



**BNP PARIBAS**

# ACTUALITÉS PÔLES & FONCTIONS

MARS 2022



## VOS REPRÉSENTANTS

### ÉLUS

- David ADJEDI
- Pascal AUBERT
- Ludovic AUTAA
- Anne-Marie BARLET
- Nicole BEAUCLAIR
- Anthony CHABIRON
- Jean-Eddie COTAYA
- Nathalie COUVREUR
- Clément FLEURY
- Maya FRANCEO
- Jean-Louis GARLATTI
- Gilles GAUTHIER
- Marie-Christine GERFAUD
- Alain LEGOEUIL
- Sandrine LOPEZ
- Samira MOANDA
- Céline SANCHEZ
- Silvio SEGHINI
- Isabelle VOLMERINGER

### RS

- Pierre RIVIÈRE - 06 65 64 56 98
- Élodie ROBERT - 06 68 24 15 49

### DS

- Pascal AUBERT - 06 80 48 20 89
- M-C GERFAUD - 06 68 18 25 04
- Alain LEGOEUIL - 06 68 18 27 21
- Céline SANCHEZ - 06 68 24 19 06
- Silvio SEGHINI - 06 68 24 12 13



### LOI CLIMAT

QUELS IMPACTS POUR BNP PARIBAS ?

[PAGE 2](#)



### TICKETS RESTAURANT

PRÉLEVEMENTS ÉTALÉS A PARTIR D'AVRIL

[PAGE 3](#)



### BUDGET CSEE

DU POUVOIR D'ACHAT EN PLUS !

[PAGE 3](#)



### PARCOURS SUCCESSION

FIN DU PILOTE & GÉNÉRALISATION EN MAI 2022

[PAGE 4](#)



### DÉMÉNAGEMENTS

LA BANLIEUE A LE VENT EN POUPE MAIS PAS QUE...

[PAGE 5](#)



### COMPLIANCE IRB / WM

ENTRE PARIS ET LISBONNE...

[PAGE 6](#)



### PILOTE BCEF RETAIL

POLYVALENCE DES CSI

[PAGE 7](#)



### PILOTE NET EPARGNE / NCI

CRÉATION ET FERMETURE DE POSTES

[PAGE 8](#)

CONTACTEZ VOS ÉLUS SUR



### EN BREF

CENTRE DE SERVICE, NCC, LILLE, ETC.

[PAGE 9](#)



David ADJEDJ



Pascal AUBERT



Ludovic AUTAA



Anne-Marie BARLET



Anthony CHABIRON

## LOI CLIMAT

### QUELS IMPACTS POUR BNP PARIBAS ?



Adoptée le 24 août 2021 par l'Assemblée Nationale, la loi « **climat et résilience** » est l'aboutissement de la convention citoyenne pour le climat constituée en octobre 2019.

Le texte reste en deçà des attentes des citoyens, experts et associations climatiques puisque son application ne permettra pas à la France d'honorer ses engagements internationaux et de réduire de 55% les émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030. Le [mécontentement](#) s'explique par des mesures jugées insuffisantes, manquant de clarté et dont les délais de mise en place sont trop longs...

Dans l'entreprise, le CSE doit prendre en compte les conséquences environnementales de son activité. Les élus doivent être formés à cette fin et des indicateurs environnementaux être intégrés à la [BDESE](#).

Rappelons que la CFDT a été pionnière sur le sujet en demandant depuis plus de 2 ans qu'une Commission Environnement soit créée au sein du CSEE et que des indicateurs environnementaux précis par bâtiments soit intégrés dans les rapports annuels.

La Direction a récemment mis en place un groupe de travail au niveau national et une première réunion s'est tenue en février 2022, une deuxième est prévue en mai mais l'actualité fait que la transposition de cette loi n'est pas la priorité du moment et nous savons d'ores et déjà que le Groupe a rejeté la création d'une Commission dédiée.



Actuellement, aucun délai d'application de la loi n'a été fixé.

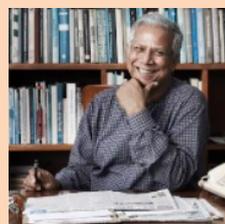
Ce sujet est important aux yeux de vos élus CFDT. Nous veillerons à ce que la mise en œuvre de la loi, déjà limitative, ne se résume pas à une formalité administrative mais permette au groupe de réellement participer à l'effort collectif et de limiter le réchauffement climatique par des mesures **concrètes et quantifiables**. Pour y arriver il sera nécessaire que les salariés soient non seulement **sensibilisés** mais aussi pleinement **impliqués** dans l'appropriation et la mise en place des bonnes pratiques.



Nous attendons de BNPP qu'elle soit à la hauteur de l'image verte qu'elle diffuse en interne et dans la presse.



Si le sujet vous intéresse, si vous souhaitez échanger avec nous sur ce sujet ou nous faire part de vos idées que nous remonterons à la direction, [contactez-nous](#) !



Par ailleurs, nous vous recommandons vivement de voir ce [film](#) (Echo'Net) où BNPP interviewe le professeur Yunus, prix Nobel de la paix, fondateur de la [Grameen Bank](#) et surnommé le « banquier des pauvres ». Il met en garde des écueils du système bancaire et économique actuel et explique comment, grâce au microcrédit, il est possible de lutter contre la pauvreté et le dérèglement climatique dans le monde.

NE PAS ÊTRE  
AU-DESSUS,  
JUSTE À LA  
HAUTEUR.

CFDT  
1<sup>er</sup> SYNDICAT  
DE FRANCE.

REJOIGNEZ - NOUS. Cfdt:



Jean-Eddie COTAYA



Nathalie COUVREUR



Clément FLEURY



Maya FRANCEO



Jean-Louis GARLATTI



Mail : [PARIS\\_IRP\\_CFDTP\\_CEPF@bnpp.com](mailto:PARIS_IRP_CFDTP_CEPF@bnpp.com)

- Tel : 01 53 31 66 84



 Marie-Christine GERFAUD  
 Alain LEGOEUIL  
 Samira MOANDA  
 Pierre RIVIÈRE


## TICKETS RESTAURANT PRELEVEMENTS ÉTALÉS A PARTIR D'AVRIL

Après de longues semaines de négociations, les élus CFDT ont enfin obtenu l'étalement de la part salariée des TR (titres restaurant).

Ces modalités de gestion seront appliquées aux collaborateurs qui bénéficieront de la carte Edenred. Voici les seuils qui seront appliqués à compter de la paye d'avril :



- moins de 150 € : pas d'étalement,
- entre 151 et 250 € : étalement du paiement sur 2 mois,
- au-dessus de 251 € : étalement du paiement sur 3 mois.

Pour rappel :

Le plafond est limité à **19 € par jour** dans les restaurants, hôtels-restaurants, débits de boissons, magasins alimentaires et grandes surfaces.

**Jusqu'au 30 juin 2022**, ce plafond est doublé pour atteindre **38 € maximum par jour** mais uniquement dans les **restaurants, hôtels-restaurants et débits de boissons**.



Toujours jusqu'au 30 juin, il sera possible d'utiliser son TR les **dimanches et jours fériés** dans un restaurant, hôtel-restaurant ou débit de boisson.

Vos élus CFDT sont à votre disposition pour toutes vos questions.

**PLUS RIEN À PERDRE ?**



**TU NE PEUX QUE GAGNER.**

REJOIGNEZ - NOUS. 

 Élodie ROBERT  
 Céline SANCHEZ  
 Silvio SEGHINI  
 Isabelle VOLMERINGER


## BUDGET CSEE DU POUVOIR D'ACHAT EN PLUS !

Depuis le début de la mandature, les élus CFDT travaillent pour moderniser les activités sociales et culturelles et redonner du pouvoir d'achat aux salariés.

Nous avons voté ce budget car il répond à nos engagements :

- montant des **chèques vacances de 400 €** cette année,
- maintien du **chèque cadeau pour tous de 100 €** pour 2022,
- mise en place de la **médiathèque numérique** pour les films, la musique et les livres,
- **augmentation** significative pour les activités de Culture à la carte, Loisirs Adultes, Gîtes de France et Soldeurs de voyages.

Pour profiter de l'ensemble de ces offres, il est important de mettre à jour votre profil sur le site du CSEEPF  
[Le site du CSEEPF - Identification \(bnpparibas.com\)](https://bnpparibas.com)






David ADJEDJ



Pascal AUBERT



Ludovic AUTAA



Anne-Marie BARLET



Anthony CHABIRON



## PARCOURS SUCCESSION

### FIN DU PILOTE & GÉNÉRALISATION EN MAI 2022

Après une présentation, début d'année, en CSEC du projet en phase pilote ([ici](#)), l'ouverture des deux centres de Relations Successions est prévue le 23 mai prochain.

Leur montée en charge et l'organisation cible étant prévues pour octobre 2022.

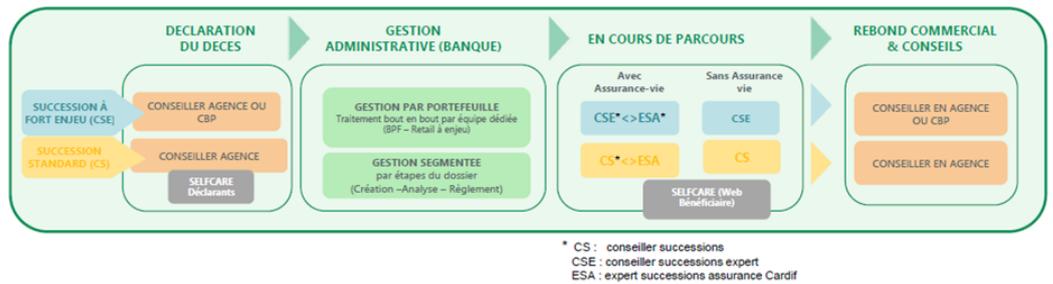
Ce projet répond aux 3 enjeux suivant:

- Améliorer la satisfaction client car le NPS actuel, -26, est un des plus dégradés,
- Raccourcir les délais de traitement (à 6 mois, il reste 30% des dossiers et à 1 an, 15%),
- Recycler les capitaux (BPF représente 6% des dossiers mais 41% des capitaux).

Ce qui va changer :

- L'humain et le relationnel sont remis au cœur de la relation par la mise en place d'un interlocuteur ou d'une équipe dédiée,
- Une plus grande expertise des conseillers (beaucoup de conseillers en agence ne sont pas à l'aise avec cet évènement),
- La digitalisation du parcours et la simplification du traitement des documents.

Le nouveau parcours :



Les sites sont basés à Lille et Val de Fontenay : ils sont rattachés au Centre de Service et seront composés de Conseillers Successions (CS) et de Conseillers Successions Expert (CSE).

### Centre de Relations Successions - effectif de 41 ETP en cible

1 Directeur du Centre de Relations Successions  
4 Responsables d'équipe  
24 collaborateurs CS  
12 collaborateurs CSE

Un site à Val de Fontenay

3 Responsables d'équipe  
2 équipes CS  
1 équipe CSE

Un 2e site à Lille

Localisation provisoire au 179, Bd de Turin en proximité du CRC et de Privilège connect

1 Responsables d'équipe  
1 équipe CS

- Chaque CSE dispose d'un fond de commerce dédié
- Chaque équipe CS dispose d'un fonds de commerce partagé

Sur les 3 équipes CS, une sera dédiée aux successions avec des produits d'Assurance-Vie. Seuls les CSE auront un portefeuille dédié. Chaque équipe pourra intervenir sur un périmètre National (pas de segmentation). Les postes seront ouverts au télétravail comme les autres équipes des Centres de Service, présentes sur site.

Pour le dimensionnement des équipes, les Fonds de Commerce des CSE seront compris entre 500 à 700 dossiers et ceux des CS entre 800 et 1000 dossiers.



Mail : PARIS IRP CFDT CEPF

Tel : 01 53 31 66 84



Jean-Eddie COTAYA



Nathalie COUVREUR



Clément FLEURY



Maya FRANCEO



Jean-Louis GARLATTI

Ces centres pourront traiter les successions : des non-résidents, internationales, des collaborateurs, qu'ils soient de la Banque verte ou de la Banque bleue, qu'il y ait ou non des dettes (passif). Ils interviendront aussi dans le traitement éventuel des réclamations. Bien que le recyclage des capitaux soit un enjeu majeur, MONACO est exclu du périmètre.

### § Avis de la CFDT :

**Nous espérons que ce nouveau projet répondra enfin aux enjeux annoncés !!**

**Vos élus Cfdt seront attentifs à l'ajustement de la charge de travail et des effectifs notamment pendant la phase de montée en charge de ces centres de relation.**

**Les grilles MOTIV sont toujours en construction : vos élus demandent une présentation des attendus préalablement au démarrage.**

 Marie-Christine GERFAUD  
 Alain LEGOEUIL  
 Samira MOANDA  
 Pierre RIVIÈRE


### DÉMÉNAGEMENTS

#### LA BANLIEUE A LE VENT EN POUPE MAIS PAS QUE...

Point d'attention : comme très souvent, certains de nos collègues verront leur temps de transport accroître suite au déménagement.

Les élus CFDT demandent que des mesures soient prises pour respecter l'équilibre vie privée vie professionnelle.

Qui	Combien	Où	Quand
CIB GB EMEA / CIB COO Office	16	Grands Moulins de Pantin 9 rue du Débarcadère – 93500 Pantin Bâtiment Europe – 3ème étage	De fin septembre à début octobre
CIB Supervisory & IG Office / CIB Data Project Office	10 16	Grands Moulins de Pantin 9 rue du débarcadère – 93500 PANTIN Bâtiment Asie – étage à définir	
BCEF Pôle d'Assistance Spécialisée (PAS)	41	Immeuble Allegro – 2ème étage - 160 bd Mac Donald – 75019 PARIS	mai 2022
CIB / BCEF	864	16 boulevard des italiens	Octobre 2022

De plus, les élus CFDT demandent la possibilité de déjeuner au restaurant GAM de Mac 19 pour nos collègues du PAS BCEF.



### GRANDS MOULINS DE PANTIN / CIB

[LIEN ECHO'NET](#)

[VERS LA FAQ GMP](#)

[LIEN ECHO'NET](#)

[VERS IMMOBILIER CIB](#)



Autre déménagement mais cette fois-ci dans le centre de Paris. Attendu depuis longtemps, l'immeuble du **16 boulevard des italiens** est enfin prêt à accueillir 864 de nos collègues.

Les premiers concernés seront ceux de CIB et BCEF. Ils quitteront MSH pour ce bel immeuble, refait à neuf, en octobre prochain. Mais il reste une question en suspens. Seuls 5 des 7 étages nous ont été présentés.

Qui viendra donc s'installer aux 6ème et 7ème étages de cette nouvelle vitrine de la banque ? La direction générale ? RHG groupe ? Voire les deux ? Nous le saurons bien un jour...

D'ailleurs, nous aurons sûrement le plaisir de les croiser dans le nouvel auditorium de 300 places qui succèdera à celui de l'immeuble Bergère. Une très belle salle, nous avons hâte !


 Élodie ROBERT  
 Céline SANCHEZ  
 Silvio SEGHINI  
 Isabelle VOLMERINGER


Mail : PARIS IRP CFDT CEPF

- Tel : 01 53 31 66 84



## RENDU D'AVIS

Projet d'évolution des implantations immobilières des équipes BNP Paribas Wealth Management sur Nanterre Odyssee (95200).

Les élus CFDT des Pôles et Fonctions rendent un avis **défavorable**

Déménagement des équipes de BNP Paribas Epargne et Retraite Entreprise depuis le 14, rue Bergère (75009) vers Nanterre Odyssee (95200).

Les élus CFDT des Pôles et Fonctions rendent un avis **défavorable**

Déménagement des équipes de la Direction du Recouvrement de BCEF depuis le 11, rue Sainte Cécile (75002) vers le site de Tassigny à Fontenay-Sous-Bois (94120)

Les élus CFDT des Pôles et Fonctions rendent un avis **défavorable**

Projet de regroupement des équipes de RISK FRB sur le site de Tassigny à Fontenay- Sous-Bois

Les élus CFDT des Pôles et Fonctions rendent un avis **défavorable**

**Dans le cadre de ces projets, les élus CFDT regrettent que la durée de trajet augmente considérablement pour une partie des salariés concernés. Le télétravail ne suffit plus à compenser le temps supplémentaire passé dans les transports et les conséquences sur la vie personnelle des salariés.**



### COMPLIANCE IRB / WM ENTRE PARIS ET LISBONNE...

La direction nous a présenté en séance plénière un point d'étape du projet Focus & Simplify mis en place fin 2020 et qui aujourd'hui impacte les équipes conformité IFS d'IRB et de Wealth Management dans les fonctions centrales.

SUBSIDIARITE	MUTUALISATION	ORIENTATION CLIENT	CO-CONSTRUCTION	ETENDUE DES RESPONSABILITES ELARGIE
UNE SUBSIDIARITE RENFORCEE S'APPUYANT SUR LA CONFIANCE ET DES DELÉGATIONS ADAPTÉES	UNE MUTUALISATION ACCRUE DES ACTIVITÉS DANS UNE LOGIQUE D'EFFICACITE ET D'EXPERTISE	UNE CONFORMITE PLUS ORIENTÉE CLIENTS, PLUS SIMPLE POUR LES MÉTIERS ET NOS ÉQUIPES	DEVELOPPEMENT DES MODES DE TRAVAIL PLUS COLLABORATIFS BRISANT LA RIGIDITE DES SILOS ORGANISATIONNELS	COMME MOYEN DE SIMPLIFIER LES ORGANISATIONS POUR DES CIRCUITS PLUS COURTS DE DECISION

Pour rappel, les principes retenus pour construire le modèle d'organisation de la Conformité de demain sont les suivants :

Si vos élus CFDT entendent les ambitions de renforcer la proximité avec les métiers, de mieux fédérer les expertises & accélérer l'optimisation du fonctionnement.

Il n'en demeure pas moins que cette réorganisation impactera 16 salariés sur 61 qui verront leur poste soit transféré soit supprimé : une nouvelle source d'économie pour la Banque.

Aussi nous regrettons que deux postes soient transférés au Portugal, car une fois de plus, cette internationalisation, a pour conséquence la destruction d'emplois en France et impacte sur les comptes sociaux.



David ADJEDJ



Pascal AUBERT



Ludovic AUTAA



Anne-Marie BARLET



Anthony CHABIRON



Jean-Eddie COTAYA



Nathalie COUVREUR



Clément FLEURY



Maya FRANCEO



Jean-Louis GARLATTI

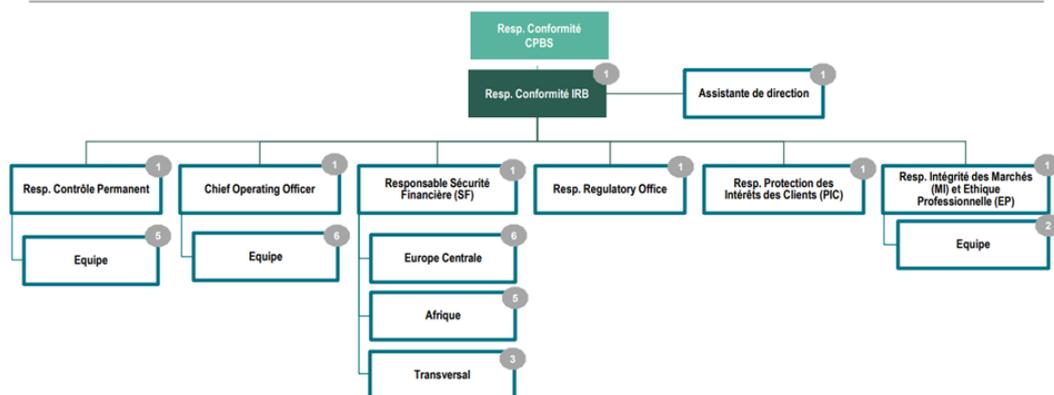
Le plan 2022 / 2025 est en marche mais rappelons que l'humain doit être au centre de ce nouveau plan comme l'a indiqué M. Thierry LABORDE en CSEC.

Nous avons profité de cette présentation pour interroger la direction sur l'enquête Pulse réalisée fin décembre 2021 dans la fonction compliance. Le résultat de cette enquête fait état de résultats contrastés de la part des salariés. En effet, si 79% des répondants font état d'un management positif, seulement 23% recommandent la compliance comme employeur.

Enfin comme pour l'ensemble des déménagements nous demandons le détail des conséquences environnementales de ce projet comme le prévoit la loi Climat et Résilience.

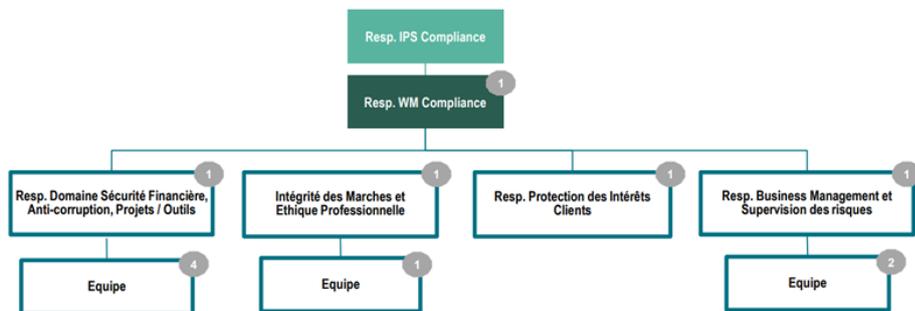
## INTERNATIONAL RETAIL BANKING

### Organisation actuelle des équipes d'IRB



## WEALTH MANAGEMENT

### Organisation cible Paris



 Marie-Christine GERFAUD

 Alain LEGOEUIL

 Samira MOANDA

 Pierre RIVIÈRE

 Élodie ROBERT

 Céline SANCHEZ

 Silvio SEGHINI

 Isabelle VOLMERINGER



### PILOTE BCEF RETAIL POLYVALENCE DES CSI

L'objectif de ce pilote, d'une durée de 5 mois, est de faire évoluer la mission des Conseillers Spécialisés Immobilier pour accompagner, à certains moments de l'année et quand l'activité le permet, les clients dans leur demande de crédit à la consommation.

L'activité sur l'immobilier est très cyclique avec des écarts de +/-40 %, notamment au printemps et fin d'année, et associée à une activité du crédit conso soutenue.

De plus la vision de la charge à venir sur 5 à 6 semaines permet de faire évoluer la mission du métier de CSI.



Le CSI interviendra sur le traitement des demandes, via les sites internet et le mobile, de crédits à la consommation. En revanche le CSI ne traitera pas d'appel entrant, de rappel à chaud ou de Web Call Back.

L'équipe pilote sera dimensionnée par 10 CSI sur la base du volontariat. Le dispositif sera activé dès lors que le nombre moyen de rendez-vous par CSI est inférieur à 2 par jour.

La nouvelle activité sera planifiée à 50% du temps de travail pour une période de 3 semaines consécutives testés dans le pilote et susceptible d'évoluer.

Pas de changement de rattachement, du variable et du lieu de travail.

Question à la direction : quels impacts sur votre bonus Motiv' : « 0 impact sur 70%, mais Interrogation sur les 30% restants ». « Des tests pour mesurer l'impact » ... « en tout état de cause les salariés ne seront pas pénalisés ».

Bilan du pilote à l'issue des 5 mois sur la base des éléments suivants :

- KPI : Productivité des CSI en crédits consommation vs productivité Conseillers NCC.
- Retours d'expérience des collaborateurs ayant participé au pilote.
- Satisfaction clients des CSI sur les dossiers immobiliers pour mesurer une éventuelle dégradation.

Ouverture du samedi pour NCC : « pas de besoin à ce jour »



David ADJEDJ



Pascal AUBERT



Ludovic AUTAA



Anne-Marie BARLET



Anthony CHABIRON



## PILOTE NET EPARGNE / NCI CRÉATION ET FERMETURE DE POSTES

Le dispositif commercial en agence évolue avec le déploiement des **Modèles de Service**, avec pour conséquences la création des postes de conseillers Affinité et Proximité **mais** aussi la fermeture de certains postes de CSI et CSEP dans le réseau.

Le pilote concerne une dizaine de CSI ou CSEP du réseau d'agences qui seront affectés aux plateformes NCI / NEP, dans le cadre d'une mobilité :

- ils seront aux horaires collectifs : 37h00 sur 4,5 jours / semaine, du mardi au samedi matin,
- ils seront éligibles au télétravail.

Concernant les CSEP et plus précisément **Net Epargne**, vos élus CDFT ont saisi l'occasion pour interpeller la direction concernant vos problématiques (sous-effectif chronique, perte de repères et manque de visibilité dans les missions liés aux perpétuels changements, dysfonctionnement des outils, ...) mais aussi pour souligner votre professionnalisme avec des résultats toujours au rendez-vous malgré cela.



La direction ne nie pas les difficultés de recrutement. Il n'en demeure pas moins que cette situation, associée à la création de postes de CSEP en régions rattachés aux centres d'expertise, nous interroge sur l'avenir de NEP.





Marie-Christine GERFAUD



Alain LEGOEUIL



Samira MOANDA



Pierre RIVIÈRE



## EN BREF

### CENTRE DE SERVICE, NCC, LILLE, ETC.

- **Centre de service de Toulouse et Nantes** : A compter du 1er Mai 2022, ces deux services seront gérés par Mérignac et non plus par Saran.
- **Lille** : Pilote de 5 mois d'avril à août 2022, 10 CSI vont être détachés à 50% pour un appui sur le service NCC. Ces CSI vont bénéficier d'une formation de moins d'une journée. Ils ne gèreront pas les WCB et les relances abandons. Bilan de ce test en septembre 2022.
- Le **service Succession** arrive en Mai 2022 sur Lille ouvert du lundi au vendredi 8h30/18h et samedi 8h30/16h
- **CSI/CNE agence** : horaire collectif et demi-journée en TT le samedi.

## ECHO'NET

**Ukraine : comment les collaborateurs parviennent à maintenir le service à leurs clients...**



Comme beaucoup d'autres, la CFDT BNP Paribas a effectué un don de 1.500 € au fonds d'urgence pour l'Ukraine, ouvert par l'entreprise.

BNP Paribas a doublé notre don, c'est donc 3.000€ qui seront versés aux associations qui viennent en aide à la population ukrainienne.

**Vous souhaitez faire un don, qui sera doublé par l'entreprise ?**

Cliquez ici :

[Fonds urgence pour l'Ukraine](#)



Élodie ROBERT



Céline SANCHEZ



Silvio SEGhini



Isabelle VOLMERINGER

