



REUNION DU CE SUD OUEST

27 et 28 Mai 2015

EFFECTIFS DRSO :

La DRSO, en très bonne élève qui respecte ses prévisions de réduction d'effectifs (objectif fin d'année 2100 ETP, actuellement 2167,80 ETP), est, de fait, partie tambour battant : - 31.60 ETP au 31/03/2015. Les 30.4 ETP départs en retraites, 9 licenciements et 3 démissions y participent pour beaucoup.

Nous rappelons que le remplacement des congés maternité peut se régler en embauchant des CDD, pourquoi s'en prive-t-on ?

En effet, si les deux groupes girondins n'hésitent pas sur ces embauches, les autres groupes de notre DR sont vraiment timides sur le sujet.

Bien que nous ne soyons pas résolument enchantés par des emplois précaires, il convient de situer les bienfaits à double titre. Un travail et l'acquisition d'expérience pour les uns et un souffle nouveau pour les autres, vous, les salariés des agences qui subissez ces contraintes d'effectifs....

RESTRUCTURATIONS (fermetures) :

4 fermetures d'agences nous ont été présentées au cours de ce CE

Bordeaux Ravezies (-1 poste), **Bordeaux Sainte Catherine, Aigre et Fouras** (-1 poste).

Egalement à l'ordre du jour, la réorganisation des agences de AUCH (-1 poste) et du pôle Banque Privée qui regroupe dans un même site les agences de Pau Foch, Pau Patte d'oie et Banque Privée...

Chaque présentation bien sûr nous a été argumentée avec conviction et certitude, chiffres à l'appui, rentabilité insuffisante, développement commercial stagnant, population démographique en déclin etc.... Le plan national de retirer petit à petit notre enseigne de lieux non stratégiques commercialement s'intensifie. La gestion stricte des frais généraux (loyers, charges, salaires) améliorera sans doute notre PNB mais aux dépens de nos clients et de nos emplois....

RESULTATS DRSO 1er trimestre 2015 :

Commentés par le Directeur de la DRSO, les chiffres nous situent dans la moyenne du réseau : 4èmes sur 8 DR.

Nationalement, les éléments qui boostent les résultats :

- Baisse du coût des matières premières.
- Reprise de la consommation des ménages.
- Evolution de la parité EURO/DOLLAR.

Ceux qui la réfrène :

- Les taux de prêts bas exigés par la BCE générant une « guerre » concurrentielle à maîtriser.
- Une forte concurrence sur les taux en matière de crédits d'investissements également.
- Les demandes de renégociations (particulier et professionnel) à gérer avec vigilance.

Localement, les points positifs : la maîtrise du coût du risque qui booste le RNAI (résultats nets avant impôts), les encours de dépôts (pro notamment), la bonne évolution des commissions (entreprises notamment et surtout Banque Privée).

En 2015, les efforts seront à orienter sur la quête d'encours dépôts et crédits (DRSO plus impactée par la baisse que l'ensemble des DR).

Actions en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés en 2014

Certes, des actions de promotions événementielles ont été menées sur la DRSO mais hormis exonérer en partie l'entreprise des amendes dues pour non respect des « quotas » d'embauches de personnes porteuses de handicap, le bilan en terme d'emploi est très mince!

Sur 7 recrues, 6 se sont présentées à l'examen, 5 reçues:

1 embauche en CDI, 1 en CDD, 2 non retenus par N+1, 1 refus pour cause de non mobilité géographique.

Pour 2015, 2 recrues seulement pour toute la DRSO et même s'il est prévu d'innover en prenant 2 recrues en cursus classique sur Bordeaux. Nous sommes très très loin d'un quelconque satisfecit !

Une nouvelle formation d'attaché commercial va être mise en place par handifor-mabanque pour harmoniser la nouvelle offre (PPC) et la demande.

Gageons que cela permettra à notre DR de se montrer plus volontaire et efficace sur ce dossier...

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST – Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



ENQUETE GPS 2015 :

Gestion de FDC

Il est strictement interdit d'être le propre gestionnaire de son compte ainsi que de celui de membres de sa famille comme le prévoit la circulaire.

Or, il se trouve que par le jeu de certaines réaffectations, vous soyez malgré vous dans ce cas. Il vous faut intervenir auprès de vos DIA ou DIE ou RGRH. En cas de persistance de l'anomalie, vous pouvez nous en informer et nous agissons auprès de la DR.

Prime de fin de carrière

Au 1er janvier 2016, le régime des sommes isolées sera modifié (circulaire AGIRC ARRCO 2014-8-DRJ du 30/6/2014). Ces sommes seront ajoutées aux rémunérations de l'année de départ, le tout soumis à cotisations dans la limite des assiettes de la période d'emploi.

Une information spécifique sera fournie par l'entreprise sous peu.

Fermetures estivales

Non, la DRSO n'est pas concernée, contrairement à d'autres DR qui ont choisi de fermer certains points de vente en raison de la pose de congés !

Cela ne signifie pas pour autant que tout sera parfait, mais on préfère ça.....

Certes, le ridicule ne tue pas mais cette prorogation d'une semaine est tout de même totalement risible et même indécente, ce que nous avons affirmé haut et fort lors de cette plénière.

On nous explique que c'est la faute au mois de mai et ses nombreux jours fériés, nous rétorquons que le calendrier 2015 est connu depuis fort longtemps. Un manque d'anticipation et donc une incompétence notoire ou plutôt une déception quant à la faible participation au cours du premier acte ? A chacun de juger.....

CREDITS PROFESSIONNELS EN LIGNE :

114 dossiers réalisés depuis le début de l'année avec pour but, normalement, de financer des investissements et non pas de la trésorerie, à voir....

La distribution est encadrée, réservée à certains clients (GRN-GRC, D0 à D2) et non pas aux prospects. Aucun impact sur les effectifs, les DCR ou le PARC.

Bien entendu, ces dossiers et le commissionnement sont réaffectés aux commerciaux.

Enfin, bien que cela fasse partie de la politique de risques calculés, nous pouvons regretter que les commerciaux ne puissent être informés en simultanée.....

POINT DE PASSAGE PPC :

La DR nous fait part des remontées positives émanant de TPO:

- Enthousiasme des commerciaux.
- CSI CEP (conseillers spécialisés).
- VISIO.
- Satisfaction des clients.
- Complétude des dossiers.
- Forte mobilisations des équipes.
- Retour à la normale de l'activité commerciale.

Dans les points à revoir, l'accueil partagé où les réflexes seraient à « réapprendre » et la volumétrie des dossiers immobiliers qui a conduit à la création d'un CSI supplémentaire.

Nous avons été épatés que l'enthousiasme des équipes ait été ainsi stigmatisé. Au cours de nos visites sur TPO, les témoignages entendus étaient teintés de moins d'exubérance... Peut-être que les remontées du terrain varient suivant les interlocuteurs...

Nous avons notifié quelques points d'amélioration souhaités :

- Difficulté de se reconnecter lors des changements de poste (peut-on bénéficier d'un code commun?).
- Le besoin de formation complémentaire pour les COA passés CC n'ayant pas d'expérience commerciale.
- L'open space de Toulouse Carnot, aucune visibilité sur l'accueil, obligeant une présence constante, contrairement au concept.

Cette liste n'est évidemment pas exhaustive mais nous ne pouvons aborder les problématiques individuelles dans une réunion de CE, et là.....

La prochaine réunion du CE Sud Ouest aura lieu les 1 et 2 juillet 2015.

Devant « l'enthousiasme général », nous vous proposons quelques titres de chanson ou de film pouvant faire office d'en tête lors de ce CE estival. A votre guise :
Voilà l'été - Ah, ça ira, ça ira - La vie est un long fleuve tranquille - La zizanie - Il était une fois dans l'(le sud) ouest - C'est comment qu'on freine ? - Ne tirez pas sur le pianiste - Mais qu'est ce qu'on a fait au bon dieu ? - L'été sera chaud - Le cercle des poètes disparus - Laisse béton - Y a t-il un pilote dans l'avion ?.....

DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST – Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email ☐ Je souhaite adhérer ☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

