



BNP PARIBAS

Avril 2016

77 :

**C'est le nombre
d'augmentations et
promotions
pour avril 2016.**

**Répartition :
50 Femmes
27 Hommes**

CFDT GRAND LYON:

Délégation du Personnel :

**Jacqueline MARTINEZ
Julie LEQUEUX
Mikael NIZAN
J-Luc MANAUDOU
J-Stéphane BERBERIAN
Pierre-Marie PEY**

C.H.S.C.T :

**Magali FRAILLON
Laurence MILES
J-Stéphane BERBERIAN**

Représentant Syndical :
Benjamin TARRIDE



INFOS LOCALES GROUPE DU GRAND LYON

Vente à 3 : Où sont les codes SIMPA ?

Lors d'un rendez-vous à trois dans le cadre de PPC, les ventes réalisées doivent être attribuées aux conseillers spécialisés ainsi qu'aux conseillers en charge du client.

Pour cela, un code SIMPA « miroir » doit être généré automatiquement par le système.

Les ventes qui interviennent dans un délai de 60 jours après le rendez-vous à 3 doivent également faire l'objet d'un code « miroir ».

Cependant, nous constatons un grand nombre de dysfonctionnements dans les déclarations automatiques et nous sommes intervenus pour que le problème soit traité et que les règles soient clarifiées auprès des salariés.

Nous ne pourrions pas accepter que le montant des incitations commerciales soit impacté par ces dysfonctionnements!

Acticom :

Vous êtes nombreux à nous faire part des dysfonctionnements de l'outil ACTICOM (Rubriques non comptabilisées, décalage dans les déclarations automatiques...).

Près de 4 mois après la mise en place de ce nouvel outil, celui-ci n'est toujours pas opérationnel et va servir de base à l'attribution de votre quadrimestre d'incitations commerciales.

Devant nos nombreuses questions sur le sujet, la DR Lyon confirme que 15 rubriques ne seraient pas fonctionnelles et que ces rubriques seront abandonnées lors du prochain quadrimestre.

Si vous constatez des dysfonctionnements, n'hésitez pas à nous en faire part en contactant vos élus CFDT.

Pression commerciale :

Vos élus CFDT sont à nouveau intervenus pour dénoncer certaines méthodes managériales et le retour à des animations commerciales d'un autre temps.

Sous prétexte de booster la production, il est inacceptable que se développe l'utilisation de discours culpabilisants, le chantage à l'emploi, le chantage à la fermeture d'agence ou encore l'établissement de classements individuels officiels ...

Si vous constatez des dérives, parlez-en à vos élus CFDT.

Délégation boîte LOTUS :

Lors de la dernière réunion des Délégués du Personnel, nous avons demandé que les règles en matière de délégation de boîtes mails soient rappelées.

Le Groupe nous confirme qu'aucun salarié n'a l'obligation de déléguer sa boîte mail à un collègue. D'autant plus si celui-ci n'est pas son binôme...

Le salarié peut choisir d'utiliser un message d'absence explicite précisant la personne à contacter pendant la période d'absence.

DÉLÉGATION RÉGIONALE CFDT - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.delegation.nationale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

