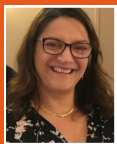




**BNP PARIBAS**

**VOS REPRÉSENTANT(E)S**



Isabelle  
CLERGEAU



Florence  
CORNET

07 60 40 61 27 07 60 47 32 68



Pierre  
LEGRAS

06 64 01 52 41

**VOS ÉLU(E)S**



Stéphane  
GOUBIER



Valérie  
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 29 41 07 60 47 28 80



Chantal  
MARCHAND



Didier  
BOUGET

06 99 33 92 51 06 64 01 62 30

Frédérique CHANTOIN

Valérie DENIS

Bruno FAUCHER

Marc FRERE

Karl LEROY

Béatrice ROUVRAIS

Contacts Cfdt Région Grand Ovest

[cfdt\\_irp\\_grand\\_ouest@bnpparibas.com](mailto:cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com)

02 51 84 53 63

**CSEE** du 25 Janvier 2023

(Comité Social & Économique d'Établissement)

**RÉGION GRAND OUEST**

30 Janvier 2023

**Vos élus CFDT RGO interpellent la Direction Régionale !**

Les Élus CFDT de la Région Grand Ovest se félicitent de la forte mobilisation lors de la journée de manifestations contre le projet de Réforme des Retraites, le 19/01. Nous continuerons à nous mobiliser, le 31/01, contre cette réforme injuste.

**Travailler plus pour gagner moins, c'est déjà ce que vivent les collègues au sein de notre Entreprise.**

Lors des échanges que nous avons en visite, nombreux sont ceux qui nous alertent sur une baisse de leur rémunération variable.

**Vous refusez de nous donner les montants moyens MOTIV par ligne de métiers.** L'opacité dont vous faites preuve sur cet élément de rémunération ne peut que confirmer les dires de nos collègues.

**Nous réitérons donc notre demande de transparence.**

**CRP — Rémunérations fixes et variables**

Pour la Région Grand Ovest le process **CRP 2023** s'est terminé le 11/01. D'ultimes arbitrages vont être faits au niveau de BCEF d'ici fin janvier.

La Région est, dorénavant, dans l'attente du « Go » de BCEF pour pouvoir communiquer auprès des collègues. Tout comme en 2022, cela devrait être le cas première ou deuxième semaine de mars.

Il sera, alors, annoncé les révisions de situation pour le premier et deuxième semestre, ainsi que les Rémunérations Variables 2022 pour les collègues au Rémunération Variable de Référence.

**NOUVEAUTÉ 2023 :** Cette année, **les Rémunérations Variables seront payées avec la paie de MARS.**

De même, les collègues bénéficiant d'une **Augmentation ou Promotion pour ce premier semestre** la verront se mettre en place dès la **paie de MARS.**

Pour le second semestre, la mise en place reste avec la paie de Octobre.

**Outil CONTACT**

La Direction Régionale nous confirme bien que tous les Managers qui possèdent la « brique supervision », dans l'Outil CONTACT, ont la possibilité de forcer la remise en « Disponibilité » d'un collègue.

Cependant, la Direction ne cautionne absolument pas la remise en disponibilité **sauvage** ! Rien ne justifie que cela soit fait unilatéralement. Une information préalable doit être faite auprès du collègue, avant toute action.

**N'hésitez pas à contacter vos Élus CFDT en cas d'anomalie. La Direction Régionale souhaite voir « remonter » toutes les situations anormales.**

## Postes Vacants

au 10/01/2023 :

**32.9 ETP**

⇒ 19.9 C.Proxi

⇒ 3 CAP

⇒ 0.2 CP N.R

⇒ 5.8 C. Affi

⇒ 2 DIA

⇒ 1 CSC

⇒ 1 CAE

### Une nouvelle fermeture d'agence....

**CAEN Château fermera ses portes en mai 2023.**

Malheureusement, cette fermeture suit «un schéma classique» dans notre Entreprise : dans un premier temps appauvrir le Fond de Commerce de l'Agence et dans un second temps arguer qu'il y a des Agences à proximité, pour légitimer la fermeture de l'agence.

Effectivement, dans le cas de CAEN Château, dès 2018 les clients Pro ont été transférés vers l'Agence de CAEN République. Puis, en 2022, avec la mise en place de Modèles de Service, c'est, cette fois-ci, la clientèle des Particuliers qui a été ciblée puisque la clientèle Affinité est dorénavant suivie à CAEN République.

**Cette nouvelle fermeture a poussé vos Elus CFDT à renouveler une demande forte : la mise en place d'une Garantie MOTIV systématique lors du dernier quadri d'ouverture. Cette évidence ne l'est pas pour BCEF. La Direction Régionale doit intervenir sur ce sujet!**

### Et la création d'un nouveau HUB ....

**Entre les agences de NANTES Zola et NANTES Monselet, fin mars 2023.**

Le DIA de NANTES Zola va prendre en charge ce nouveau HUB. Un Référent sera nommé à NANTES Monselet pour l'épauler. Bien que la Direction se montre rassurante sur ce projet, avec notamment le fait qu'il soit à **Iso-Effectif** (création d'un nouveau poste de Conseiller Affinité multi-sites), l'avenir d'une agence à proximité direct retient plutôt notre attention. Quid de NANTES Ste Thérèse, qui se situe à 950m de NANTES Monselet et qui connaît des problèmes d'effectifs récurrents....? Le transfert d'un Fond CAP vers NANTES Zola, il y a quelques mois, n'est pas là pour nous rassurer....

## QUELQUES INFOS MODELES DE SERVICE

**MDS et PASSEPORTS:** Tout comme en novembre 2022, la Région se veut rassurante sur la **validation des passeports** et nous indique que son objectif est que tous les collègues en poste l'obtiennent.

	PROXI		AFFI	
	% de Passeports Obtenus		% de Passeports Obtenus	
	30/09/2022	31/12/2022	30/09/2022	31/12/2022
D1	57,69	73,08	66,60	80,95
D2	49,02	58,82	43,50	56,45
D3	6,90	31,94	10,80	34,78

**ENRÔLEMENT Clients Affinité - Point pour la D1:** Le Taux d'Enrôlement est de 30% pour cette première vague, à 12 mois. Il est identique à celui de BCEF. BCEF se montrant très satisfaite de ce taux, la Région l'est donc également ! Cependant, la Région nous indique que 2022 était le temps de la Formation, et que donc il va falloir accélérer en 2023. Malheureusement vos nombreuses remontées sur une pression accrue, en ce début d'année, est là pour le confirmer....

**Nous aurions apprécié vous communiquer ces chiffres, également pour la D2 et D3, mais BCEF en a décidé autrement! Ces chiffres ne seront fournis à la Direction Régionale et à vos Elus, que lors du mois de Mars.**

**Service Affinité et Tarification:** Le taux de Dérogation, pour ce service, est de 15% pour notre Région. Il est identique à celui de BCEF.

### ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS :

**Modification des Horaires annoncée au CSEE du 24 Novembre 2022.**

**La mise en place de ces modifications d'Horaires pour les Agences concernées se fera**

**le 01/03/2023**

