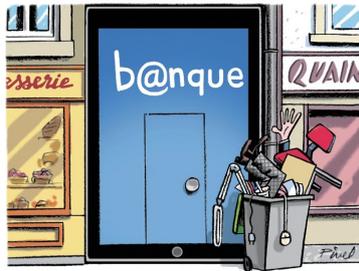
Yannick Margerie

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

mail: NANTERRE BDDF Cfdt DRBP
@bnpparibas.com

Réunion de CE du 28 Mai:

Sur 36 questions posées et débattues, 33 émanaient des élus Cfdt ...



Fermeture de l'agence de Pontoise Le Louvrais (groupe Cergy).

Aucune nouveauté n'est fournie à l'appui de cette fermeture. Les mêmes sempiternels motifs, dont nous vous épargnons la liste, sont évoqués. Comme d'habitude, le siège est rentable. Comme dit le proverbe : « pour tuer son chien, il suffit de lui trouver la rage ».

Un scoop néanmoins :

« la notion de rentabilité est subjective » nous dit la Direction...

Vous pourrez donc vous appuyer sur ces propos si des reproches en ce sens vous sont opposés.

Point sur l'activité des CSI:

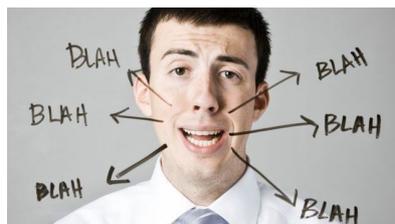
Selon la direction, seul le groupe de marne la vallée a un peu de recul sur ce sujet. Globalement, le nombre de dossiers se normalise nous dit la direction, le stock se stabilise. L'harmonisation des tâches avec l'APAC porte ses fruits, ainsi que la complétude des dossiers. Les élus Cfdt restent méfiants face aux excès d'optimisme de la direction...

Ras le bol des salariés:

Le ras le bol des salariés n'est pas une vue de l'esprit. Pourtant, la Direction ne semble pas vraiment s'en émouvoir...

Voici le témoignage d'un salarié qui a osé nous écrire son ressenti, beaucoup vont s'y retrouver nous en sommes convaincus. Ce n'est pas un militant syndical rédigeant pour notre compte !!!

« La colère monte et je l'ai exprimé moi même ce matin suite à la remise des feuilles de commissions que je n'ai personnellement pas du tout digérée au regard de l'investissement tant personnel que collectif, des nouvelles prises de poste, des nouvelles habitudes de service, de l'accompagnement de nos clients, avec de moins en moins de temps pour faire toujours plus et plus



On nous somme de prendre des rendez-vous, de faire remonter ce nombre chaque semaine, en nous disant que ce sera mieux le trimestre prochain au regard des commissions.

Il faut tenir bon !!! bla bla bla

En somme, exactement ce qu'on attend comme paroles de réconfort dans ces cas-là! N'est ce pas ???



SECTION SYNDICALE DRRP - ZSYDRRP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

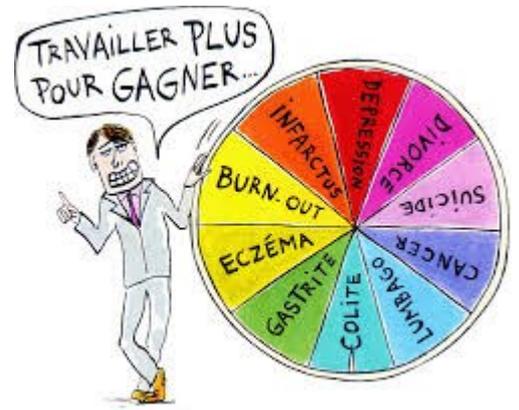
Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



Quid de l'enveloppe destinée à l'animation commerciale au final ?
 O euro ce trimestre-ci apparemment ou alors ... Que devient cet argent ?
 Ah si ! Peut-être pour nos beaux spots publicitaires ! si beaux, si pleins de rêves,
 de "0" défaut ... Non, ils se foutent de nous !
 Ils ne se rendent pas compte de la chance qu'ils ont de nous avoir, nous autres
 pauvres petits moutons très très très dociles ...
 J'en ai même honte des fois tellement on rampe à plat si si.
 Personnellement oui je suis fatigué, totalement désabusé et en colère devant ce
 mépris flagrant !
 Je ne ferai pas de commercial encore des années dans ces conditions-là au
 détriment de ma santé, de ma famille ... pour n'avoir en retour que des
 remontrances, des mécontentements récurrents toujours plus importants, et ce QUOI QUE L'ON FASSE, aussi bien de notre
 Direction que de nos clients !



Nos clients... parlons en... ils sont tellement peu convaincus par PC et s'en amusent même à nous voir jouer aux chaises musicales avec l'accueil ...
 Quelle plaisanterie, quelle "roublardise" pour simplement supprimer les postes d'accueil !!!
 Bon voilà mes 1ers mots ... Je suis énervé et remonté, en colère ...
 Et je pense que ce n'est pas prêt de s'atténuer de si tôt. Lors d'une prochaine réunion, notre état-major devra faire attention aux termes qu'il emploie et ne pas trop dorer le blason pour encore et à nouveau nous endormir car là je pense être capable d'une sérieuse réflexion. »
La réponse de la direction est édifiante ! elle le renvoie vers son RGRH,
 la solution sera la réforme du commissionnement nous dit-on , le manque de considération ne se serait pas manifesté autrement...

ARNC : Automatisation du risque faible, formation etc...

Une note clarifie les nouvelles règles à compter du 18/05/2015. Les élus Cfdt rappelle à la direction que ce document comporte déjà des nouveautés qui ne nous avaient pas été communiquées initialement.

Le manque de formation est avéré et pose de grosses difficultés pour nos collègues, la direction nous oppose que la formation se met seulement en place. Dans l'immédiat, rien n'est changé pour les salariés, nous dit-on.. nos collègues apprécieront... en attendant ils doivent faire face au quotidien !

L'inquiétude de nos collègues sur leur avenir, la diminution des effectifs sont source d'un profond mal-être !



Dotation des sièges en SCANNER :

Nous avons essayé une nouvelle fin de non recevoir... Pourtant, avec PC..

L'inertie de l'entreprise est latente, une réflexion est engagée , traçabilité et recevabilité juridique sont deux critères à prendre en compte nous dit la direction. Pourtant, ce sujet est une revendication de très longue date émanant de nos collègues et le cadre juridique est déjà bien délimité . Les élus Cfdt déplorent qu'un tel sujet ne constitue pas une priorité.

Ainsi, certains CSI scannent eux-mêmes leurs dossiers pour éviter les erreurs et les pertes liées à l'externalisation via Maestro, cela n'est pas la règle nous répond la Direction.

E-learning, comment ce temps de formation est-il décompté et intégré dans la charge de travail ?

Il est demandé à des salariés de programmer ces sessions soit durant leur heure de déjeuner soit chez eux. La direction confirme « ce n'est pas normal », ce temps doit être imputé sur le temps de travail, la Cfdt a demandé de faire un rappel.



Visite de groupe par la direction générale:

Mme Capobianco et Mr Lemierre se rendent à Marne la Vallée le 10 juillet prochain. Lors de notre CE, seuls les élus Cfdt ont demandé à les rencontrer afin de parler des problématiques de nos collègues...

Primes de médailles :

Les démarches d'obtention sont de plus en plus contraignantes, les élus Cfdt ont demandé combien de salariés potentiellement concernés renonçaient à celles-ci du fait de l'acharnement administratif organisé par l'entreprise. La Direction ne peut nous répondre, dit-elle.. Dommage...

CHANTELOUP EN BRIE : 1er siège ouvert au format Préférence client

Pour les élus Cfdt, le tabouret dédié à l'accueil pourrait être à terme aussi problématique que le siège assis/debout de « Accueil et Service ». Le salon d'accueil dénommé aussi « cocon », ne permet pas l'accès des personnes corpulentes. Nous avons donc une forte inquiétude sur le mobilier comme l'avait exprimé l'expert dans son rapport...

A noter l'absence de porte dite P2 dans le local GAB permettant d'y accéder. Que se passerait-il si une personne à l'intérieur du local avait un malaise entraînant par sa chute le blocage de la porte ?

Un rappel: La Cfdt n'est pas responsable du retard dans la mise en place du WIFI sur ce site. Depuis novembre 2014, la Cfdt a demandé une étude, il a fallu presque 5 mois pour que la Direction locale la mette en place pour répondre aux attentes des membres Cfdt du CHSCT. Le rapport nous a été remis fin mai 2015...

Préférence client:

Les élus Cfdt ne comprennent pas la politique de récompenses liée aux projets de service. Pourquoi les critères n'ont-ils pas été préalablement définis? Ce qui est mal vécu par nos collègues de l'ensemble de la DR qui ne comprennent pas cette pratique. La direction en a seulement pris note...

Retraite progressive :

Il est possible d'exercer un travail à temps partiel tout en percevant une fraction de sa retraite de sécurité sociale et de sa retraite complémentaire à partir du 1er janvier 2015.

Ce dispositif n'est pas mis en place dans l'entreprise ... Dommage...

ARNC et variable :

Les élus CFDT sont intervenus plusieurs fois sur le sujet, et ont réclamé à nouveau une revalorisation significative de l'enveloppe dédiée.

Le variable qui leur est attribué n'a jamais été revalorisé. Nos collègues se sentent à juste titre lésés.

Réponse de la direction : l'ex fonds commun a été consolidé pour partie dans le fixe, ce qui justifie la baisse du variable attribué. Nos collègues vont être très satisfaits de cette réponse.

D'une façon générale, seuls les élus Cfdt ont dénoncé le manque de reconnaissance de nos collègues de l'ARNC.



CRC : nouvelle intervention sur le variable

Les CRC sont assujettis au régime des commissions.

Les élus CFDT ont à nouveau dénoncé la situation car nombre de CRC sont exclus du bénéfice de ce commissionnement. Les CRC sont considérés comme des commerciaux mais dans les faits certains ne peuvent y prétendre.

179 ont bénéficié de primes commerciales. 25 en sont exclus. Pour les primes collectives, une mission longue d'un CRC sur un même site lui ouvre le droit à celle-ci.

Comme l'année dernière, la direction va une nouvelle fois sensibiliser les directions de groupe.

D'une façon générale, seuls les élus Cfdt ont dénoncé le manque de reconnaissance de nos collègues CRC.

SECTION SYNDICALE DRRP - ZSYDRRP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas

mail: NANTERRE BDDF CFDT DRBP
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

