



DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE DE METZ



BNP PARIBAS

LES ESSENTIELS DE LA REUNION

15 décembre 2015

Vos correspondants

Entité Metz
Adeline Bastien-
Rubert

Serge Scholler

Morgane Chini-
Sauvage

Entité Thionville
Mathilde Cecchini

Entité Forbach
Dominique Giraud

Entité Hagondange
Leila Baudel

Prochaine réunion dans le Groupe



Délégués du Personnel
le 26 janvier 2016

Faites nous remonter
vos questions.

Vos représentants tou-
jours à votre écoute

Visite de Monsieur OTHON

Il se veut optimiste pour l'année à venir et a rappelé les 3 axes de développement de notre groupe

- Conquête externe et interne et éviter les déperditions
- Crédits (immobilier et personnel)
- Cross-Selling (PRO – ER et PART)

La direction se range derrière cette vision mais nous lui rappelons les difficultés rencontrées sur le terrain au quotidien par les équipes. Une nouvelle fois nous posons la question des agences de 2 et du manque d'effectif ; «un client a-t-il envie de rentrer dans une agence ou le personnel est absent ? » Comment donner le goût aux clients de nous rester fidèles dans ces conditions ? Les équipes déploient des trésors d'ingéniosité pour fidéliser leur clientèle. Mais la direction se retranche derrière la politique BDDF pour expliquer la situation qui devient de plus en plus source de stress pour les équipes.

Incitations commerciales

Nous avons redemandé une explication sur un des changements majeur de 2016.

La direction se veut rassurante sur le sujet et nous assure que tout a été mis en œuvre pour expliquer aux équipes ce qui sera une évolution pour leur rémunération.

Le circuit de communication s'est fait en 3 phases (e-learning – entretien individuel – réunion collective en décembre et en janvier ainsi qu'une téléconférence).

Ces incitations reposent sur un changement relationnel, la conformité et les nouvelles pratiques commerciales. La performance de chacun (qui va de non impliqué à supérieur aux attentes). Eh oui, la direction pense que certains d'entre vous est "NON IMPLIQUE" dans son travail !

Nous avons interrogé la direction, sur la possibilité d'avoir, entre janvier et fin avril, un point intermédiaire, pour que vous puissiez vous situer par rapport à l'ancien système. EH BEN NON ! Vous aurez la surprise sur les fiches de commissions à fin juin 2016.

La **CFDT** espère que cette surprise sera aussi agréable que le prévoit BDDF ?

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas
Nancy.irp.cfdt.delegation.regionale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



Ambition PRO

Les formations qui seront mises en place entraîneront des perturbations dans les agences. Par contre cela aura forcément un impact sur la réalisation des objectifs et là la direction ne pourra rien faire pour les neutraliser, en amont.

IL faudra surperformer forcément.

La formation est un droit et un devoir vis à vis de la clientèle, mais vous ne devez pas en subir les conséquences

AMF

La **CFDT** dit



En effet la direction vous propose de faire vos **e-learning** depuis votre ordinateur personnel chez vous et en dehors des heures de travail .

NON cela est intolérable. La direction doit vous dégager du temps pour vous former car c'est bien BNPPARIBAS qui en tire les bénéfices .

N'hésitez pas contacter vos représentants **CFDT** en cas de dérives sur le sujet.

Règlement intérieur

Il entre en vigueur le 18 décembre et devra être affiché impérativement en agence. N'hésitez pas à le consulter car il régit votre quotidien.

Frais de tenue de compte

C'est une décision de BDDF et il faut s'y plier ; et même si BDDF incite les clients à se rendre sur le site MABANQUE, qui à ce jour, présente des problèmes très fréquents de connexion (dixit la direction) il n'y aura pas de report .Par contre une exonération au cas par cas sera possible pour éviter les réclamations et les déperditions de clients

