



Cfdt:

BNP PARIBAS

22 janvier 2025



Juan-Antonio GONZALEZ  
06 67 24 54 97



Sophie CREPEAUX  
06 98 54 95 03



Stéphanie BOUKOBZA  
07 86 23 54 74



Anissa LAIDOUNI  
07 71 54 87 22



Claudine OMS  
07 61 41 04 82

# DECLARATION SYNDICALE

## « NOS VŒUX POUR 2025 »

CSEE IDF Ouest Janvier 2025

Regrettant qu'aussi bien l'équipe de direction de BCEF que nos dirigeants n'aient laissé l'opportunité aux salariées de répondre à leurs vœux ou de les commenter sur Echonet, **les Elus Cfdt souhaitent à toute l'équipe de direction d'IDF Ouest, adjoints compris, et notamment à nos interlocuteurs habituels que sont Françoise MENO, Patrick THOMAS et Dalia DERBALI et leurs équipes,**

### UNE BONNE, BELLE ET HEUREUSE ANNÉE 2025. ☆

A l'aune des termes de l'accord que nous avons signé et comme BNP Paribas s'y est engagé fin 2024, la CFDT entend placer 2025 sous le signe de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT).

**Nos vœux seront donc que BNP Paribas tienne ses engagements,** à savoir que, « Convenant que le bien-être au travail est une composante majeure du rôle social de l'entreprise au cœur du processus de création de valeur durable, parce que la prévention des RPS (risques psychosociaux) et l'attention portée aux conditions de travail et au bien-être des salariés sont des facteurs d'attractivité et de fidélisation des salariés ainsi qu'une des conditions de leur engagement »,

#### BNP PARIBAS SA

- Adopte concrètement et durablement une approche collaborative ayant pour fondements la prise en compte de l'expression des salariés et le maintien d'un dialogue social de qualité,
- Mène une politique de prévention globale des risques cohérente qui s'appuie sur les trois niveaux de prévention et cherche à réduire la proportion d'actions curatives (secondaires et tertiaires) au profit d'actions préventives (primaires) par des actions visant à
  - ◇ Réduire les facteurs de risques en agissant à la source de l'organisation du travail, du fonctionnement de l'entreprise, du management
  - ◇ Aider les salariés à mieux faire face aux RPS, à mieux gérer leur stress
- S'engage dans une démarche QVCT permettant d'agir le plus en amont possible sur les facteurs de risques professionnels (prévention primaire).

L'objectif de cet accord étant de continuer à améliorer les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail ainsi que leur capacité à s'exprimer et à agir sur celui-ci pour y trouver du sens et s'adapter aux transitions organisationnelles, environnementales et sociétales, nous souhaitons beaucoup de courage et d'agilité aux équipes de directions pour jongler entre ces engagements et les contraintes budgétaires qui leur sont imposées par BCEF.

**Cet accord instituant de nouveaux droits pour les salariés, et consacrant notamment celui de leur expression dans le cadre de l'amélioration de la QVCT, nous ne manquerons donc pas de suivre sa déclinaison rapide dans notre région.**

Par les témoignages des salariés et nos remontées du terrain, nous veillerons à ce qu'il soit respecté, notamment par les lignes managériales qui se devront d'être exemplaires en sollicitant les ressources à leur disposition en cas de besoin (GI, médecine du travail, assistantes sociales, représentants du personnel).

**LES ÉLUS CFDT RAPPELLENT À NOUVEAU QUE LA MÉDECINE DU TRAVAIL A RELEVÉ SUR DEUX ANNÉES CONSÉCUTIVES UN NIVEAU DE STRESS PARTICULIÈREMENT ÉLEVÉ CHEZ BCEF EN GÉNÉRAL, ET SUR L'IDF EN PARTICULIER.**



**Cfdt:**

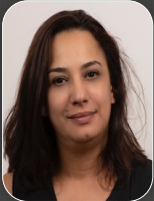
**BNP PARIBAS**



Brigitte  
MARQUES  
DE ALMEIDA



Nadia  
TEIXEIRA



Samia  
BAITARI



Mohamed  
FARES

A partir des résultats de l'enquête GREENWORKING qui nous seront présentés en mars 2025, nous préconisons d'ores et déjà que BNP Paribas s'inspire de l'étude de l'INRS sur les effets des expositions psychosociales sur la santé des travailleurs, datant de décembre 2024, pour apporter des réponses concrètes pour améliorer la santé et « l'expérience salarié » autour des six familles de facteurs de risques du modèle GOLLAC, à savoir :

- **L'intensité et le temps de travail** (demande/exigence psychologique au regard de la charge de travail, de sa vitesse d'exécution et des interruptions de travail, les difficultés de conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée)
- **Les exigences émotionnelles** (nécessité de maîtriser ou de façonner ses émotions au travail, les violences externes)
- **Le manque d'autonomie** (les marges de manœuvre pour choisir comment faire son travail, pour participer aux décisions et pour utiliser ses compétences et en développer de nouvelles)
- **Les rapports sociaux dégradés au travail** (le soutien apporté par les collègues, la ligne managériale, le GI, les récompenses des efforts, les violences internes dont le harcèlement moral et/ou sexuel) et la justice organisationnelle, la qualité du leadership),
- **Les conflits de valeurs** (conflits éthiques ou de rôles)
- **L'insécurité « ressentie » de la situation de travail**

*C'est dans le cadre de cette dernière famille de risques que nous avons interpellé la direction régionale sur les effets particulièrement anxiogènes de la petite musique qu'on entend ici et là depuis fin 2024 sur l'avenir du réseau d'agences du fait des « pertes » supposées pour BCEF (« la baisse de son résultat avant impôts » en réalité).*

En paraphrasant Thomas MANN (écrivain allemand, 1875-1955),

**Nous rappellerons aux directions que « SERVIR SON ENTREPRISE NE COMPORTE PAS L'ABSOLUE NÉCESSITÉ D'EMBOÎTER SERVILEMENT LE PAS ET DE HURLER AVEC LES LOUPS ».**

**Présente dans la commission de suivi de l'accord QVCT avec deux élues, la CFDT ne manquera pas d'y faire remonter vos observations et vos propositions d'amélioration sur ce sujet.**

**Nous y favoriserons aussi la constitution des groupes d'expression des salariés sur tous les thèmes y ayant trait.**

## EN CONCLUSION

- ⇒ A DÉFAUT D'ÊTRE PLUS ET MIEUX ENTENDUS QUE PAR LE PASSÉ,
- ⇒ A DÉFAUT DE VOIR BCEF ET NOTRE RÉGION RESPECTER SCRUPULEUSEMENT LES ENGAGEMENTS PRIS PAR NOTRE EMPLOYEUR BNP PARIBAS,



**LA CFDT PRENDRA SES RESPONSABILITÉS POUR DÉNONCER  
CET ACCORD.**

Contactez vos élus Cfdt // Mail : [PARIS\\_IRP\\_CFDT\\_IDF\\_OUEST](mailto:PARIS_IRP_CFDT_IDF_OUEST)

**BULLETIN  
D'ADHÉSION**

Rejoignez  
le 1<sup>er</sup> syndicat  
de France !

CFDT.FR