



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



LE MAG

DES GPAC

BDDF Opérations

Activités

Le **Trade** subit une baisse d'activité (moins 25%) liée au commerce mondial en berne et aux pays avec qui nous ne souhaitons plus travailler (listes noires et grises). Malgré d'énormes besoins humains, la forte technicité génère des difficultés à recruter dans ce domaine.

Domage que des confrères viennent aussi recruter dans nos services ...

Financement des Particuliers : après la saison des renégociations (3 fois moins en réception depuis cet été), voici venu le temps des remboursements anticipés...

Les moyens seront-ils en adéquation ?

Cfdt: IMPLIQUÉS ET ENTENDUS: REJOIGNEZ LA CFDT
BANQUES ET ASSURANCES

Avec la Cfdt, j'influe sur mon destin au travail, en m'engageant pour un syndicalisme novateur, constructif et à l'écoute.

E JOB un outil de mobilité

Consulter les offres d'emploi offertes au sein du groupe et **postuler en ligne** via un intranet ou internet est possible sous certaines conditions.

Quelques grands principes à retenir :

- La consultation est anonyme.
- Il est possible de **vous porter candidat** sur un ou plusieurs postes simultanément.
- Une expérience de **30 mois dans votre poste actuel** est nécessaire pour faire acte de candidature.
- Dès que vous validez votre candidature, votre gestionnaire Ressources Humaines est automatiquement informé par mail. Vous devez en parallèle informer votre manager.
- Si votre candidature est retenue, et après négociation, la prise de poste s'effectue dans un délai de 3 mois en règle générale.
- Si votre candidature n'est pas retenue, le responsable Ressources Humaines proposant le poste doit vous donner les raisons.
- Votre responsable Ressources Humaines est informé de la réponse qui vous est faite dans tous les cas de figure.

Si vous ne remplissez pas les critères ou si votre situation est exceptionnelle, n'hésitez pas à vous tourner vers vos représentants Cfdt BDDF Opérations. Ils vous apporteront conseils et pistes possibles !



EER Personnes Physiques, CSR

A terme, 2 sites (Lyon et Paris) contrôleront toutes les Entrées En Relation via un nouvel outil

Le nouveau logiciel de reconnaissance automatique est en cours d'insertion et sera déployé dans la foulée. *Dans l'attente du déploiement, le traitement s'effectuera en double lecture, manuelle et automatique !*

Inaptitude et temps partiel thérapeutique

Dès 30 jours d'absence, une **visite de reprise** avec le Médecin du Travail est obligatoire. Le certificat médical déclare alors l'aptitude ou l'inaptitude. En cas de temps thérapeutique décidé par le Médecin, celui-ci peut **préciser les jours de repos fixés**. S'il n'y a pas d'indication ou de restriction quant à l'organisation du/de la salarié(e), les jours libérés sont fixés d'un commun accord entre le salarié et son manager et selon les nécessités de service.

Pour la CFDT, il importe de retenir, que les instructions du Médecin du Travail doivent être respectées, sans interprétation aucune !

Alternants et diplômés

Un beau crû 2015 avec 49 diplômés pour 51 alternants inscrits. 19 transformations en CDI, 14 poursuites d'études, 11 défavorables et 1 autre motif. Pour la rentrée 2015/2016, le recrutement de 40 à 45 alternants est prévu.

La CFDT estime que BNP Paribas et BDDF Opérations pourraient faire beaucoup plus . La moitié des recrutements en CDI de BDDF Opérations s'effectue via ce canal ! En bref : trop peu !

Fax Virtuel : Orange Buisness Services va dès cet hiver, gérer un Hub fax qui concentrera les réceptions avant **répartition des flux** en fonction des moyens humains sur les différents sites . La mort du bon vieux fax est annoncée ! *Ce filtre supplémentaire réduira t-il les fraudes ?*

La Réorganisation de l'APAC Chèques (59.70 ETP) et de l'APAC Espèces (87.60 ETP) vient d'être portée à l'avis des élus.

Pas de déménagement à la clef, effectifs maintenus et regroupement des tâches par thème devraient rééquilibrer les activités. **L'APAC Espèces** traitera les activités nationales liées à la gestion des espèces et des automates tandis que **l'APAC Chèques** traitera les activités liées aux chèques domestiques/internationaux et les relations avec les prestataires chèques. *Pour la CFDT, la logique professionnelle est réelle et s'effectuera à iso-effectifs. Et la charge de tra-*

RSE pour qui ?

Pour la CFDT, la RSE doit être l'affaire de tous. Nous avons émis en séance le souhait de voir adapter le parc de distributeurs de boissons afin que nous puissions **utiliser nos tasses ou mugs personnels** et donc ne plus gaspiller des centaines de gobelets plastiques par an et par collaborateur. Pour ce faire, les responsables du CE doivent approcher les prestataires.

Réponses des gestionnaires du CEGPAC :

« Pas la priorité... à étudier...plus tard ! »

Ce sujet RSE ne suscite a priori pas l'engagement de tous ...

Regroupement de 4 domaines APAC Flux

Sofia en 2 : Flux domestiques et internationaux (24.3 ETP) et Chèques Portefeuille/Traitement spécifique et comptable (20.8 ETP). L'objectif est de ne plus avoir qu'un seul point d'entrée pour les virements France et internationaux. A priori, logique d'organisation, pas de déménagement en vue et une réorganisation qui s'effectuera sur le même plateau. *Ne reste plus qu'à permettre une réelle polyvalence après formation ! Pour la CFDT du fait de la taille importante des équipes (28 et 22 collègues), il faut renforcer ces 2 domaines par au minimum un adjoint RD et un nombre plus élevé de référents (3 ou 4) au lieu des 2 annoncés !*