



Réunion du 22 février 2018



RÉSULTATS 2017



- PNB qui a résisté aux vents contraires.
- belle activité commerciale.

Malgré cela, un RNAI insatisfaisant, mais le PNB seul ne peut l'améliorer. Les réorganisations à venir pourraient y contribuer !

Un vrai sujet de maîtrise des Frais de Gestion. Un chantier est en cours, notamment sur les frais indirects, sur lesquels les DR n'ont pas la main !!!

L'année 2018 sera difficile. Les ambitions sont fortes mais la Direction y croit !

Les élus Cfdt insistent sur le **Respect du Code de Conduite et de la Charte du Management.**

MIF 2

Certification BP

Janvier : actualisation des quizz avec la nouvelle Loi de Finance.

Mars/avril : actualisation du quizz Conformité.

Tous les collaborateurs déjà certifiés devront passer et valider des quizz de mise à niveau.

Si vous quittez le périmètre de la Banque Privée, la certification est perdue car vous ne justifierez plus d'une mise à jour régulière de vos connaissances.

AMF.

Aucune incidence. Vous n'avez pas à la repasser.

MESSAGE À LA DIRECTION DE RÉSEAU DE VOS ÉLUS CFDT

Les élus Cfdt ont profité de la présence de la Directrice de Réseau pour faire passer vos messages.

Ce n'est pas une déclaration que nous avons lue, mais 2 témoignages : celui d'un CSEP et d'un CC ([cliquez ici pour lire les témoignages](#)).

La Directrice de réseau a été touchée, et ce sont d'abord **des remerciements** qu'elle adresse à ces 2 collègues qui ont osé s'exprimer.

Elle entend et comprend :

- la remise en question,
- la perte de repères.

Elle s'interpelle :

- personne ne doit être « larbin »,
- nous ne sommes pas dans une « confrontation »,
- les collaborateurs ne sont pas remis en cause.

⇒ Chacun doit pouvoir trouver sa place, son équilibre, être convaincu !

Aussi, elle souhaite se servir positivement de ces témoignages pour rebondir :

- mieux accompagner le changement,
- mieux communiquer et surtout, différemment,
- donner du sens,
- définition des rôles, de qui fait quoi et pourquoi.

Continuez de nous faire remonter votre ressenti, nous le communiquerons.



INCITATIONS COMMERCIALES

PRISE EN COMPTE DU TEMPS D'ACCUEIL (suite ...)

L'outil d'aide à la décision a été diffusé aux Groupes le 15 février ! Tout vient à point... Quelle agilité, quelle transparence. Cela ne fait que 2 ans que la Cfdt interpelle les Directions, dans toutes les instances!!!

C'est maintenant aux Groupes de communiquer aux agences leur part accueil et aux DIA de remonter les anomalies !



Fort des exemples déjà reçus de nos collègues, la Cfdt vous invite à vous pencher sérieusement sur ce sujet... Il en va de vos IC ! Il y a un vrai problème et c'est tous ensemble que nous devons agir pour faire reconnaître votre réel temps commercial !

PRISE EN COMPTE DES ABSENCES

Les retards de traitement par RH GAP peuvent avoir un impact significatif sur vos IC, d'autant plus si « à cheval » sur 2 quadrimestre. La Direction en est consciente mais ne comprend pas pourquoi les collègues concernés ne se signalent pas !!! Les élus Cfdt vous disent : **allez-y, faites vous connaître !**

RÉFORME PILOTAGE

QUELQUES DATES

- **28 mai** : Honfleur rejoint le Groupe de Caen,
- **18 juin ou 24 sept.** : Groupe d'Orléans rejoint l'IDF. L'entité de Bourges rejoint le Groupe de Tours,
- **15 oct.** : déploiement Région Grand Ouest + départ des agences prévues en DRSO (déploiement de la Région Nouvelle Aquitaine le 22 oct.).
- Les Directeurs de Territoire seront annoncés fin mars.

REMONTÉES D'ACTIVITÉS*

*les équipes restent physiquement en DRO, mais la tutelle devient nationale.

Les équipes **Monitoring et Reporting** ont été rattachées au 1er janvier et le **Pôle RRC** le 19 février. Pour le **CSSB**, le rattachement hiérarchique a eu lieu le 1er février mais la mise en œuvre opérationnel sera le 19 mars.

AUTRES CHANTIERS

Pouvoirs hors engagement : 23 mesures sur 60 testées dans le Groupe de Nantes. Extension à tous les DIA dès le 23 avril.

ESPACE NON RESIDENTS

Le 15 mai 2018

Rennes : au 5ème étage du 18 Quai : 1 DIA + 5 CP NR.

Tours : 3ème étage de la succursale : 1 DIA et 3 CP NR.

Les équipes seront en place un mois avant, pour préparer l'ouverture et pour se former.

ÉVALUATIONS PROFESSIONNELLES

La période vient de se terminer.

Si cela s'est bien passée dans l'ensemble, les élus Cfdt ont tenu à alerter la Direction sur les dérives qui subsistent.



Des hiérarchiques n'ont pas à influencer votre manager. Ils peuvent seulement apporter aide et expertise.

Des managers considèrent encore l'évaluation professionnelle comme un acte descendant. Les collègues n'ont pas de pré-entretien et les notations leurs sont imposées.

Voilà pourquoi fleurissent les commentaires !

Les élus Cfdt souhaitent que les collègues refusent et signalent toute évaluation qui ne se serait pas déroulée selon les règles définies

ERGONOMIE DES POSTES DE TRAVAIL

Les élus Cfdt n'ont de cesse de signaler que les conditions de travail, dans certaines agences, ne sont pas optimales et que les meubles «express» et «bienvenue» **ne sont pas des postes de travail**.

Les risques de Troubles Musculo Squelettiques (TMS) sont bien là et des collègues commencent à s'en ressentir.

La DR est claire, il est de la responsabilité de chaque Président de CHSCT de diligenter une étude de ces postes. Certains l'ont déjà fait et 12 ont été changés !

Les commandes de pavés numériques ou de souris verticales se multiplient !

Les élus Cfdt souhaiteraient que le discours soit le même dans tous les Groupes !!!



ACCESSIBILITÉ PMR

Vaste chantier qui devra être achevé au 19/10/2021.

BNP Paribas a établi un plan en 2 temps :

- **SIMPLEX** : travaux sans accord de droit public ou privé avec agence ouverte,
- **COMPLEX** : travaux avec accord de droit public / privé ou nécessitant la fermeture des agences (35 agences sur la DR).

Il existe aussi quelques agences dites « **HYPER COMPLEX** » pour lesquelles...
Affaire à suivre !



Adressez-nous vos questions

Prochaine réunion : le 29 mars 2018



5 BONNES RAISONS D'ADHÉRER À LA CFDT

- Pour ne plus être seul sur son lieu de travail.
- Pour être informé sur ses droits.
- Pour être conseillé sur le plan professionnel et juridique.
- Pour être soutenu par la CFDT et soutenir la CFDT.
- Parce que le orange vous va si bien !

Didier BOUGET Florence CORNET Frédérique CHANTOIN Maryse RICHARD

Cfdt: **S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

Stéphane GOUBIER Valérie GUÉVEL POUPARD Hélène MARTINEAU