



MOTIV'

REMUNERATION VARIABLE COMMERCIAUX BDDF

LES ENJEUX SONT DE TAILLE

10 OCTOBRE 2018

La commission à l'acte des commerciaux au sein de BDDF est un sujet sensible.

En 2015, les **Incitations Commerciales** étaient présentées comme une « révolution majeure » de la rémunération variable.

Aujourd'hui, **MOTIV'** vient d'être présenté aux élus, en remplacement des IC.

Motivation, Opportunité, Transformation, Implication, Valeur client



MAIS QUELLES CONSÉQUENCES POUR LES COMMERCIAUX ?

MOTIV' : c'est la prise en compte de certaines demandes portées depuis 3 ans par la CFDT POUR L'INSTANT, LE DOSSIER NE NOUS SATISFAIT PAS.

Les élus CFDT sont intervenus pour que des améliorations soient effectuées et que le dossier devienne MOTIVant.

CE QUI NE CHANGE PAS

- ➔ Les montants métiers de références
- ➔ Les 3 quadrimestres
- ➔ Les 3 thèmes (Qualité de la Relation Client, Développement commercial, Maîtrise des risques) + 1 thème Management pour les managers
- ➔ Le quadrimestre à blanc

LES POINTS POSITIFS

- ➔ Arrêt de la proratisation du montant de référence liée aux absences
- ➔ Suppression du benchmark
- ➔ Mise à jour hebdomadaire des objectifs restants à réaliser
- ➔ Valorisation de la part individuelle plus importante de la part collective (en moyenne 65/35)
- ➔ Arrêt des indicateurs appréciés (sauf quelques métiers)
- ➔ Intégration de nouveaux métiers (CSSB)
- ➔ Retour à l'individuel avec tous les actes saisis sur votre UID (matricule)
- ➔ Création de nouveaux métiers : Responsable d'Equipe (Agence) & Team Manager (CSSB)
- ➔ Indicateurs connus en début de quadrimestre, sans changement en cours de route

LES POINTS NEGATIFS

- ➔ Le seuil de 100% de réalisation sur l'indicateur comme déclencheur de la rémunération
- ➔ La valorisation de la surperformance si tous les indicateurs sont à 100%.
- ➔ La non prise en compte des contraintes organisationnelles (part accueil, HUB, poste vacant, ...)



La CFDT demande un système de rémunération variable **juste, équitable et qui reconnaisse l'activité liée au poste dans son intégralité.**



Une présentation des indicateurs

Un véritable échange avec les managers

La suppression du « tout ou rien » sur les indicateurs ...

PROCHAINE REUNION : VENDREDI 19 OCTOBRE

VOS PROBLEMATIQUES ? Contactez nous

J'ACCÈDE AUX OUTILS INTERACTIFS PAR UN SIMPLE CLIC