

# Cfdt:

## BNP PARIBAS

JUIN 2024

### VOS REPRÉSENTANTS



**Nicolas GUINAMANT**  
07 62 36 28 83



**Marie-Rose MICHINEAU**  
06 67 13 42 74



**Stefan DESBOURDES**  
06 68 24 35 41



**Sylvie RECHARD**  
06 99 90 36 05



**Taos BELOUIDIANE**  
07 62 38 40 96



**Vincent RENAU**  
06 65 68 97 99



**Virginie MEGEVAND**  
06 61 06 73 06



**Martine CROMBEZ**  
06 61 14 31 05



**Fabrice POINTEAU**  
06 59 80 61 46



**Contactez-nous !**

paris\_irp\_cfdt\_agences@bnpparibas.com

# L'INFORMATION DE VOS ÉLUS CFDT

## INFOS CSE PARIS



## Intervention du Directeur de Région : Le Défi de l'Humain !

La séance du CSEE du 26 juin 2024 a été marquée par l'intervention de **Nicolas Draux**. Ce fut l'occasion de lui présenter les préoccupations des salariés et d'aborder des dossiers cruciaux pour l'avenir du réseau parisien. Les élus CFDT ont insisté sur l'importance de mettre l'humain au cœur de toutes les stratégies de la DR Paris. Le plan stratégique 2022-2025, prône un employeur responsable et attentif à ses collaborateurs. **Chiche !!!**

[LIRE NOTRE  
DÉCLARATION](#)



## RÉDUCTION DES COÛTS : QUEL IMPACT SUR LES AGENCES ?



Les élus CFDT ont exprimé vos préoccupations quant à l'impact de la stratégie de réduction des coûts (- 40 millions pour BCEF) sur les agences parisiennes. Comment cette baisse des coûts sera mise en œuvre sans compromettre la qualité du service et l'emploi ?

### LES DEMANDES DE LA CFDT :

- Adapter les objectifs commerciaux afin qu'ils soient réalisables,
- Mise en place de temps de formation dédiés ... sur les heures de travail !
- Réduire la pression commerciale et les dérives qui en résultent,
- Donner plus de lisibilité à tous les salariés sur leur évolution professionnelle,
- Une réelle reconnaissance de votre travail avec une rémunération à la hauteur de votre investissement,
- Une prime de vie chère pour les salariés parisiens,
- Un mapping de la totalité des salariés de la DR Paris afin d'éviter des temps de transport de plus d'1 heure.

## POLITIQUE R.H : COMMENT REDONNER L'ENVIE ?

Le programme B-School, malgré des investissements importants, a montré des résultats décevants avec de nombreux alternants parisiens ne poursuivant pas chez BNP Paribas. (taux de conversion en CDI de seulement 20%).





BNP PARIBAS

## Politique R.H : (SUITE)

La rétention des talents et la motivation des employés sont des enjeux majeurs pour notre DR. **Les élus Cfdt** ont demandé des actions concrètes pour redonner l'envie aux collègues de se projeter à moyen et long terme chez BNP Paribas.



### LES DEMANDES DE LA Cfdt :

- ? Versement d'une prime à l'obtention du diplôme pour nos alternants en CDI,
- ? Véritable accompagnement de nos BAC+3 vers BAC+5,
- ? Enveloppe dédiée à la rétention de nos collègues hors enveloppe CRP,
- ? Renforcement de l'équipe des **G**estionnaires **I**ndividuels.

### CONSEILLER À DISTANCE : UNE SOLUTION VIABLE ?

Les **élus Cfdt** ont demandé à Nicolas Draux sa vision du projet. Pour lui, celui-ci n'est pas encore mature. Le lancement de la plateforme Affinité est finalement repoussé en septembre...A suivre !

Le pilote "Conseiller à distance" est en cours de déploiement [cliquez ici pour en savoir plus.](#)



Les **élus Cfdt** restent sceptiques quant à l'efficacité de ce dispositif et son impact sur les agences physiques. Est-ce la réelle solution pour pallier le manque d'effectifs et les difficultés que rencontre notre région ?

### "ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS" : DES AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES !



Le projet "Être là pour nos clients" nécessite des ajustements, notamment concernant la pertinence de conserver le créneau 18/19 H en agence. **Les élus Cfdt** ont demandé des retours sur les gains de productivité, l'amélioration du NPE promis mais jamais confirmés et espèrent des améliorations pour mieux répondre aux besoins des clients et des salariés.



### L'ARRIVÉE À PARIS DE NOS COLLÈGUES DU CENTRAL.

51 nouveaux collègues/managers du Central vont rejoindre le réseau francilien. **Les élus Cfdt** ont demandé des précisions sur les postes et missions qu'ils occuperont. Il est essentiel de savoir comment seront accompagnés nos collègues du Central dans l'intégration du réseau des agences. De plus, vos élus Cfdt ont alerté la DR Paris concernant l'impact négatif sur les mobilités en cours pour nos managers actuellement en poste dans le réseau.



L'équipe Cfdt Paris est à votre écoute.

**Contactez nous !**

paris\_irp\_cfdt\_agences@bnpparibas.com

AVIS Cfdt



Pour vos **élus Cfdt**, si certaines réponses ont été esquissées, beaucoup de points restent en suspens. La Direction de la région Paris devra remettre l'humain au cœur de sa stratégie si elle souhaite relever les défis qui lui font face. À ce jour, les **élus Cfdt** regrettent de ne pas avoir assez de visibilité sur le devenir du réseau, notamment sur les fermetures d'agences, la réduction des coûts, l'automatisation des tâches et l'évolution des effectifs.