



BNP PARIBAS



CSEC

PLAN STRATEGIQUE BCEF 2025

LA DIRECTION PARLE BEAUCOUP, ECOUTE PEU, N'ENTEND PAS !!!

9 Février 2022

Du changement dans la continuité ou de la continuité dans le changement

Lors de cette séance de présentation du plan stratégique, la CFDT a tenu à faire part de vos difficultés quotidiennes à la directrice de BCEF. [Consultez notre Déclaration]

- Le mal être, le stress, les burn-out sont devenus monnaie courante.
- L'inadéquation entre charge de travail et effectif devient de plus en plus insupportable.
- Le dossier des horaires a bousculé les salariés du réseau et des plateformes les privant au passage de 50 000 jours de RTT chaque année sans aucune contrepartie véritable.
- Le déploiement du servicing via contact ne dégage pas le temps commercial promis
- L'exigence banque assurance dans MOTIV a touché bon nombre de collègues au portefeuille et au moral
- Les objectifs commerciaux sont toujours plus élevés et de moins en moins SMART
- Le télétravail a eu les plus grandes peines à s'insérer dans le réseau d'agences malgré les injonctions gouvernementales.
- Plusieurs centaines de postes vacants



Marie-Hélène CHEVALLIER  
06 68 75 89 97



Samira MOANDA  
06 65 88 66 02



Alexandre BERTHELOT  
06 98 37 54 31



Valérie GUEVEL-POUPARD  
07 60 47 28 80



Isabelle VOLMERINGER  
06 99 26 44 84



Chantal MARCHAND  
06 99 33 92 51



Alexandre BOUAT  
06 98 54 83 53



Patricia SUPARAMY  
06 65 88 39 95

LA DIRECTION DE BCEF MINIMISE VOTRE MAL ÊTRE !!!

« Les Elus CFDT vous le demandent, laissez le réseau respirer, levez le pied sur les objectifs et les attendus. Laissez nos collègues s'approprier les transformations, donnez leur de la visibilité et l'envie de se projeter, embauchez !

Offrez leur la reconnaissance financière de leur investissement ! »

Dans l'intérêt de tous les salarié(e)s, la CFDT est dans l'action.

Révision du BONUS

Beaucoup d'entre vous ont subi une baisse de bonus de 4% en 2021. Depuis près d'un an, les élus CFDT demandent que les bonus payés en 2022 soient alignés sur la base des bonus d'avant crise sanitaire.



Les Elus CFDT ont obtenu l'engagement de la Direction de BCEF d'effectuer une revue de la fréquence des révisions de situations avec un focus sur les plateformes (APAC et CRC)

En effet le constat est malheureusement factuel. Les APAC et les CRC sont souvent les grands oubliés des révisions de situation.

Rémunération APAC /CRC

INFOS

PUSH MY MOBILITY SUR ABOUT ME : Le déploiement se fera chez BDDF IT dans un premier temps après une revue en lien avec ITG

UNICC : Transfert «obligatoire» sauf en cas de désaccord.

Temps opératoires en agence : Selon l'enquête Pulse, il manque à chacun 30 minutes par jour pour réaliser votre travail, 40 tâches ne seraient pas comptabilisées.

A la demande de la CFDT la direction de BCEF s'est engagée à nous communiquer les résultats de la mission de BCEF Consulting.

Représentant Syndical National



Pierre RIVIÈRE  
06 65 64 56 98

Représentant Syndical National Adjoint



Laurent COURRIER  
06 68 05 69 06

# Les grands axes du Plan 2022/2025

**Ambitions!** 22 25  
Banque Commerciale en France

Croissance sur les 3 métiers de BCEF

L'Innovation, la Technologie et l'Industrialisation

Amélioration du NPE

Stabilité des effectifs sur 2022

## Evolution du Réseau

Stabilité des effectifs pour 2022, pas de fusion de régions prévues, des rapprochements de territoires au cas par cas, pas de fermetures massives d'agences mais des évolutions notamment en ville.

Les 350 postes redéployés en régions le seront principalement sur le Servicing ou autre plateforme, donc sans impact positif sur les effectifs des régions.

- **Être une banque en croissance sur les 3 métiers et leader de la Finance durable**  
Développement de la clientèle Mass Affluent (+ 20% en 4 ans)  
Paiement Fractionné (avec Floa)  
Offre Cyber Corporate pour les entreprises  
Plateforme e-Trading pour les clients particuliers.
- **Banque innovante / Technologie et industrialisation :**  
expérience omnicanale optimale  
Optimisation des plateformes Service Client  
Modèles de services avec segmentation plus fine des clients
- **Amélioration de l'expérience collaborateur (NPE négatif)**  
Maintien des bassins d'emplois en région  
Plan d'action pour répondre aux irritants  
Investissement dans la formation, et accompagnement des managers

## ANALYSE CFDT

Si la voie semble toute tracée (digitalisation, déploiement de plateformes, synergies, promesses relationnelles, NPS, économies sur l'immobiliers etc...) il n'en demeure pas moins que la recette est inchangée (**effectifs en berne, postes vacants, formations elearning** sur des temps contraints, rémunérations atones ....)

La stabilité des effectifs n'est prévue que sur l'année 2022 et ne suffira pas à combler tous les postes vacants. La prise en compte de la **charge de travail réelle** n'est toujours pas au programme ! Rien de concret non plus sur l'amélioration des conditions de travail n'apparaît clairement dans ce plan.

Dans ces conditions l'amélioration du NPE (*Net Promoter Employee*) ne sera qu'un vœu pieux !

**La CFDT réitère sa demande de négociation d'un accord QVT et de reconnaissance financière réelle !**

La direction de BCEF continue d'avancer à pleine vitesse en se souciant bien peu des dégâts collatéraux qu'elle fait sur la qualité de votre vie professionnelle et personnelle et sur votre santé.

**Comptez sur vos élus CFDT pour maintenir et intensifier la pression pour enfin se faire comprendre et obtenir la contrepartie des efforts non reconnus que vous faites depuis trop longtemps.**

## LA CFDT SE PROJETTE EN 2025

