

Cfdt:



BNP PARIBAS

24 octobre 2024



Jasmina  
ZIVKOVIC  
06 98 82 50 05



Nathalie  
BEFFA  
06 64 01 96 87



Albert  
EHOULET  
07 78 57 87 72



Fatima  
KHALDI  
06.59.58.99.02



Nadège  
HAMDI  
07 64 26 23 07



Isabelle  
PAITEL  
07 61 85 55 68

Cfdt:

BANQUES  
ET ASSURANCES  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



CSE OCTOBRE IDF EST

L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

INFOS CSEE OCTOBRE

ENQUETE PULSE

**La direction se félicite des résultats:**

« Je suis confiant dans l'avenir de mon métier/  
activité »: **87%** (BCEF 84%)

« Je m'investis dans mon travail »: **97%** (BCEF 96%)

« Je suis fier d'exercer mon métier » **82%** (BCEF 78%)

NPE +16% / NPS + 22%

EST-CE UNIQUEMENT CELA LA RÉALITÉ DU  
TERRAIN !!!!!



Vos élus Cfdt regrettent que les informations sur les conditions  
et charge de travail ne soient pas évaluées.

**VOS ÉLUS CFDT N'ONT QU'UN OBJECTIF :**  
**l'amélioration de vos Conditions de Travail**  
**et le respect des salariés.**



INFORMATIONS

- Généralisation de la gestion sous mandat de la clientèle Affinitée prévue à partir du 08 Novembre **A suivre...**
- Nouvelle classification des managers CAER **A suivre...**
- Fin du variable historique pour les assistants CAER, ils intégreront le régime du variable de référence soit 2000 euros (sauf cas particulier à voir avec le GI)

AVIS CFDT



AGENCE DU KREMLIN BICETRE

CLICK



AGENCE DE DRANCY

CLICK



BNP PARIBAS

24 octobre 2024



Khizlen  
ELOUADI



Najib  
SBAL



Philippe  
FERRE



Marc  
CHAMBON



Olga  
MAYEL



Nathalie  
DELABRE



Mailya  
LOMBA



Serge  
EYALA

BANQUES  
ET ASSURANCES  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

LE DÉPISTAGE  
DU CANCER  
DU SEIN,  
C'EST LA VIE!



# L'ACTUALITE EN IDF EST



## COMMERCE

### Outil contact

#### Appels 1ere intentions :

Pendant les congés, les statistiques neutralisent uniquement les calls back et non les absences...

La direction fait savoir que l'ambition posée n'est que de 40% !



#### Vos élus CFDT demandent la neutralisation

- des Motiv pendant les vacances et formations;
- de l'outil contact tant qu'il n'est pas relié a Inca .



#### Renvoi d'appels :

La ligne 1ere intention est topée si le collaborateur met un renvoi de son portable professionnel vers sa ligne fixe professionnelle.

## RESSOURCES HUMAINES

Poste vacant sans relève identifiée au 09/10 :

### 1 Conseiller proximité Juvisy sur Orge

#### RAPPEL

Les nouveaux entrants en période formation ne sont pas des renfort mais ils peuvent se déplacer exceptionnellement sur un autre site.

Les frais seront pris en charge par l'entreprise .

Pass mobilité: Le montant octroyé est annuel .

Attention: En cas de départ anticipé la somme est recalculée au prorata du temps de présence dans l'entreprise.

#### NOUVEAUTÉ



#### Nouveau Master (en interne):

Expert en gestion de patrimoine et clientèle des professionnels en partenariat avec l'ESG (diplôme reconnu par l'état). [Pour en savoir plus cliquez-ici](#)



#### Conditions d'éligibilité:

1 an d'ancienneté/Titulaire d'un Bac +3/, être en réussite professionnelle.

**NE PAS  
OUBLIER!**

**CONGES :** Vous avez **jusqu'au 20 décembre 2024** pour poser et faire valider vos congés ou votre solde de congés. Les congés saisis et/ou validés postérieurement à cette date seront à réintégrer dans le nouveau portail en janvier 2025.

Vous avez **jusqu'au 31 Octobre**, pour transférer jusqu'à 10 droits CET vers votre PERO ou votre PERECO.

**Vos élus CFDT restent à votre écoute!**