



# INFOS LOCALES

## GROUPE DE LYON EST

1/2



Octobre 2015

### Mobilier PPC :

Bron et Albert Thomas vont prochainement recevoir le nouveau mobilier d'accueil façon « PPC »



### Vos représentants CFDT :

**Michel PERRARD**  
06 67 92 25 69  
(DP et CHSCT)

**Mickael NIZAN**  
(Délégué du personnel)

**Fabrice PERRE**  
04 72 68 73 02  
(CHSCT)

**Julie LEQUEUX**  
06 60 68 60 35  
(RS au CE Régional)



### GPS : UN GEL DE LA PARTICIPATION :

Seulement 1 salarié du groupe sur 2 a répondu au GPS cette année. Il en ressort une évolution défavorable sur de nombreux items. La Direction va organiser des réunions de présentation des résultats dans chaque entité entre le 29/9 et 15/10. Nous rappelons que la DR, consciente de la dégradation des résultats, en a demandé une présentation sincère et transparente dans tous les groupes.



### PREFERENCE CLIENT ET VOS CONDITIONS DE TRAVAIL :

A chaque réunion mensuelle des délégués du personnel, la CFDT rappelle à la Direction du Groupe que la baisse continue des effectifs (départs en retraite non remplacés, fermeture d'agences [Moulin à Vent dernièrement], équipe CRC réduite au minimum...) associées à la disparition des postes de COA, ont profondément « dégradé » votre quotidien.

Lors de nos visites nous rencontrons des DIA, CC, CAP, CP, qui ont de plus en plus de mal à allier temps d'accueil et gestion courante des dossiers.

Démissions, abandons de poste, départs en retraite anticipés... Ne sont-ils pas une démonstration du découragement de nos collègues liée à la mise en place du Projet Préférence Client ?

En réponse à nos nombreuses interventions, la Direction est claire: « c'est le concept, c'est le concept... »

**Nous demandons une nouvelle fois que la politique de notre entreprise soit plus respectueuse des conditions de travail des salariés.**

### JEAN MACE :

Les travaux de mise au concept Préférence Client vont débuter. L'agence de Jean Macé sera fermée durant la deuxième quinzaine d'octobre.

Le projet présenté fait état de difficultés à transformer l'agence sous le modèle Préférence Client. Compte tenu de la complexité des travaux dans un site difficile à aménager et du peu d'informations fournies par l'entreprise, la CFDT aurait souhaité l'avis d'un expert externe à l'entreprise. Malheureusement, les autres membres CHSCT ne souhaitant finalement plus recourir à l'expertise, celle-ci n'aura pas lieu. C'est regrettable pour les salariés de cette agence !!!



DÉLÉGATION RÉGIONALE CFDT - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnpparibas  
paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email  Je souhaite adhérer  Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....





# INFOS LOCALES GROUPE DE LYON EST 2/2



BNP PARIBAS

Octobre 2015

## 32

heures supplémentaires déclarées sur le mois d'août.

**N'hésitez plus à les déclarer !**

### PLACE GUICHARD :

L'agence de Lyon Place Guichard va être prochainement transformée en maison des professions juridiques. Cette agence sera composée d'un DIA et de 2 CAPL. La clientèle des particuliers sera transférée dans l'agence la plus proche de chez eux. Le DIA gardera en charge la clientèle des artisans commerçants. La CFDT a émis un avis favorable pour ce projet en ce qui concerne l'aspect commercial.



Néanmoins, la CFDT a demandé à ce que l'organisation de la Banque au quotidien et la gestion de l'accueil soient regardées avec bienveillance. En effet, ce type de structure n'existant pas chez BDDF, se posent des questions sur la gestion future du flux des clients, non professions juridiques, qui se rendront dans cette agence.

L'ouverture est souhaitée par la DR pour le 8 décembre. Les travaux n'ont à ce jour pas encore commencé !

### FORMATION :

Formation en E-Learning, E-Reading, Quizz... Nous remarquons que ce type de formations non présentielles se développe fortement ces derniers mois. Au vu des nombreuses formations en cette période de rentrée, nous avons demandé à ce que l'entreprise vous donne les moyens de les effectuer correctement. Ainsi, pour effectuer ces formations, une plage horaire bloquée doit vous être allouée. Vous pouvez également demander un déplacement sur un autre site pour effectuer plus sereinement votre module de formation.



**Si vous rencontrez des difficultés, contactez vos élus CFDT.**

### HEURES SUPPLEMENTAIRES

Sur le groupe, 32 heures supplémentaires ont été déclarées pour le mois d'août.

En cette rentrée, le cumul entre la gestion des fonds de commerce, le partage de l'accueil et la rentrée universitaire devraient vous réserver une activité intense !

De ce fait, si vous avez des heures supplémentaires, pensez à les déclarer.

La CFDT a obtenu que vos heures supplémentaires soient enfin reconnues.

**Vous êtes de plus en plus nombreux à nous faire confiance, à nous lire et à nous rejoindre. Nous vous remercions de votre confiance !**

**Les militants CFDT sont à votre écoute,**

**DÉLÉGATION RÉGIONALE CFDT - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70**

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnpparibas  
paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....

