



COMMUNICATION INTERSYNDICALE

Paris, le 25 juin 2020

UN RAPPORT D'EXPERTISE ÉDIFIANT, DES ÉLUS QUI QUITTENT LA SÉANCE !

L'ensemble des élus CSEC a demandé une expertise sur le projet « ETRE LA POUR NOS CLIENTS ». Le cabinet indépendant SECAFI est venu nous commenter son rapport aujourd'hui.

Voici quelques extraits :

« Le projet n'a pas fait l'objet d'une étude économique détaillée ; il ne comprend que très peu d'indications sur ses critères de réussite »

« Le projet ne présente **aucune évaluation des charges de travail** ni actuelles ni en cible »

« **La perte de RTT** : la diminution significative des jours RTT pour les salariés des plateformes en horaires collectifs et des salariés des agences de type 3 est un facteur de tension important »

« BNP Paribas est allée plus loin que ses concurrents dans la réduction de son réseau »

« Les agences se retrouvent classées... Ce classement algorithmique apparaît assez opaque »

« La question des temps travaillés en dehors de la présence de la clientèle n'est pas prise en compte »

« Le projet pourrait renforcer la hiérarchie implicite des « bonnes agences » et des « moins bonnes agences » pour un parcours professionnel »

« Ce projet vient bousculer les équilibres Vie professionnelle-Vie privée, mais aussi interroger le sens du projet et la balance entre contribution et rétribution qui en découle »

« Pour nombre de collaborateurs rencontrés au regard de l'importance de l'accroissement des contraintes personnelles voire des sacrifices qu'impliquerait un changement d'horaires, l'incompréhension domine »

Comment la Direction peut-elle avancer sur un projet si impactant sans une étude approfondie sur votre charge de travail et votre équilibre de vie ? Comment comprendre un projet qui ne repose sur aucune étude économique approfondie ?

Nous restons résolument OPPOSÉS à ce projet. Avant d'être là pour nos clients en avançant coûte que coûte sur son projet, la Direction doit être là pour VOUS !



COMMUNICATION INTERSYNDICALE

Comment la Direction peut-elle agir pour VOUS ?

- **Jusqu'à -17 RTT ?** Revoyez le seuil !
- **Fin des protocoles d'horaires variables sans discussion ?** Ouvrez les échanges sur les possibilités offertes à ceux qui ne pourront pas s'inscrire dans ces nouveaux horaires !
- **Des semaines de 4,5 jours pour les plateformes avec une demi-journée libérée à la main de la Direction ?** Ce format n'est pas adapté aux équipes ! N'y a-t-il pas une autre solution ?
- **La flexibilité de 30 minutes sera-t-elle un mythe ou une vraie réalité ?**
- **Des ouvertures jusqu'à 19h pour faire comme nos concurrents qui eux n'ouvrent pas jusqu'à 19h ?** Pourquoi 19H ? Pour qui ? Selon quels critères ? A la main de qui ?
- **Des frais supplémentaires de garde d'enfant, de transport sans aucune contrepartie ?** Vous vous devez de réfléchir à une compensation pour tous ceux qui verront leurs charges augmenter !
- **Des cadres au forfait qui devront revenir aux horaires collectifs, sinon quoi ?**
- **Après Les agences et les plateformes à qui le tour demain (Banque Privée, CAF...) ?**

Les élus des organisations syndicales ont quitté la séance en demandant au préalable à la direction qu'elle apporte, au cours d'une réunion, des réponses et des engagements concrets aux demandes de l'ensemble des élus !