

Cfdt:

BNP PARIBAS

22 septembre 2026

**LE BON CONTACT,
C'EST NOUS !**



LAETITIA GUICHARD
06 98 37 44 95



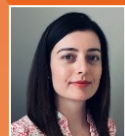
ALEXANDRA GROLEAS
06 68 49 63 91



ALEXANDRE BERTHELOT
06 98 37 54 31



JULIE LEQUEUX



TSVETELINA IVANOVA
06 14 79 90 41



NICOLAS TARDY
06 98 90 73 65



CAROLINE MELON



JEAN JACQUES FRAILLON



DAVID REIGNIER



PATRICIA GOURBEYRE

Atelier, Battle, Stats, Suivis
nominatifs :

Vos élus ont à nouveau dénoncé
un management inadapté.
Animer oui, mais pas à n'importe
quel prix !

Les infos de vos élus

CSEE septembre 2026

RHÔNE ALPES AUVERGNE

Projet Ressources / Contrôle Permanent

Suite à la présentation des projets au niveau central, la Direction se veut « rassurante » quant à la mise en place de ces déclinaisons au niveau de la région, tant sur les missions qu'en terme d'effectifs, le **turn-over** pourrait suffire ...

Pour vos élus Cfdt, à moyen terme, ces métiers « pourraient » ne pas être remplacé ou surtout l'être ailleurs...

Ce qui est loin de nous rassurer sur la conservation des opportunités sur notre bassin d'emploi.



**Vous êtes concernés par
ces projets,
Contactez vos élus Cfdt**

UNICC

La Région prévoit **une création progressive de 7 postes de conseillers UNICC** (tous localisés sur le site à Grenette). Malgré les demandes de la Cfdt, aucune possibilité de virtualisation de ces postes n'est envisagée.

La Cfdt a également alerté sur la capacité d'accueil de l'open Space réunissant les équipes UNICC et NR, qui pourrait, selon nous, rapidement devenir insuffisante. La Région ne partage pas cette analyse à ce stade.

Les conseillers UNICC actuellement en poste seront reçus au cours du Q3, dans le cadre des entretiens liés au projet BCEF 4.0.



[Les informations concernant la réorganisation de l'agence NR nous seront présentées le mois prochain]

**D'ici fin 2028, TOUS les salariés
clients BNP Paribas seront
« Orientés obligatoirement »
vers UNICC.**

Conséquences de l'accord signé en 2021

Dès 2021, la Cfdt avait alerté sur les conséquences de la signature d'un accord réduisant l'accès au forfait jours pour les salariés des agences et s'était interrogée sur la pertinence d'une telle évolution.

Aujourd'hui les conseillers UNICC en font directement les frais : leur organisation du travail évoluera vers un rythme hebdomadaire de 37h, entraînant la PERTE des RTT et du bénéfice du FORFAIT JOURS.

Pour la Cfdt, cette situation illustre concrètement les conséquences que peuvent avoir les accords signés lorsqu'ils conduisent à une réduction des droits et acquis des salariés.

Malgré les demandes de la Cfdt, BCEF ne souhaite, à ce jour, ni revenir sur les dispositions de cet accord, ni revoir le projet de réaménagement des agences UNICC.

TUTEURS ALTERNANTS

Nous avons demandé une vraie reconnaissance de cette mission (moins d'objectifs ou une revalorisation dans MOTIV...).

Réponse de la Direction : « Ce sera valorisé dans About Me. ».

👉 Quand la reconnaissance se limite à une ligne dans About Me... et parfois même pas remplie, on est loin du compte ! À suivre...



BNP PARIBAS

22 septembre 2026

RTT imposé :
le 2 janvier 2027

Fermetures
anticipées fin 2026

Le 24/12 vous finirez
2h plus tôt

Le 31/12 vous finirez
1h plus tôt

Mon capital
connaissances

du 28/09 au 27/11

pour DIA, CAP, Affi,
Proxi, CAER...

Transformation des postes :

Ce qu'il faut retenir

La prise de poste en tant que **CAP Expert et CGP entraînera une réinitialisation de votre ancienneté** sur le poste, afin de :
«respecter la promesse relationnelle».

En revanche, pour les **CAP Dev, CBA et CDP**, votre ancienneté actuelle pourra être prise en compte. A vous de le négocier lors de la transformation.

Les annonces concernant les **Fermetures d'agences, les Hubs et les créations d'Espace Pro** de la Région devraient nous être communiquées en **octobre**.

Nous aurions souhaité que ces informations soient connues et communiquées plus tôt, afin de vous permettre d'établir vos souhaits avec une meilleure visibilité sur l'organisation futur de la Région.

Focus Lyon Centre :

29 CAP staffés

11 CAP dev / 18 CAP Experts

Score moyen du quizz expert :
entre 60 et 70 %

Aucun CAP n'a obtenu un score > 80%

Le passeport sera à passer Q1 2027.

La CFDT regrette ce calendrier !

Motiv'



Nous avons fait remonter vos inquiétudes concernant les objectifs particulièrement ambitieux demandés au Q3 sur certains items, par exemple Offre global Selling pour les CAP, et ce indépendamment de la particularité du fond de commerce.

La région a transmis le sujet à BCEF. Les objectifs doivent être SMART, c'est-à-dire : Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes et défini dans le Temps. Force est de constater que dès le début du quad certains objectifs semblent déjà ne pas répondre à ces critères.

Incidents Virements internationaux

De nombreux virements internationaux émis ou à recevoir se sont vu bloqués pour nos clients entreprise.

Selon la Direction, l'incident est désormais résolu. A ce jour, la Région ne dispose toutefois d'aucune statistique concernant le nombre de réclamations clients liées à ce dysfonctionnement.

Nous avons néanmoins alerté la Direction sur l'impact potentiel de cet incident dans la relation avec nos clients entreprise, notamment sur le risque de perte de flux, qui constitue l'un des attendus des CAE / CACM.

Pour la CFDT, les salariés ne doivent pas être pénalisés par les conséquences d'un dysfonctionnement qui ne relève pas de leur responsabilité.

Nous resterons donc vigilants, vous ne devez pas être impactés !

Car PLUS

A CE JOUR EN RÉGION :

87 salariés éligibles / 7 salariés non intéressés / 42 commandes validées et 31 livraisons programmées.

Nous avons demandé que les délais moyens de livraison soient clairement indiqués au moment de la commande, afin d'éviter de mauvaises surprises pour les salariés. A ce stade, la Direction nous indique que cela ne serait pas possible.

Pour la CFDT, une chose est en revanche claire : les salariés ne doivent pas se retrouver sans véhicule en raison des délais de livraison.

Nous demandons donc, à minima, que les véhicules de service actuels soient conservés jusqu'à la livraison du nouveau véhicule **OU** qu'une solution alternative soit proposée aux salariés concernés.

